

أهلية المؤسسة للتقدم بطلب الاعتماد

يمكن لأى مؤسسة من المؤسسات التعليمية الخاضعة للقانون رقم 82 لسنة 2006 فى مصر التقدم بطلب الاعتماد من الهيئة بشرط أن يتوافر لديها الأهلية الكافية لذلك ، وذلك من خلال استيفاء الشروط التالية :

1- أن تكون المؤسسة حاصلة على الترخيص من وزارة التعليم العالى مؤسسة للتعليم العالى .

2- أن تكون قد منحت شهادة دراسية فى أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل أو تمت دورة دراسية كاملة

3- أن يكون لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة استراتيجية ونظم مراجعة داخلية ، ونظم تقارير سنوية .

4- أن يكون لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة ، ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة

5- أن تكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة

6- تقديم ما يفيد موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للاعتماد

داخل هذا العدد :

رؤية ورسالة جامعة حلوان ص 2

دور مركز ضمان الجودة ص 2

نشأة وأهداف مركز ضمان الجودة . ص 3

نظم ضمان الجودة بالجامعة ص 3

تهنئة من القلب

يتوجه مركز ضمان الجودة بالتهنئة الى أعضاء هيئة التدريس. كلية هندسة حلوان لفوزهم بجائزة التميز فى البحث العلمى

موقف كليات جامعة حلوان من تطبيق نظم الجودة والاعتماد

(أ) في مجال الحصول على الاعتماد:

حصلت كلية العلوم على شهادة اعتماد معمل الورق والأحبار .

(ب) في مجال التقدم بطلب للاعتماد المؤسسي:

1- تستعد خمسة كليات للتقدم بطلب اعتماد مؤسسي للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد قبل نهاية شهر فبراير 2013 وهم:

• كليات حصلت على مشروع الـ CIQAP

الدورة الثانية: (كلية هندسة المطريه ، كلية الصيدله) ،

الدوره الثالثه: (كلية الخدمه الإجتماعيه، كلية الاقتصاد المنزلى)

الدورة الرابعه: (كلية التربيه الرياضيه- بالجزيرة)

• كليات حصلت على مشروع اعتماد برنامج

الدورة الأولى: (برنامج الغزل والنسيج -بكلية الفنون التطبيقية)

(ج) موقف باقى الكليات التى حصلت على مشروعات الـ CIQAP:

1-كليات تستعد لتسليم التقرير النهائى لمشروع الـ CIQAP: (كلية التربية الفنية)

2-كليات أنهت مشروع الـ CIQAP وتم تسليمه

وعدها 8 كليات وهم :

(كلية التربية الرياضية بنين -كلية الحاسبات والمعلومات-كلية الآداب-كلية السياحة والفنادق ، ، هندسه حلوان ، كلية الفنون التطبيقيه ، كلية العلوم ، كلية الفنون الجميله)

(د) مشروعات تطوير نظم التقويم والإمتحانات بالجامعة:

تم الإنتهاء من فعاليات مشروعات التقويم بالجامعة وهى:

تربية رياضية (بنات /بنين) ، سياحه وفنادق ، تربيته موسيقيه، تمرير، مركز التقويم والإمتحانات بالجامعة.

(هـ) مشروعات طلابية :

حصلت كلية التمريض على عدد 2 من المشروعات الطلابيه (انشاء رابطة الخريجين، المشاركة فى التوعيه الصحيه) وقد تم الإنتهاء من هذان المشروعان .

(و) مشروعات تنافسية جديدة :

1-تقدمت كلية التمريض بمشروع عن (الإبتكار فى التعليم والتعلم) -الدورة الأولى .

كما تقدمت كلية التمريض بمشروع الـ CIQAP

2-حصل اعضاء هيئه تدريس بكلية هندسة حلوان - على جائزه التميز فى البحث العلمى

3- حصل مركز ضمان الجودة -على مشروع لدعم الخطه التنفيذيه .

دور مركز ضمان الجودة

يقوم المركز من خلال وحداته الفنية بجميع أنشطته فى مجالات متعددة منها تقديم الدعم الفنى للكليات، تنظيم وعقد الدورات التدريبية، حيث نظم المركز العديد من الدورات التدريبية بمقر المركز وبمقر الكليات لجميع الفئات المستهدفة، كما نظم المركز كذلك العديد من الدورات التدريبية بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وكذلك العديد من ورش العمل بالتعاون مع ادارة برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد بمقر الجامعة لتقديم الدعم الفنى للكليات الحاصلة على مشروعات .

