

## رئيس هيئة الجودة يجتمع بمديري مراكز الجودة

حضرت أ.د/ هناء محمد الحسينى مدير مركز ضمان الجودة لقاء مديري مراكز ضمان الجودة بدعوة من أ.د/ مجدى قاسم رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمقر الهيئة بشبرا وذلك يوم ٢٠١٣/١٢/٤. هدف اللقاء إلى دعم التواصل بين الهيئة القومية ومديري المراكز بالجامعات والتعريف بما تقوم به الهيئة القومية من أنشطة وإجراءات لتطوير آليات العمل بها وعرض لبعض التجارب فى مجال الجودة والاعتماد بالجامعات العالمية مثل جامعه اولو بفنلندا. وقد افاد سيادة أ.د/مجدى قاسم رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن معايير الاعتماد التى وضعتها الهيئة تخضع حاليا للمراجعة من قبل اللجنة الفنية بالهيئة. كما أكد سيادته على استعداد الهيئة القومية من تقديم الدعم الفنى للكليات بالجامعات المصرية فى مجال تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد.

## انتهاء الفصل الدراسى ودور وحدات الجودة

٩- نظرا لقرب إنتهاء الفصل الدراسى الأول للعام الجامعى ٢٠١٣ / ٢٠١٤ واستعداد الكليات لبدأ امتحانات نهايه الفصل الدراسى ، يذكر مركز ضمان الجودة وحدات الجودة بكليات الجامعة بحث السادة اعضاء هيئة التدريس بالكليات على ضرورة التجهيز لاعداد تقرير المقرر الدراسى للمقررات التى قاموا بتدريسها على نموذج الهيئة مع وضع خطط تحسين المقرر فى ضوء التغذية الراجعة من الطلاب وتقديمه الى القسم العلمى بعد اتمام عمليات المراجعة من لجنة الجودة بالقسم العلمى ليتم إعتماده من مجلس القسم العلمى وتسلم نسخته الى وحدة ضمان الجودة بالكليه .  
متميزة تدعم انظمة الجودة فى الكليات.

## تهنئة من القلب

يهنئ مركز ضمان الجودة أ.د/ رئيس الجامعة والسادة النواب والسادة عمداء الكليات وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بإدارة الجامعة والكليات والطلبة والطالبات بحلول العام الميلادى الجديد ٢٠١٤ اعادة الله على الجميع ومصرنا الحبيبة باليمن والبركات والسلام والأمان.

# كليات جامعة حلوان

## ومشاركة قوية فى مشروعات التطوير التنافسية

تقدم عدد من كليات جامعه حلوان بمجموعة من المشروعات التنافسية لوحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالى وعددها ( ٧ مشروعات) وهى على الوجه التالى: تقدمت كلية الهندسة بمشروعات تنافسيه (للدورة الأولى) - دعم التميز بمؤسسات التعليم العالى حيث تقدمت بعدد مشروعين. وفى مجال المشروعات الطلابية التنافسية (للتميز والابتكار) فقد تقدم طلاب كلية الهندسة بالمطرية بأربعة مشروعات تنافسيه (الدورة الأولى)، كما تقدم طلاب كل من كلياتى الفنون التطبيقية والترميز كل مشروع طلابى تنافسى لكل منهما، كما تقدمت كلية هندسه المطرية أيضا بمشروع لتطوير نظم التقييم والامتحانات.

## الصاله المغطاه بالجامعة



## زيارات متابعة دورية من المركز

بدأ زيارات المتابعة الدورية لخبراء المركز لكليات الجامعة ( ويضم الفريق خبيرين من خبراء المركز لزيارة كل كلية) ويضم فريق زيارة كلية السياحة والفنادق أ.د/ ابراهيم الزهيرى وأ.د/ احمد وحيد وهو نفس الفريق الذى يتولى زيارة كلية الاقتصاد المنزلى بينما يضم فريق زيارة كلية الفنون الجميلة أ.د/ أحمد وحيد وأ.د/ هشام سيد كما تتولى زيارة كلية الخدمة الاجتماعية أ.د/ منى ابو طبل. والمتوقع أن تنتهى بنهاية شهر ديسمبر ٢٠١٣.

## الفاعلية التعليمية ورأى الطلاب

قام المركز بإعداد استمارة استبيان لاستطلاع رأى الطلاب ورضاهم عن الفاعلية التعليمية بالكليات، وقد تم إرسال الاستمارة لمديري وحدات ضمان الجودة لتطبيقها على الطلاب وموافاة المركز بنتائجها تمهيدا لإعداد تقرير شامل عن الفاعلية التعليمية بكليات جامعه حلوان ووضع مقترحات للتحسين فى ضوءها.

