

المؤتمر الدولي الثالث لمركز الدراسات الصينية

ينعقد يومي الثلاثاء والاربعاء الموافق ٢٣/٢٤ ديسمبر ٢٠١٤ المؤتمر الدولي الثالث لمركز البحوث والدراسات الصينية المصرية بجامعة حلوان تحت رعاية الأستاذ الدكتور/ ياسر صقر رئيس مجلس إدارة المركز ورئيس جامعة حلوان بقاعة أ.د/ حسن حسنى بمقر الجامعة كما يرعى المؤتمر ويشارك في فاعلياته معالي سفير جمهورية الصين الشعبية السفير/ سونغ ايقيوه بعنوان دور ريادة الاعمال فى التجربة الصينية من منظور مقارن مع مصر.

زيارات جديدة للإعتماد فى كليات الجامعة

فى اطار سعى الجامعة للتقدم فى مسار الإعتماد ورفع مستوى تصنيفها العالمى فقد تمت زيارة الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكلية هندسة حلوان وذلك خلال اربعة ايام تبدأ من الاثنين الموافق ٢٠١٤/١٢/٨ حتى ٢٠١٤/١٢/١١ وقد تم استقبال فريق الزيارة و ممثلين من مسؤولى الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد أ.د/ ماجد محمد فهمى نجم نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وسعادة أ.د/ سمير محمد الدمرداش نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب وأ.د/ هناء محمد الحسينى مدير مركز



ضمان الجودة بالجامعة وسعادة أ.د/ عزة فتح الله بركات عميدة الكلية ذلك فى تمام الساعة التاسعة صباحاً. كما قد تمت زيارة الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكلية الخدمة الاجتماعية وذلك خلال ٣ ايام تبدأ من الاثنين الموافق ٢٠١٤/١٢/٨ حتى ٢٠١٤/١٢/١٠ وقد تم استقبال فريق الزيارة و ممثلين من مسؤولى الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد أ.د/ ماجد محمد فهمى

نجم نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأ.د/ سمير محمد الدمرداش نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب وأ.د/ هناء محمد الحسينى مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة وأ.د/ أحمد محمد يوسف عليق عميد الكلية ذلك فى تمام الساعة التاسعة من صباح اول ايام الزيارة. كما تستعد كليات (كلية السياحة والفنادق - كلية الحاسبات والمعلومات - كلية العلوم - كلية التربية الفنية) للتقدم للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك فى ٢٠١٤/١٢/٣٠ طلباً للاعتماد.

لقاء مديري مراكز ضمان الجودة بجامعة مصر

تم عقد اللقاء الثانى لمدير الوحدات ضمان الجودة ب مركز ضمان الجودة بجامعة الإسكندرية بالتعاون مع إدارة مشروعات التطوير بوزارة التعليم العالى اللقاء الثانى لمديري مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية لتبادل الخبرات وعرض الممارسات الجيدة وذلك يوم الأحد ٧/٩/٢٠١٤. وكان اللقاء الأول قد عقد بمركز ضمان الجودة بجامعة القاهرة.

تهنئة من مركز ضمان الجودة بثقة رئيس الجمهورية

يتوجه مركز ضمان الجودة بخالص التهنئة للسادة عمداء كليات جامعة حلوان على تجديد تولي سيادتهم منصب العميد، كما يتوجه المركز بخالص التهنئة لكلياتهم على هذا الاختيار والثقة التى اولاهها ايها السيد رئيس الجمهورية. والعمداء الذين تم تجديد الثقة فيهم هم الاستاذ الدكتور/ محمد اسحاق عميد كلية التربية الفنية - الاستاذ الدكتور/ ميرفت محمد سالم كلية التربية الرياضية بالجزيرة و الاستاذ الدكتور/ عاطف عبد الحميد السيد عميد كلية التربية الموسيقية



صور من جامعة حلوان

القطعة الاستراتيجية

رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية

رؤية جامعة حلوان

تسعى جامعة حلوان إلى أن تكون مؤسسة ذات تصنيف متقدم إقليمياً، ومنفردة في الفنون والعلوم وإدارة الأعمال والتكنولوجيا.