ويقوم المركز بعمليات المراجعة للوثائق والمستندات الدورية مثل: مراجعه الخطط الإستراتيجية والتنفيذية ومتابعه تنفيذ الخطط، الدراسة الذاتيه، التقرير السنوى، خطه وحدة ضمان الجودة، الاستبيانات، وغيرها. اضافة الى تحديث الموقع الإلكتروني للمركز- وقد نظم المركز زيارات محاكاة للزيارة الإستطلاعيه التى تقوم بها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم لبعض الكليات، حيث نظم المركز حتى الآن عدد 8 زيارة محاكاة للكليات (هندسه المطريه، الصيدله، الخدمه الإجتماعيه، الاقتصاد المنزلى، علوم، تربيه فنيه، برنامج الغزل والنسيج، برنامج الطباعة والنشر). وإمداد الكليات بالوثائق والإرشادات والإعلان عن التقدم للمشروعات التنافسيه التى تعلن عنها ادارة البرنامج للتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد. كذلك اعلام الكليات بكل ما هو جديد تصدره الهيئة القومية ومواعيد التقدم للاعتماد والإجراءات والوثائق المطلوبة لذلك.

وحدتين للقياس والتقييم

وافق الاستاذ الدكتور/ ياسر صقر رئيس الجامعه بشكل مبدئى على انشاء وحدة للقياس والتقويم بكل من كليتى هندسه المطريه وكلية الصيدله بناءا على طلب الكليتين. وسوف يتم موفاه الكليتين بخبراء فى مجال القياس والتقويم لتقديم الدعم الفنى ونقل الممارسات الجيدة من الكليات التى أنشأت هذه الوحدة ومركز التقويم والإمتحانات الى الكليتين.

تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد بجامعة حلوان

رؤية جامعة حلوان:

تسعى جامعة حلوان أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية رائدة في التكنولوجيا والفنون ومتميزة في التربية والعلوم وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

رسالة جامعة حلوان

جامعة حلوان إحدى الجامعات الحكومية المصرية تعمل على:

تقديم برامج أكاديمية ذات جودة عالية تحكمها المعايير المحلية والعالمية لإعداد خريج متميز قادر على المنافسة والإبداع وتلبية حاجات المجتمع والإسهام في تطوره ورفاهيته.

تقديم برامج رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم التعليمية والبحثية حتى ينعكس ذلك إيجابياً على كل من الطالب والبيئة المحلية والقومية.

الارتقاء بالبحث العلمي بالجامعة. تحقيق التعليم المستمر وزيادة التعاون مع المؤسسات التعليمية العالمية.

تحقيق التعليم المشاركه الفعالة في خدمة المجتمع وبناء ثقافته وتنمية بينته ودفع قطاعات الإنتاج فيه للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية.

أسرة التحرير

رئيس التحرير

أ.د/ هناء الحسينى

المحرر الفني

أ.د/ احمد وحيد مصطفى

هيئة التحرير

أ.د/ ابراهيم الزهيرى

أ.د/ تهانى محرم

أ.د/ مصطفى إسماعيل

أ.د/ هشام عبد المجيد

أ.د/ نبيل عبد السلام

أ.د/ منى مصطفى ابو طبل

أ.د/ عيبر حسن عبده

تم إنشاء مركز ضمان الجودة بالجامعة كأحد مخرجات المشروع B-131-KO الممول من صندوق مشروعات تطوير التعليم العالي (HEEPF). أن الأفكار الأساسية التي تضمنها هذا المشروع الرائد من إقامة مركز ضمان للجودة على مستوى الجامعة تتبعه وحدات فرعية في الكليات بمهامه وهيكلته هو ما أعلن عنه مشروع ضمان الجودة QAAP بعد ذلك . وتم تعيين الأستاذ الدكتور أحمد شرف الدين - أستاذ بكلية الحاسبات والمعلومات كأول مدير للمركز واستمر عمله حتى فبراير 2010 عندما تم تعيين ا.د/ هناء محمد الحسينى أستاذ التغذية وعلوم الأطعمة بكلية الاقتصاد المنزلى والتي كانت تشغل نائب للمدير السابق مديرا للمركز منذ فبراير 2010 وحتى الآن .