حصلت أ.د/ جيهان صابر وكيل كلية الترميز على جائزة وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالى فى مجال الابتكار فى التعليم والتعلم عن مشروع الذى تقدمت به وأنهت فعالياته بعنوان "التعلم بالهاتف المحمول لمقرر المعلوماتية فى الترميز" من وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالى. والمشروع يكرس التقنيات الرقمية الجديدة والمستحدثه فى مجال الهاتف المحمول للدراسة فى احد مقررات كلية الترميز.

التعلم  
بالهاتف  
المحمول

## رؤية جامعة حلوان:

تسعى جامعة حلوان أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية رائدة في التكنولوجيا والفنون و متميزة في التربية والعلوم وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

## رسالة جامعة حلوان

جامعة حلوان إحدى الجامعات الحكومية المصرية تعمل على:

- تقديم برامج أكاديمية ذات جودة عالية تحكمها المعايير المحلية والعالمية لإعداد خريج متميز قادر على المنافسة والإبداع وتلبية حاجات المجتمع والإسهام في تطوره ورفاهيته.
- تقديم برامج رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم التعليمية والبحثية حتى ينعكس ذلك إيجابياً على كل من الطالب والبيئة المحلية والقومية.
- الارتقاء بالبحث العلمي بالجامعة.
- تحقيق التعليم المستمر وزيادة التعاون مع المؤسسات التعليمية العالمية.
- تحقيق التعليم المشاركة الفعالة في خدمة المجتمع وبناء ثقافته وتنمية بينته و دفع قطاعات الإنتاج فيه للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية.

## أسرة التحرير

### رئيس التحرير

أ.د/ هناء محمد الحسيني

### مدير التحرير

أ.د/ أحمد وحيد مصطفى

### هيئة التحرير

أ.د/ إبراهيم الزهيري

أ.د/ مصطفى إسماعيل

أ.د/ تهاني محرم

أ.د/ هشام عبد المجيد

أ.د/ منى أبو طبل

أ.د/ عبير حسن عبده

# ميثاق أخلاقيات البحث العلمي (١)

- مراعاة الآخرين Vulnerability
- استغلال المواقف Exploitation
- سرية المعلومات Anonymity
- حقوق الحيوان Animal Rights

## المبادئ الأخلاقية المصاحبة لممارسات البحث العلمي

يتطلب البحث العلمي توافر مجموعه من القيم والمبادئ الأخلاقية فيمن يمارسه . ويخطئ من يتصور أن العملية البحثية لا تعدو مجرد فهم مجموعه من الأسس والإجراءات التي تتصل بتحديد المشكلة وإعداد التصميم البحثي وتجميع البيانات والتعامل الإحصائي مع تلك البيانات وكتابة تقارير البحث وإنما هناك مجموعه من المعايير الأخلاقية التي تصاحب كل مرحلة من تلك المراحل . وعلى الباحث أن يكون ملماً بتلك المعايير والقيم ذلك أنه يتعامل مع بشر لهم حقوقهم ولهم كرامتهم والتي يجب الحفاظ عليها وصيانتها من كل ضرر ظاهر أو متحمل .



البحث العلمي إذن علميه أخلاقيه وذلك بإضافة إلى أنه علميه منهجيه تؤدي إلى اكتساب المزيد من المعرفة عن الظواهر المختلفة وحل ما يواجهها من مشكلات في مجالات التربية وعلم النفس ولذا فإن الباحث العلمي له مواصفات أخلاقية يجب أن يكون متسلحاً بها جنباً إلى جنب مع المواصفات المعرفية والمنهجية ومن هذه المواصفات الأخلاقية : الأمانة والصدق والموضوعية

### بعض المخاطر التي تكتنف البحث الجاد

- هناك مخاطر عديدة يمكن أن تكتنف البحث الجاد في علاقته بحل المشكلات العلمية. وهذه المخاطر تتضمن ما يلي :
- تكوين نتائج مبتسرة غير ناضجة .
- تجاهل الأدلة المضادة أو غير المتفق مع النتائج التي وصل إليها الباحث .
- عادة التفكير داخل حدود ثابتة أي الافتقار إلى الأصالة .
- عدم القدرة على الحصول على جميع الحقائق المتعلقة بالمشكلة
- عدم الدقة في الملاحظة .
- الخطأ في مطابقة أو توفيق علامات السبب والآخر .
- التأثير بالأحكام الشخصية والتحيز الذاتي المسبق