رسالة جامعة حلوان

تعمل جامعة حلوان على تحقيق الريادة والابتكار على المستوى الإقليمي في الفنون والعلوم وإدارة الأعمال والتكنولوجيا، من خلال تقديم خدمات تعليمية أكاديمية عالية الجودة وبحث علمي تطبيقي متميز وحراك عالمي وتنمية فعالة للمجتمع.

الأهداف الاستراتيجية:

التميز في التعليم والتعلم

- تحقيق جودة المخرجات التعليمية، والإعتماد المؤسسي.
- زيادة القدرة التنافسية للجامعة والخريج محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
- جذب الطلاب الوافدين والتواجد الدولي.
- تعزيز التواصل والانتماء والمشاركة الإيجابية مع الطالب والخريج.
- منظومة جاذبة للتعليم المستمر والتعلم مدى الحياة والتدريب وإعادة التأهيل.
- تحقيق رضا الطلاب والمجتمع عن الخريج وموافاته.

التميز في البحث العلمي والابتكار

- مواجهة التحديات البحثية التي تواجه المجتمع.
- توسيع وزيادة حجم قاعدة الأبحاث في الجامعة.
- تحقيق التأثير العلمي والتطبيقي للأبحاث محلياً وإقليمياً.
- التوسع في برامج الدراسات العليا في المجالات البحثية المتقدمة.
- الإرتقاء بمستوى نشر مخرجات البحث العلمي في الدوريات والمجلات العالمية المحكمة ذات معامل التأثير المرتفع.
- زيادة القدرة التنافسية والتسويقية والتعريف بمخرجات البحث العلمي والابتكار في الجامعة لزيادة مصادر التمويل.
- السعي إلى الريادة في بعض المجالات البحثية الجديدة والناشئة.

التميز في الشراكة المجتمعية

- مشاركة إيجابية للجامعة في الشأن العام، والقدرة على التأثير وإحداث التغيير في البيئة المحيطة.
- مشاركة المؤسسات والأطراف الفاعلة في المجتمع في التوجيه ورسم السياسات وتقييم أداء الجامعة.
- وجود مجتمع أصدقاء للجامعة من المجتمع المحلي والدولي على دراية بفكر وعمل الجامعة وداعم لها.
- تعزيز مجالات تميز الجامعة محلياً وإقليمياً.
- بناء رؤى متكاملة في القضايا الرئيسية في المجتمع وتعزيز المواطنة.

خطة الجامعة الاستراتيجية ٢٠١٥ - ٢٠٢٠

خطة طموحة وقيم ومبادئ هادية لتحقيق غايات نبيلة

في كلمته في تقديم الخطة الاستراتيجية الجيدة للجامعة يقول الأستاذ الدكتور ياسر صقر رئيس الجامعة "إنني إذ أقدم لهذه الخطة الاستراتيجية أرنو إلى تحقيق التميز في التعليم والتعلم والبحث العلمي، والمشاركة الفاعلة في قضايا المجتمع المحلي والقومي، استناداً على منظومة متكاملة من تكنولوجيا المعلومات، وموارد بشرية مؤهلة، وبنية تحتية عالية الجودة تحرص جامعة حلوان على تحقيقها

- مواصلة التميز في التعليم، والبحث، والمشاركة المجتمعية
 - معاملة الجميع باحترام ونزاهة
 - تعزيز التفاهم بين الثقافات المختلفة
- كما اضافت الى هذا مجموعة من المبادئ الهادية التي تلتزم الجامعة لتحقيق الغايات التي تشدّد تحقيقها، وتلتزم بتنفيذها، ومنها:

- الاهتمام بالمخرجات
- الرؤية المستقبلية
- المنظور الدولي
- الالتزام الأخلاقي
- تعزيز الشراكات والتعاون
- المسؤولية المجتمعية
- الالتزام بالشفافية
- المحاسبية من قبل المجتمع
- الاستثمار في القوى البشرية

فبالإضافة الى ثلاث غايات إستراتيجية ضمت ثمانية عشر هدفاً إستراتيجياً هي:

- التميز في التعليم والتعلم،
- التميز في البحث العلمي والابتكار،
- التميز في الشراكة المجتمعية.