بدأت جامعة حلوان مشوار الجودة في عام 2002 حيث اشتركت كلية الحاسبات والمعلومات في مشروع ممول من UNDP في هذا المجال ومع مجموعة من الجامعات في الدول العربية الشقيقة وكانت كلية الحاسبات هي الوحيدة بين المجموعة المشاركة التي تم تقييم كافة برامجها الأكاديمية: علوم الحاسب، نظم المعلومات. وقد شمل هذا المشروع على عمليات تدريب متخصصة من خبراء QAA البريطانية ومشاركة فعالة لأحد أعضاء هيئة التدريس (وهو أحمد شرف الدين أحمد) لكافة مراحل هذا المشروع الرائد و منها العمل كمقيم خارجي لبعض الجامعات العربية ضمن فريق خبراء QAA البريطانية. وتم آنذاك عمل زيارة حقلية SITE VISIT لكلية الحاسبات بواسطة فريق بريطاني عام 2003 ومن ثم تم عمل خطة للتحسين. وفي بداية عام 2004 تقدمت الجامعة بمشروع إلى صندوق مشروعات تطوير التعليم العالي HEEPF خاص بإنشاء آليات ضمان الجودة في الجامعة ولم يكن قد بدأ مشروع الجودة QAAP ولكن التفاصيل التي تضمنها هذا المشروع تطابقت مع الأفكار التي تبناها مشروع QAAP حينما بدأ بعد ذلك . وكان من أهداف هذا المشروع إنشاء مركزاً لضمان الجودة في الجامعة QAC وخمس وحدات فرعية في كليات الحاسبات والمعلومات، الهندسة بالمطرية، الصيدلة، الخدمة الاجتماعية، التربية الفنية. وبعد أن أعلن عن مشروع QAAP، غير إن كلية الصيدلة رأت أنه من الأفضل لها أن تحصل على مشروع مع ثلاث كليات أخرى من ضمن مشروعات QAAP فتم إحلال كلية التجارة محلها. وقد تضمن المشروع من خلال الكليات المشاركة عمل توصيف للبرامج والمقررات وإعداد الدراسة الذاتية. وحينما تم الإعلان عن مشروعات QAAP تقدمت الجامعة بعدة مشروعات في الدورة الأولى، أسفرت عن فوز 8 كليات بمشروع إنشاء نظام داخلي للجودة بكلية ووحدة لضمان الجودة وهي الصيدلة، الهندسة بحلوان، العلوم، الحقوق، الفنون التطبيقية، التربية، السياحة والفنادق والاقتصاد المنزلي. وانتهت هذه المشروعات جميعا بنجاح وتم عمل الزيارات الحقلية لها من قبل إدارة مشروع QAAP. وأدركت إدارة الجامعة ومركز ضمان الجودة أهمية أن تلحق باقي الكليات بالركب فتم إنشاء وحدات لضمان الجودة في باقي الكليات (وعددها 8) وذلك قبل الإعلان عن

مشروعات QAAP2 وبدأت عمليات التدريب والدعم الفني الذى قدمه المركز للكليات وبدأ معظمها في توصيف برامجها الأكاديمية ومقرراته الدراسية. وبالإعلان عن مشروعات QAAP2 تقدمت 7 كليات للحصول على مشروع وذلك في عام 2009. كما اشتركت الجامعة في مشروع إحصاءات التعليم العالي وكذلك في مشروع "اعتماد" أحد برامج كلية التربية (دبلوم تكنولوجيا التعليم) وكذا مشروع "اعتماد" أحد برامج كلية الهندسة بالمطرية (الهندسة المدنية) ومشروع اعداد المدربين في مجال الجودة. ثم استكملت الجامعة إنشاء وحدات ضمان الجودة بكليتى التربية الموسيقية والتمريض من خلال تقدم الكليتين بمشروع إنشاء نظام داخلى للجودة.

مشروعات CIQAP

وحينما بدأت مشروعات التطوير المستمر والتأهيل للإنعقاد CIQAP في الدورة الثانية فازت كليتى الصيدلة والهندسة بالمطرية بالمشروع. وفي الدورة الثالثة حصلت كليتى الخدمة الاجتماعية والاقتصاد المنزلى على المشروع. وفي الدورة الرابعة فازت عشرة كليات تقدمت للحصول على المشروع جميعها (السياحة والفنادق، الحاسبات والمعلومات، الآداب، العلوم، التربية الرياضية - بنات، التربية الرياضية-بنين، الفنون التطبيقية، الفنون الجميلة، التربية الفنية، هندسة حلوان).