البقية في العدد الثاني عشر

توضع هذه الوثيقة لتكون مرشداً لتوجيه جميع المستفيدين من البحث العلمي بالكلية من باحثين ومشرفين وأساتذة بل والمجتمع الأكاديمي ككل إلى السلوك المناسب تجاه البحث العلمي. وتحدد الوثيقة معايير حسن السلوك والأمانة العلمية والمثل العليا والمبادئ العامة التي تضع ضوابط مناقشة القضايا الأخلاقية التي يجب أن تسود مجتمع الكلية.

توجه هذه الوثيقة بشكل خاص إلى الجهات المعنية بالبحث العلمي في الكلية والقائمين على إعداد الأبحاث العلمية أو المساهمين بها. ويهدف إلى تعزيز تطبيق المعايير العامة للسلوك العلمي الأخلاقي في إعداد وعمل تلك الأبحاث، كما يركز بشكل خاص على الطرق الواجب إتباعها في التعامل مع الانتهاكات التي تحصل لتلك المعايير. وتتناول الوثيقة بداية عدداً من المقاييس والمعايير العامة التي يجب أن تنطبق على السلوك العلمي، كما تتناول انتهاكات تلك المقاييس والمعايير. ومن ثم تتناول طرق منع انتهاك الأمانة العلمية مشيرة إلى العوامل التي قد تلعب دوراً في ذلك. وتقدم الوثيقة أيضاً ملخصاً عن مجموعة من التعليمات للتعامل مع الانتهاكات المزعومة للأمانة العلمية. وتختتم ببعض الملاحظات عن العقوبات التي قد تفرض على صاحب العمل في حال ثبوت حالات سوء تصرف علمي في مؤسسته.

### مبادئ أخلاقيات البحث العلمي

يبتنوع البحث العلمي كثيراً في طبيعته ويتناول مواضيع مختلفة للغاية. وعلى نفس المنوال، تختلف أساليب البحث فيما بينها. وهناك عدداً من المبادئ العامة الواجب إتباعها والتقيدها بها في كل فروع العلوم والتي تتعلق بمجملها بالأمر المعيارية للبحث والقواعد السلوكية الواجب التقيد بها عند القيام به. وتقتضي أخلاقيات البحث العلمي احترام حقوق الآخرين وأرائهم وكرامتهم، سواء أكانوا من الزملاء الباحثين، أم من المشاركين في البحث أم من المستهدين من البحث، وتتبنى مبادئ أخلاقيات البحث العلمي عامة قيمتي " العمل الإيجابي " و " تجنب الضرر " ، وهاتان القيمتان يجب أن تكونا ركيزتي الاعتبارات الأخلاقية خلال عملية البحث ، وهناك بعض الاعتبارات بالنسبة للسلوك الأخلاقي تتضمن الآتي:

- المصداقية Truthfulness
- الخبرة Expertise
- السلامة Safety
- الثقة Trust
- الموافقة Consent
- الانسحاب Withdrawal
- التسجيل الرقمي Digital Recording
- التغذية الراجعة Feedback
- الأمل المزيف / الكاذب False Hope

# ممارسات متميزة في الجودة

## لجان أخلاقيات البحث العلمي

والعلمية السليمة والملائمة لطبيعة البحث وتوفير الدعم الأدبي والعون المادي لباحثيها العلميين.

• التأكد من وجود المعايير المنهجية الملائمة لطبيعة البحث واستخدام الأدوات المتوافرة الموثوق بها أكثر في جمع المعلومات وكذلك استخدم المناهج الإحصائية المناسبة في وصف وتحليل المعطيات.

• التأكد من الموضوعية وعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية

• التأكد من اتباع الإجراءات القانونية عند حدوث إنتهاكات لصحة المعلومات:

• تحديد آليات الأمان والسلامة في التعامل مع عينات التجارب من البشر.

### آليات عمل اللجنة

• تطوير دليل الميثاق الأخلاقي وفقاً للتغيرات العالمية والقومية والمحلية.

• توفير نسخة من دليل الميثاق الأخلاقي المعتمد لجميع الأطراف المعنية بالمؤسسة.

• الدعوة ونشر الوعي بثقافة الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وإصدار النشرات والمطبوعات التي توضح عمل اللجنة وطبيعة ما تمارسه من أنشطة.