تضمنت الخطة خمس مبادرات وبرامج إستراتيجية تمثل نهجاً لتحقيق الغايات هي:

- جودة المخرجات التعليمية
- مناخ بحثي يؤهل للتميز
- الانفتاح على المجتمع
- التفاعل الدولي والتأثير الإقليمي
- منظومة محدثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- وذلك إضافة الى ثلاث مقومات للتمكين تمثل ما نحتاجه لكي ندرك الغايات.
- موارد بشرية مؤهلة
- بنية تحتية عالية الجودة
- إستدامة وتنوع الموارد المالية

وأضاف فريق العمل الى هذا مجموعة من مؤشرات الالتزام تجاه الخطة الاستراتيجية هي:

- العمل الجماعي والديمقراطية، الجامعة بأكملها هي المسؤولة عن الإنجاز وتحقيق الأهداف والغايات.

• نحن نتابع ونعلن مدى تقدمنا استناداً إلى مؤشرات الأداء الحاکمة والمستهدف تحقيقه سنوياً.

• إن الغايات والأهداف الإستراتيجية تسرى طول مدة الخطة الإستراتيجية، بينما السياسات ومؤشرات الأداء والأهداف المرحلية يمكن تعديلها استجابة للمتغيرات في بيئة العمل.

لقد صيغت الخطة الاستراتيجية من خلال أسلوب غير نمطي يعكس ما لدى هذه الجامعة من قدرات ابتكارية وتميز وقدرة على المنافسة.

كمقومات أساسية تدعم الفكر الاستراتيجي وتوفر المناخ الملائم لتحقيق أهدافه، سعياً لضمان جودة مخرجاتنا التعليمية وزيادة قدرة خريجينا على المنافسة، من خلال مناخ بحثي يؤهل للتميز العلمي ويساعد الجامعة في الانفتاح على المجتمع وتحقيق التفاعل الدولي والتأثير الإقليمي للجامعة، لتكون مؤسسة ذات تصنيف متقدم إقليمياً ومنفردة في الفنون والعلوم وإدارة الأعمال والتكنولوجيا" وهكذا يلخص رئيس الجامعة ما سعت إليه كتيبة من المخلصين لجامعتهم المؤمنين بقضيتها الساعين لريادتها بقيادة الأستاذ الدكتور/ جلال عبد الحميد والأستاذ الدكتور مختار بكر. هذه الكتيبة من جنود جامعة حلوان انجزت في زمن قياسي انشاء الخطة الاستراتيجية ومازال عملها مستمرا بمتابعتها والتحقق من تنفيذ الياتها والوصول الى مخرجاتها المتوقعة.

وكان مركز ضمان الجودة على قدر التحدي المفروض على الجامعة فشارك بخبيرانه وخبراته وبما لديه من موارد وقواعد بيانات ومعرفة متنامية عبر سنوات في دعم عملية التخطيط الاستراتيجية بالقدر الذي كان يصعب معه تنفيذها او انجاز مكوناتها بدونه.

الى يسار هذه المقالة تبني رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية التي نبعت من ثلاث عايات لخصت افاق التطوير والسعي الى الأفضل. ووضع فريق التخطيط الاستراتيجي مجموعة من القيم لتشكل اطارا من المبادئ التي تحكم كل طوة من خطوات العمل في تنفيذ هذه الخطة. وتضمنت هذه المجموعة من القيم،

- تقدير الجدارة والإبداع والابتكار
- المحاسبية المتبادلة
- احترام التعددية والاختلاف
- القيادة الخادمة