المشروعات التنافسية

اهتم المركز أيضا بالنشر والإعلان بين الكليات عن المشروعات التنافسية وأسفر ذلك عن حصول كلية الفنون التطبيقية على مشروعين فى الدوره الأولى لاعتماد برنامجي (الغزل والنسيج / الطباعة والنشر) اللذين تم الانتهاء منهما . كما حصلت كلية العلوم على مشروع اعتماد معمل فى الدورة الأولى (الطباعة والورق) والذي حصل بالفعل على الإعتماد. وتلى ذلك تقدم كلية الفنون التطبيقية للحصول على مشروع اعتماد معمل الزجاج فى الدورة الثانية .

وبين المشروعات التنافسيه التى حصلت عليها الجامعة فى مجال التقويم والامتحانات: مشروع إنشاء مركز لتطوير نظم التقويم والامتحانات (ويضم 8 كليات)، كلية التربية الرياضية للبنات (ويشترك معها كلية التربية الرياضية للبنين وكلية التربية الرياضييه بجامعة أسيوط)، كليات التربية الموسيقية، والتمريض، والسياحة والفنادق).

مشروعات المشاركة الطلابية

اما فى مجال مشروعات المشاركة الطلابية فقد حصلت كلية التمريض على مشروعين: إنشاء رابطه الطلاب والخريجين، نشر الوعي الصحى وخدمه البيئة.

نشأة مركز ضمان الجودة

نشأ مركز ضمان الجودة بجامعة حلوان بقرار من رئيس المجلس الأعلى للجامعات رقم (128) بتاريخ 2007/7/28 م يعتبر كوحدة ذات طابع خاص، وله استقلاله الفني والإداري والمالي وذلك وفقاً لأحكام المواد 307 وما بعدها من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1973 وتعديلاته. وينشأ في كل كلية من كليات الجامعة وحدة فرعية لضمان الجودة تخضع لإشراف ورقابة المركز، وتعامل كوحدات أكاديمية مستقلة تتبع عميد الكلية.

أهداف مركز ضمان الجودة

تطبيقاً لأحكام المادة 308 من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 72 يهدف المركز إلى تحقيق ما يلي:

- 1- رسم إستراتيجية شاملة لضمان الجودة بالجامعة وتحديد الأهداف الإستراتيجية والبرامج التشغيلية
- 2- توفير نظام تأكيد الجودة بالجامعة وتحديد إجراءاته تفصيلياً (نظم - معايير - نماذج)
- 3- نشر ثقافة الجودة في مختلف مراكز الجامعة وبين الطلاب والعاملين بها .
- 4- التحسين المستمر لجودة عمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع
- 5- التحديث المستمر للمعارف والمهارات التي يتم تضمينها ببرامج مختلف الكليات
- 6- تفعيل الأنشطة الطلابية داخل وخارج قاعات التدريس .
- 7- تأصيل رسالة عضو هيئة التدريس من خلال تنمية مهاراته المهنية والشخصية ، ووضع آليات لتحقيق التوازن بين حقوقه وواجباته .
- 8- استغلال الموارد المتاحة أفضل استغلال وتنميتها وتحسين نوعيتها بما يضمن تعظيم إنتاجية جميع العاملين بالجامعة .
- 9- التحسين المستمر للعمليات الإدارية في مختلف مراكز الجامعة وفي مختلف المستويات الإدارية ، وضمان فاعلية وكفاءة الإدارة بما يسهم في تدعيم رسالة الجامعة .
- 10- رسم سياسة للتدريب المستمر لأعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية بالتعاون مع مركز تنمية القدرات والتدريب المستمر بالجامعة .

وحدات مركز ضمان الجودة

يضم مركز ضمان الجودة أربعة وحدات فنية وهي:

- 1-وحدة تقييم الأداء والقياس .
- 2-وحدة التدريب .
- 3-وحدة الدعم الفني.
- 4-وحدة المعلومات والإحصاء .

صعوبات رصدها مركز ضمان الجودة وتؤثر على تطبيق آليات نظم الجودة والاعتماد

رصد مركز ضمان الجودة في جامعة حلوان عددا كبيرا من الصعوبات والمعوقات التي تؤثر سلباً على أداء وحدات ومشروعات الجودة بالكليات. وما يلي هو العناصر الأكثر تأثيراً:

1-عدم تقديم الدعم الكافي من الإدارة العليا في بعض الكليات لمدير وحدة ضمان الجودة

والفريق التنفيذي بها .