• الفحص الدقيق والواعي لأعمال المتقدمين للجنة ببحوثهم وكتبهم وكافة أعمالهم البحثية بغرض التأكد من توافر معايير الأخلاقية فيها.

• إصدار تقارير توضح أسباب الموافقة او عدم الموافقة على الأعمال لمقدمة للجنة موضحا فيها الأسباب التي دعت اللجنة لاتخاذ قرارها.

• مطابقة البحث لمعايير موضوعيه والخطط البحثية للكلية والجامعة.

• تجنب الخضوع لمؤثرات حكومية هادفة إلى ترك البحث في شؤون عامة حيوية. يجب على العلماء أن يتجنبوا الإضرار بالمجتمع، كما يجب عليهم تحقيق منافع اجتماعية، ويجب أن يكون العلماء مسؤولين عن عواقب أبحاثهم وأن يبلغوا الجمهور بهذه العواقب.

تقوم الكليات بإنشاء هذه الوحدات سعياً للوصول إلى كيان علمي قادر على تحقيق عنصر التميز للبحث العلمي وتطبيقاته

• بالالتزام بالممارسة الأخلاقية السليمة للبحث العلمي، كما تسعى إلى الحفاظ على القيم والأخلاقيات في الكلية كيان علمي هو وثيقة ضمان لنجاح الجهود العلمية في خدمة المجتمع. وتكون مهمتها هي بلورة القواعد الأخلاقية للبحث العلمي واقتراح أسس وسياسات ضمان الالتزام بها على المستوى المحلي استرشاداً بالمعايير الدولية في ضوء القيم والأعراف والتقاليد الوطنية.

أما منهجية عمل اللجنة فتتمثل في ان تتولى اللجنة تمثيل الكلية في الاتحادات المتخصصة أو الهيئات الدولية المناظرة ومتابعة المؤتمرات والدراسات وكذلك إبداء رأى الكلية واقتراح أولويات التعاون الخارجي في مجالات تطبيقات أخلاقيات البحث العلمي.

وتستهدف اللجنة العمل على تحقيق معايير أخلاقيات البحث العلمي من خلال:

• تحديد الأسس والمعايير الأخلاقية التي يتم من خلالها تصميم وإجراء الأبحاث.

• تحديد آليات مراقبة ومراجعة جوانب البحث الأخلاقية في كافة مجالات التخصص طبقاً للمواثيق العالمية.

• الفحص الدقيق والواعي لأعمال المتقدمين للجنة ببحوثهم وكتبهم وكافة أعمالهم البحثية بغرض التأكد من توافر معايير الأخلاقية فيها.

• نشر الوعي بثقافة الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي

• فحص أعمال البحث العلمي والمشروعات والرسائل العلمية وتطبيق معايير أخلاقية محددة بغرض التأكد من توافر معايير الأخلاقية فيها.

• تطبيق ما جاء بقانون حماية حقوق الملكية الفكرية المصري رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ في نشر وإلقاء البحوث.

• تطبيق المبادئ والمعايير المصاحبة لتخطيط البحث وجمع البيانات والتعامل معها والمعايير الموضوعية التي تتفق والخطط البحثية للكلية والجامعة.

• الاستفادة بالتغذية المرتجعة من المتقدمين لتطوير عمل اللجنة وتوفير تغذية عكسية للجهات المختصة تتضمن المعايير المطبقة وأساليب التطبيق وكيفية التغلب على الصعوبات التي قد تطرأ على عمل اللجنة.

• التأكد من استخدام الأساليب البحثية

# سياسات توزيع أعباء العمل علي العاملين

لوضع إطار عمل يضمن تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين من موظفي الكلية يكون العنصر البشري أحد أهم عناصر الإنتاج وأهم أدوات النظم والمؤسسات في تنفيذ خططها وتحقيق رغبتها في التطوير. وتضم الإجراءات التي تتبعها الكلية ما يلي:

### أولاً: السياسات:

- توزيع أعباء المهام الإدارية على أعضاء الجهاز الإداري والقيادات بشفافية وعدالة مطلقة
- تحديد واضح لأوجه القصور في أداء الموظف وتوجيهه للحصول على جرة التدريب المناسبة.
- تحفيز وشحذ نشاط العاملين لحفز التطوير بالكلية.
- توفير المناخ الملائم للعمل مادياً ونفسياً
- ضمان تكامل الجهود وتحديد الأدوار وانسياب العمل في المهام المتتالية.
- المتابعة والتقييم المستمر للأداء هي وسائل لتحديد معايير للثواب والعقاب وربط الحوافز بالإنتاج وأداء للإصلاح والتطوير.
- السعي لاكتشاف الطاقات الكامنة في الموارد البشرية في الكلية لتحفيز الخامل وترقية الكفاء مما يسهل عملية ربط الحافز بالإنتاج والإنجاز.
- تحديد واضح للسلطات والمسئوليات ومعرفة العاملين بالمهام التي تم تكليفهم بها.
- التعرف بشكل دوري على رضا كافة العاملين

### ثانياً: الإجراءات

- توزيع أعباء المهام الإدارية على أعضاء الجهاز الإداري والقيادات بما ينسجم مع مؤهلاتهم ومهاراتهم وقدراتهم واستعدادهم وخبراتهم.
- يتم تولى المهام الإشرافية وفقاً لقواعد تعلنها الكلية وتعتمد من مجلس الكلية
- تحديد أوجه قصور الموظف في أدائه مع توجيهه للحصول على جرة التدريب المناسبة.
- إعداد التوظيف الوظيفي الدقيق للمهام
- استطلاع رأى الموظف في مدى الحاجة إلى التدريب ونوعيته
- تحديد جرة التدريب المطلوب إدراج الاحتياجات في الخطة التدريبية للكلية
- تحفيز وشحذ نشاط العاملين لتحقيق أهداف التطوير بالكلية.
- دراسة أساليب التحفيز والإثابة
- إقامة يوم للمتميزين من الإداريين
- التوسع في حوافز الأداء بشكل موضوعي
- توفير المناخ الملائم للعمل مادياً ونفسياً:
- توفير بيئة العمل الملائمة لتمكين العاملين من إشباع حاجاتهم وتحقيق أهدافهم.
- إعطاء الفرصة لتبادل الأفكار بحرية مما يؤدي إلي التعاون والعمل بروح الفريق.
- التنسيق لضمان تكامل الجهود وتحديد الأدوار وانسياب العمل في المهام المتتالية التي يعتمد أداء بعض العاملين علي نتائج أداء زملاءهم.
- وضع خريطة تنظيمية للعمل بكل إدارة
- تحديد خريطة تدفق للعمل في كل إدارة
- توزيع المهام اليومية بكل شفافية من قبل العاملين بالإدارة أنفسهم.
- أن تكون المتابعة والإشراف والتقييم المستمر للأداء هي وسائل لتحديد معايير للثواب والعقاب بالإنتاج وأداء للإصلاح والتطوير من كل إدارة.
- ربط تقارير متابعة الأداء الدورية بخطط الثواب والعقاب
- إعطاء الفرصة للموظف للتظلم من تقارير المتابعة وإجراء ما يتطلبه التحسين
- وضع آلية لقياس الإنتاج اليومي والشهري لكل فرد في كل قسم كمياً.



## ورشة عمل التأهيل لاعتماد البرامج الجديدة

في ضوء الجهود التي يقوم بها مركز ضمان الجودة لتقديم الدعم الفني للكليات التي بها برامج جديدة متميزة على مستوى مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا، فقد تم تنظيم ورشه عمل (٢٠١٣/١٢/٨) حضرها أعضاء هيئته تدريسي من بعض الكليات (هندسه حلوان، الحاسبات والمعلومات، الفنون التطبيقية، السياحة والفنادق) في مجال التأهيل لاعتماد برامج الجديدة / برامج متميزة بكليات الجامعة وفقا للخطاب الوارد من أمين عام المجلس الأعلى للجامعات أ.د/ أشرف حاتم الذي أوصى بضرورة تقدم الكلية التي بها برامج جديدة لاعتمادها .

في سبيلها للحصول على دعم وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي لتطوير النظم الإدارية بالجامعة وللرقى بالمكونات الخدمية لها، تقدمت جامعه حلوان يوم الخميس الموافق ٢٠١٣/١٢/١٩ لوحدة إدارة المشروعات بمشروع عن "تطوير النظم الإدارية بالجامعة والحصول على شهادة الجودة أيزو ٩٠٠١ (ISO)".