أسرة التحرير

رئيس التحرير

أ.د/ هناء محمد الحسيني

مدير التحرير

أ.د/ أحمد وحيد مصطفى

هيئة التحرير

أ.د/ إبراهيم الزهيري

أ.د/ هشام عبد المجيد

أ.د/ مصطفى الفرماوي

أ.د/ نبيل عبد السلام

المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي IACQA

اللقاء الدوري لمديري وحدات الجودة بالجامعة

تم عقد الاجتماع الدوري لمديري وحدات ضمان الجودة بكليات جامعة حلوان عن شهر نوفمبر ٢٠١٤، وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠١٤/١١/٣ الساعة الثانية عشر ظهراً بمقر مركز ضمان الجودة. وفي هذا الاجتماع الذي يعقده المركز دورياً بهدف تبادل الخبرات وصياغة فهم ورؤية متكاملة لجودة أداء كليات الجامعة، كما تستهدف إيجاد آليات مشتركة ذات تأثير واسع تستخدم بشكل متبادل لخدمة افراد وحدات ضمان الجودة، ويسعى لخلق اتصال دائم بين المركز ووحدات الجودة لتذليل معوقات وازالة المشاكل التي تعوق تطبيق مفاهيم الجودة في جامعتنا، إضافة إلى الاستفادة بالتجارب الناجحة في الكليات التي تم اعتمادها.

تعقد الدورة الخامسة للمؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2015 في جامعة الشارقة، الإمارات، في الفترة ٣-٥ مارس ٢٠١٥ بالتعاون مع الأمانة العامة للمؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي المنبثق عن اتحاد الجامعات العربية ومقره الدائم في رحاب جامعة الزرقاء، الأردن.



متكامل لجودة أداء الجامعات، وتبسيط الضوء آليات الارتقاء بها، إلى جانب اهتمامه بتطوير متطلبات الاعتماد والترخيص للجامعات العربية، وتذليل تحديات تطبيق مفاهيم إدارة الجودة جامعتنا العربية، إضافة إلى نقل الخبرات العربية والأجنبية للاستفادة منها في مؤسساتنا التعليمية. أما لغة المؤتمر فستكون باللغتين والإنجليزية. وسوف يتضمن المؤتمر جلسات لعرض البحوث العلمية المقبولة ومناقشتها، ومحاضرات نوعية من علماء وشخصيات علمية مرموقة، وورش عمل متخصصة قبل المؤتمر بإدارة عدد من المتخصصين.

يواجه التعليم العالي في الوطن العربي تحديات كبيرة في ظل العولمة والانفتاح التعليمي، إذ يعد التعليم العالي الأساس في ارتقاء المجتمعات وتطورها، وعليه فإن جودة أدائه تحدد سمات المستقبل ومكانة الوطن العربي في خريطة العالم العلمية. ويتطلب ذلك كله أن يحرص المجتمع العربي - من خلال مؤسساته المعنية بالتعليم العالي- إلى الارتقاء والتطوير، سعياً لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة لضمان جودة المخرجات الأكاديمية والبحث العلمي. من هنا انبثقت فكرة التأسيس لمؤتمر عربي دولي علمي محكم متخصص في جودة التعليم العالي، يعقد سنوياً في إحدى الجامعات العربية، يلتقي فيه الباحثون والمتخصصون العرب والأجانب، لمناقشة محاور هذا الحقل الهام، والذي فرض نفسه في ظل العولمة والانفتاح العالمي، وبات من الضروري اعطاؤه الأهمية اللازمة في مؤسساتنا التعليمية.

تنطلق أهمية هذا المؤتمر من قناعة أكيدة بأن المستقبل لمجتمعاتنا العربية ينبثق من حصوننا الثقافية المتمثلة بمؤسسات التعليم العالي العربية، الأمر الذي يشير بشكل حاسم إلى حجم الجهد المطلوب للارتقاء بجودة التعليم العالي، وقدرة جامعاتنا على اكتساب خصائص التجدد والابتكار المعاصرة التي أصبحت من متطلبات العصر الجديد، عصر المعلوماتية والعولمة. يهدف هذا المؤتمر إلى بلورة فهم عربي



تقدم كبير في مؤشرات التطوير والاعتماد

انتهى مركز ضمان الجودة وإدارة جامعة حلوان من فعاليات زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والتي تمت في خمسة كليات وبرنامج دراسي وهي كلية الهندسة بالمطرية، كلية الخدمة الإجتماعية، كلية الاقتصاد المنزلي، كلية الصيدلة، كلية التربية الرياضية - للبنات، وبرنامج الغزل والنسيج بكلية الفنون التطبيقية وينتظر الجميع تقرير الهيئة القومية النهائي الذي نتمن أن يحمل إلى جامعه حلوان اخباراً تبعث على الأمل فتمنياتنا للجميع بالتوفيق. كما انهى مركز ضمان الجودة زيارات المحاكاة للزيارة الإستطلاعية التي تقوم بها الهيئة القومية التي نظمتها لكلا من كليه السياحه والفنادق والفنون الجميله والتي استغرقت ثلاث ايام تخللها فحص للوثائق وبروتوكولات مقابلات مع الأطراف المعنية داخل وخارج مجتمع الكليه لتقييم موقف الكليه وتأهيلهما للتقدم للإعتماد. ويجرى اعداد تقارير الزيارات لأرسالها الى الكليات المعنية.

وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة

يتطلب إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية إنشاء وحدة لتقويم وتطوير الأداء كما يتطلب إعداد خطة إعلامية لنشر الوعي في مجتمع الكلية بأهمية هذا النظام في منظومة التعليم العالي وتطويره

- ووضع خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين على الآليات اللازمة لتنفيذه كما يستلزم إنشاء نظام تقويم كامل للبرنامج والمقررات الدراسية وكذلك تقويم كامل للأداء وتوثيق ذلك في الدراسة الذاتية المؤسسية والتقرير السنوي للكلية، ومن مقومات وحدات ضمان الجودة الآتي:
١. مقر مؤثث ومجهز بحاسب آلي، طباعة، فاكس، تليفون، ماكينة تصوير
 ٢. هيكل تنظيمي معتمد وفعال
 ٣. خطة عمل تلبي الاحتياجات
 ٤. نظام فعال للمتابعة والتقييم
 ٥. تواصل فعال مع مركز ضمان الجودة
- ويتم تشكيل لجان بوحدات ضمان الجودة لتشمل على سبيل المثال:
١. اللجنة القيادية
 ٢. اللجان التنفيذية وتتضمن:
 ٣. اللجان الرئيسية مثل لجنة التقويم الذاتي

والتقرير السنوي.

- اللجان الفرعية مثل لجنة التوعية الإعلامية والتدريب، لجنة المعلومات والتوثيق، لجنة المراجعة الداخلية، لجنة الطباعة والنشر، بالإضافة إلى لجان أخرى طبقاً لسياسة المؤسسة التعليمية.

ومن أهم أهداف وحدات ضمان الجودة:

١. نشر ثقافة الجودة و تنمية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق نظم ضمان الجودة. الجودة.
٢. تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية على متطلبات وآليات ضمان الجودة.
٣. تقويم الأداء من خلال التشخيص المتكامل والدقيق للوضع الحالي.
٤. تحديد الإطار الزمني لتحقيق الأهداف المتفق المتفق عليها وتقييمها لإجراء التعديلات اللازمة.

انشطة تدريبية مكثفة لمركز الجودة

قام مركز ضمان الجودة بتنظيم ورشة عمل بمقر كلية التربية الفنية يوم الاحد بتاريخ (٢٠١٤/١١/١٦) بعنوان " عرض كيفية التقدم للمشروعات الطلابية وتستهدف نخبة من الطلاب بالكلية وقد حضر فيها أ.د/ مصطفى اسماعيل الخبير بمركز ضمان الجودة .
قام مركز ضمان الجودة بتنظيم ورشة عمل يوم الثلاثاء بتاريخ (٢٠١٤/١١/١٨) بعنوان " عرض كيفية التقدم للمشروعات الطلابية وتستهدف نخبة من الطلاب بالكلية وقد حضر فيها أ.د/ مصطفى اسماعيل الخبير بمركز ضمان الجودة .
قام مركز ضمان الجودة بتنظيم ورشة عمل بالمكتبة المركزية يوم الخميس الموافق

٢٠١٤/١١/٣٠ .
قام مركز ضمان الجودة بتنظيم دورة تدريبية تدريبية بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمقر مركز ضمان الجودة بقاعة التدريب بجامعة حلوان بعنوان بعنوان (توصيف البرامج وتقييم نواتج التعلم) وقد حضر فيها سعادة أ.د / نادر محمد محمد عبد الدايم المدرب بالهيئة القومية لضمان لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠١٤/١٢/١٥