2- ضعف الدعم المالي لوحدات ضمان الجودة مما يعوق تنفيذ خطط العمل بها.

3-المقاومة من بعض السادة أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ متطلبات الجودة المطلوبة منهم .

4-إحجام بعض أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة في فعاليات مشروعات التطوير .

5-قصور في تفعيل الهياكل التنظيمية لوحدات ضمان الجودة وعدم تنفيذ خطة عمل الوحدة وفقاً للإطار الزمني المخصص لها .

6-قصور / عدم تفعيل آليات المراجعة الداخلية للوثائق والتوصيفات والتقارير بوحدات ضمان الجودة .

7-عدم كفاية البرامج التدريبية وورش العمل في مجال الجودة الموجهة للقيادات الأكاديمية وللجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في بعض الكليات .

8-قصور في المشاركة الطلابية في اللجان المختلفة التي تتعلق بتطبيق نظم ضمان الجودة

مجلس ادارة المركز

يتشكل مجلس ادارة مركز ضمان الجودة على النحو التالي:

- 1-رئيس الجامعة أو من يفوضه من نواب رئيس الجامعة (رئيساً)
 - 2-نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (نائباً)
 - 3-مدير المركز (عضواً)
 - 4-اثنان من أعضاء هيئة التدريس المهتمين بعمل الوحدة أو المركز (عضواً)
 - 5-ثلاثة من المهتمين بعمل المركز من خارج الجامعة من رجال الأعمال أو الصناعة أو الخدمات (عضواً)
 - 6-أمين عام الجامعة أو من يفوضه من الأمناء المساعدين (عضواً)
 - 7-المراقب المالي والإداري للمركز (يشارك في الاجتماعات دون أن يكون له صوت عند التصويت على قرارات المجلس).
- وللمجلس الحق في اختيار نائباً لمدير المركز من بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالمجلس .

مجلس إدارة وحدات ضمان الجودة

يشكل مجلس إدارة بنمط موحد لجميع وحدات ضمان الجودة بكل كلية من كليات الجامعة على أن يكون التشكيل كالتالي :

- 1- عميد الكلية أو من يفوضه من وكلاء الكلية (رئيساً)
 - 2- وكلاء الكلية (عضواً)
 - 3- مدير الوحدة (عضواً)
 - 4- إثنان من أعضاء هيئة التدريس من داخل الكلية (عضواً)
 - 5-إثنان من المهتمين بعمل الوحدة من خارج الجامعة من رجال الأعمال أو الصناعة أو الخدمات (عضواً)
 - 6-أمين الكلية (عضواً)
 - 7- أمين اتحاد طلاب الكلية (عضواً)
- ولمجلس الوحدة الحق في اختيار نائباً لمدير الوحدة من بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالمجلس، كما يجوز له إضافة من يراهم من المستفيدين الخارجيين الى تشكيل الوحدة مع ابلاغ مركز ضمان الجودة بالتشكيل المعدل.

الدعم الفني لتحديد الفجوة

يقوم مركز ضمان الجودة بالجامعة بمساعدة الكليات على تحديد الفجوة، ومن ثم طلب الدعم الفني المناسب. ويقوم المركز في هذا الصدد بدراسة عن قياس اثر مشروعات التطوير بالكليات وتحديد الفجوة وتقديم الدعم الفني المناسب وفقاً للاحتياجات كل كلية لتأهيلها للتقدم للاعتماد. كما يقوم المركز بشكل دائم وبوسائل متعددة بالنشر والإعلان عن المشروعات الجديدة والتحفيز للتقدم بمشروعات تنافسية وفقاً لما تعلنه خطه إدارة برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد في الفترة (2012-2017) " والتي أطلق عليها الابتكار والتميز".

جامعة حلوان صرح المعرفة المتقدمة



مفهوم مقياس تقدير مستويات الأداء Rubric

لقد اختلف في ترجمه الكلمة الإنجليزية (Rubric) حيث ترجمها البعض على أنها قواعد تقدير مستويات التعلم ، وترجمها آخرون بأنها مقياس تقدير أداء الطلاب ، كما ترجمت بأنها مقياس تقدير مستويات أداء الطلاب المتدرج ، وترجمت أيضا بأنها التقويم القائم على المهام .