## شهادة الجودة (الأيزو) لنظم الجامعة الإدارية

في إطار اعداد الطلاب لسوق العمل واهميه ادراج مهارات التوظيف فى البرامج الدراسيه وتصميم البرامج وطرق تدريس وتقييم مهارات التوظيف فقد صدر عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، كتاب بعنوان " استراتيجيات إدراج مهارات التوظيف فى المناهج الدراسية بالتعليم العالى" من إعداد أ.د/ مجدى قاسم رئيس الهيئة القومية وآخرون يتناول كيفية الربط بين طرق إدراج مهارات التوظيف داخل المقرر الدراسى وطرق تدريسها وتقييمها. ولتعظيم الاستفادة مما استعرضه المؤلفون فى هذا الكتاب فقد تم ارسال بعض هذه المعلومات الهامة الى مديرى وحدات ضمان الجودة بالكليات للاستفادة منها والتأكد من إدراجها فى توصيف المقررات وأخذها فى الاعتبار عند اعداد او مراجعه توصيف المقررات. بعض الامثله لمهارات التوظيف تشمل: مهارات الإتصال المنطوقه والمكتوبه، مهارات العمل الجماعى، مهارات القيادة، مهارات التخطيط للعمل ومهارات التنظيم الذاتى، مهارات حل المشكلات والمهارات الفكرية والذهنية، تكنولوجيا المعلومات ، المهارات الحاسبية، مهارات الوعي الذاتى والثقه بالنفس،مهارات تسويق الذات، المهارات الشخصية، الإستعداد للتعلم الذاتى.

## مهارات التوظيف

أنشأت جامعة حلوان ضمن هيكلها الموحد لكليات القطاعات المختلفة من الجامعة، قسما او وحدة لمتابعة الخريجين فى كل كلية تتبع مباشرة للإشراف الفنى لوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ورسالة هذه الوحدة هي متابعة الخريجين لإيجاد علاقة قوية وفعالة بين الكلية وبينهم وبين الكلية والمجتمع وكذلك ربطهم باحتياجات سوق العمل والتنسيق مع جهات عملهم بهدف التطوير المستمر فى العملية التعليمية بالكلية لتحسين وضمان جودة الخريجين ليتلاءم مع متطلبات سوق العمل بما يحقق رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية.

## قسم متابعة الخريجين



أهداف مكتب الخريجين

- § بناء قاعدة معلومات شاملة خاصة بخريجي الكلية وجعلها متاحة للخريجين لتسجيل بياناتهم
- § بناء قاعدة بيانات محلية وإقليمية متخصصة فى رصد وتحليل حاجات سوق العمل والفرص المتاحة للخريجين توجيه الطلاب فى السنوات النهائية إلى الفرص المتاحة بسوق العمل والتي يقرم المكتب بالإعلان عنها من خلال اتصالاته المختلفة بسوق العمل.
- § اكتساب ثقة المجتمع المصري والدولي فى مخرجات العملية التعليمية بالكلية.
- § إزكاء مبدأ المشاركة المجتمعية لمؤسسات المجتمع المدني والمجتمعات المهنية بالتعليم للمشاركة فى مساعدة الخريجين للحصول على فرص عمل. متابعة أوضاع خريجي الكلية الوظيفية إعلاء قيم التميز والقدرة التنافسية فى كافة التخصصات التابعة للكلية.
- § تأهيل الطلبة الخريجين والمساعدة فى إيجاد فرص عمل مؤقتة أو دائمة لخريجي الكلية فى مختلف التخصصات التواصل مع الخريجين عبر وسائل الاتصال المختلفة مما يعزز علاقة الخريج بكيئته.
- § التواصل مع المؤسسات والشركات والوزارات المهتمة على المستوى المحلي والعربي والدولي والعمل على التنسيق معها بخصوص استيعاب أكبر عدد من الخريجين فى كافة المجالات.
- § القيام بدراسات استطلاعية تتعلق بأعداد الخريجين فى التخصصات المختلفة ونسبة العاملين منهم ونسبة العاطلين وتزويد الجهات المهتمة بنتائج هذه الدراسات لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- § تأهيل الخريج عن طريق التدريب المستمر لرفع المهارات اللازمة لمتطلبات سوق العمل

## خبراء المركز ومشاركة فى صنع إستراتيجية الجامعة

فى إطار مشاركته بعض من خبراء مركز ضمان الجودة فى فعاليات إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة فقد تم إعداد أوراق عمل فى المجالات التالية: البرامج الأكاديمية فى ضوء التنافسية ومتطلبات سوق العمل والتكامل بين التخصصات، مواصفات خريج جامعه حلوان، نظم التقييم والامتحانات بالجامعة، دعم مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحداته بالكليات.