(٢٠١٤/١١/٢٠) بعنوان " تقديم الدعم الفني للطلاب للتقدم للمشروعات الطلابية video conference وتستهدف نخبة من الطلاب وقد حضر فيها أ.د/ ابراهيم الزهيري بمركز ضمان الجودة ومدير وحدة التدريب .
قام مركز ضمان الجودة بتنظيم ورشة عمل بمقر مركز ضمان الجودة بقاعة التدريب يوم الاحد بتاريخ (٢٠١٤/١١/٢٣) بعنوان " كيفية إعداد التقارير والمصفوفات الخاصة بالبرامج وتستهدف نخبة من الطلاب بالكلية وقد حضر فيها أ.د/ ابراهيم الزهيري الخبير بمركز ضمان الجودة ومدير وحدة التدريب.
قام مركز ضمان الجودة بتنظيم ورشة دورة تدريبية بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمقر مركز ضمان الجودة بقاعة التدريب بجامعة حلوان بعنوان (التقييم الذاتي المؤسسي) وقد حضر فيها سعادة أ.د / أحمد حمودة وسعادة أ.د / محمد الشربيني المدرسين بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك يوم الاحد الموافق



دورات الهيئة القومية في مركز ضمان الجودة



يقوم مركز ضمان الجودة بجامعة حلوان بتنظيم سلسلة من الدورات التدريبية المؤهلة للمراجعين الخارجيين. وتتم الدورات بالتنسيق كامل مع ادارة التدريب والدعم الفني بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بدءا من الاثنين الموافق ٢٠١٤/١٢/٢٩ . وستكون اول دورات هذه السلسلة هي التقييم الذاتي المؤسسي - دورة نواتج التعلم وخرائط المنهج - التخطيط الاستراتيجي (تعليم عالي) - المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي. ويسعى المركز لتنظيم دورات أخرى في مقار كليات اذا ما توافر العدد المناسب في الكليات خارج الجامعة.

كيف نتظلم من قرارات الهيئة



كيف نتظلم من قرارات الهيئة

اسئلة تدور في ذهن كل من يتقدم للاعتماد، هل يمكن التظلم من قرارات الهيئة؟ يحق للمؤسسة التعليمية أن تتظلم إلى رئيس مجلس إدارة الهيئة من قرار (رفض الاعتماد/ رفض تجديد الاعتماد/ إيقاف الاعتماد/ إلغاء الاعتماد) وذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطار المؤسسة بالقرار الصادر عن الهيئة، شريطة سداد الرسوم التي حددها مجلس إدارة الهيئة للتظلم من القرارات التي يصدرها (المعلنة على الموقع الإلكتروني للهيئة).

يتولى النظر في التظلمات المقدمة للهيئة لجنة يصدر بتشكيلها قرار من رئيس مجلس إدارة الهيئة برئاسة أحد نواب رئيس مجلس إدارة الهيئة وعضوية ثلاثة يختارهم مجلس إدارة الهيئة ممن لم يسبق لهم المشاركة في أعمال تقييم المؤسسة التعليمية المتظلمة وعضو من مجلس الدولة بدرجة مستشار على الأقل، وتكون مدة عضوية هذه اللجنة أربع سنوات قابلة للتجديد.

يجب أن تجتمع لجنة التظلمات بكامل تشكيلها وتصدر توصيتها في التظلم بأغلبية آراء أعضائها وذلك خلال تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إحالة الأوراق إليها ترفع لجنة التظلمات تقريرها في شأن التظلم للعرض على مجلس إدارة الهيئة ويكون قرار مجلس إدارة الهيئة في التظلم نهائياً ومسبباً، ويتعين على الهيئة إخطار المؤسسة التعليمية بقرار مجلس إدارة الهيئة في شأن التظلم المقدم منها وذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ صدوره بكتاب موصى عليه بعلم الوصول في حالة قبول الهيئة للتظلم المقدم من المؤسسة التعليمية تلتزم الهيئة بإلغاء القرار المتظلم منه مع رد رسوم التظلم التي سددتها المؤسسة مع الإعلان عن قرارها في شأن التظلم بكل الطرق والوسائل المتبعة للوزارة أو الجهة المعنية أو المستفيدين أن يطلبوا إلى الهيئة إعادة النظر في صلاحية شهادة الاعتماد في حالة مخالفة المؤسسة التعليمية للمعايير المقررة