وأفضل تعريف لها هو مقياس تقدير مستويات الأداء ، لأن مضمون استخدام هذه الكلمة -كما ورد في الكتابات الأجنبية- يشير إلى أنها أسلوب من أساليب التقويم التي تستخدم لوصف أداءات الطلاب في صورة مستويات قد تكون هذه المستويات ثلاث مستويات (1،2،3) ، وقد تكون أربعة (2,3,4) ، وقد تكون خمسة (1،2،3،4،5) .

أهميه مقياس تقدير مستويات الأداء

1. تسهم في بناء منظومة تقويم قائم على مستويات التعلم.
2. تسهم في بناء تقويم تتوافر له درجة عالية من الثبات ، حيث تختلف النتائج - في غيبة مقياس تقدير مستويات الأداء - من معلم لأخر ، ومن مهمة إلى أخرى ، مما يؤدي إلى صعوبة التوصل إلى اتفاق حول مدى تحقيق الطلاب لمستويات التعلم.
3. تعبر عن الأهداف الخاصة لمستويات التعلم بصورة أكثر تحديدا من الأهداف التي تحدها كل من مؤشرات الأداء ، والعلامات المرجعية ، وبطاقة الملاحظة العادية.
4. تساعد في تتبع تطور أداء الطلاب، ومن ثم الحكم على مدى تقدمهم في مستويات التعلم المنشودة.
5. تزيد من فهم كل من الطالب والمعلم والآباء وغيرهم لمستويات التعلم، ومن ثم تسهيل استخدامها من خلال مساعدتهم على فهم طبيعة جودة الأداء المتوقع.
6. تكون معيارا ومرجعا للمتعلم أن يراجع درجاته ومستوياته في ضوءها، حيث إن كل مستوى محدد فيها بدقة.

الاستعداد للتدريس Preparing to Teach

نظرا للتنوع الهائل في استراتيجيات التعليم والتعلم وهذا العدد من الأساليب التي يصعب حصرها فإنه من الضروري عندما يقرر عضو هيئة التدريس الطرق التي يستخدمها، فإنه من المفيد أن يضع في ذهنه السمات التالية للممارسة الجيدة للتعليم في مرحلة البكالوريوس .

1- تشجيع التفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس

إن تكرار التواصل بين عضو هيئة التدريس والطلاب داخل وخارج القاعة الدراسية يعتبر أهم عامل في تحفيز الطلاب على التعلم ومشاركتهم الفاعلة فيه. واهتمام عضو هيئة التدريس بالطلاب يساعدهم على الإنجاز في الأوقات الصعبة وعلى استمرارهم في العمل بجد للتحصيل. وكذلك أن معرفة الطلاب ببعض أعضاء هيئة التدريس بصورة جيدة يعزز ويزيد التزامهم في التحصيل الذهني ويشجعهم ويدعوهم إلى التفكير في قيمهم وفي خططهم المستقبلية.

2- تشجيع التعاون بين الطلاب وبعضهم

يزداد التعلم عندما يأخذ شكل جهد فريق لا شكل سباق فردي. والتعلم الجيد كالمعلم الجيد، عمل تعاوني واجتماعي وليس تنافسي وانعزالي. ومشاركة الآخرين والتجارب مع ردود أفعالهم يعمق الفهم.

3- تشجيع التعلم النقال

التعلم ليس رياضة مشاهدة (كعبارة كرة قدم). الطلاب لا يتعلمون الكثير لمجرد جلوسهم في القاعات الدراسية منصتين إلى معلمين، مسترجعين من الذاكرة واجبات تم إعدادها سلفا ويرددون إجاباتها. إذ لابد للطلاب أن يتحدثوا عما يتعلمونه. ويكتبوا عنه ويربطونه بخبراتهم السابقة وبصفة خاصة تطبيقه في حياتهم اليومية.

4- تعطي تغذية راجعة فورية؛

يحتاج الطلاب باستمرار إلى تغذية راجعة علي أدائهم للاستفادة من المقررات التي يدرسونها. ففي البداية يحتاج الطلاب إلى المساعدة في تقييم المعرفة والكفاءة القائمة لديهم. وفي القاعات الدراسية يحتاج الطلاب إلى فرص متكررة لتلقي الاقتراحات للتحسين وزيادة إنجازهم. وعند نقاط متفرقة، أثناء الدراسة وفي نهايتها،



ورشة عمل في كل كليات الجامعة



فريق متكامل للدعم الفني