

نجاح كبير لمشروع التوأمة مع الاتحاد الأوروبي في دعم هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد

مشروع التوأمة لتعزيز القدرات المؤسسية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هو مشروع ممول من الاتحاد الأوروبي يهدف الى النهوض بالمؤسسات القومية من خلال المشاركة بين المؤسسات والخبراء في مصر والدول الأوروبية ويتم ذلك من خلال تعاون يحقق نتائج ملموسة لا تكون تكرارا للأنظمة الأوروبية ولكن بحثا عن أفضل الممارسات. والهدف الرئيسي للمشروع هو دعم قدرات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للقيام بمهامها الرئيسية ودعم نظم التدريب والتعليم في مصر لتحقيق معايير الجودة المتماشية مع الإطار الإستراتيجي القومي وخطة عمل الحكومة لإصلاح التعليم. وبلغت الميزانية المالية التي وفرها الاتحاد الأوروبي مليون ٣٠٠ الف يورو وحقق المشروع اهدافه



الدكتورة يوهانسن عيد رئيس الهيئة

الرئيسية واحتفل بختامه في نهاية شهر يوليو ٢٠١٥. وأقيم الحفل الختامي بحضور الدكتورة يوهانسن عيد رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والدكتور محمد يوسف وزير التعليم الفني والسفير هانسجورج هابان سفير دولة ألمانيا لدي مصر والسفيرة تولا اريولا سفيرة دولة فنلندا لدي مصر والسفير جمال بيومي مدير برنامج دعم اتفاقية المشاركة المصرية الأوروبية والقنصل ديجو اسكالونارئيس وفد الاتحاد الأوروبي لمصر. كما حضر كذلك كبار ممثلي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وزارة التعليم الفني والتدريب وفد الاتحاد الأوروبي وسفارتي ألمانيا وفنلندا في مصر. وفي الحفل الختامي وصف مدير برنامج دعم اتفاقية المشاركة المصرية الأوروبية الدكتور جمال بيومي العلاقات المصرية الأوروبية بالعميقة. موضحا أن هذه الشراكة تستهدف اكتساب الخبرات من دولتين لديهما خبرات عالية في التعليم وهي ألمانيا وفنلندا. جاء ذلك خلال الاحتفالية التي أقامتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي اليوم الأربعاء، لانهاء مشروع التوأمة مع الاتحاد الأوروبي ممثلة في دولتي ألمانيا وفنلندا لدعم وتعزيز قدرات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وأشار بيومي إلى أهمية التسليح بالتعليم للنهوض بالصناعة، موضحا أن التعاون مع الاتحاد الأوروبي والدول التي حققت قدرا عاليا من الجودة التعليمية وارتفاع مستوى المخرجات بها تعد الملاذ الأول لتحقيق أهداف المنظومة التعليمية، مؤكدا أن

الاتحاد الأوروبي نجح أن يكون الشريك التجاري الأول يليه الشريك العربي ثم الأمريكي حيث ارتفعت التجارة مع أوروبا من ٨ إلى ١٢ مليار يورو. من جانبه، أكد السفير هانز يورج سفير ألمانيا في مصر - خلال الاحتفالية - أن بلاده تفخر بمشروع التوأمة بين الاتحاد الأوروبي والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مشددا على أن التنمية في التعليم هو افضل روافد التنمية والتعاون العلمي. ولفت يورج إلى أن التعليم من أكبر أولويات الشراكة الألمانية المصرية حيث تحتاج مصر المزيد من الأبحاث للنهوض بالتعليم فمنذ عام ١٨٧٢ أنشأت المدرسة الإنجيلية في مصر وكانت تجربة ناجحة، مؤكدا على شعبية المدارس الألمانية الكبيرة في مصر. واعتبر السفير الألماني أن العلاقات المصرية الألمانية هي الشريك الفعال والإقليمي في التعاون الألماني العربي، حيث أنشأت ألمانيا مركز التبادل العلمي منذ ٥٥ عاما وهناك تعاون كبير بين الجامعات المصرية والألمانية، ويسافر ٢٠٠٠ طالب سنويا للتعلم في ألمانيا. وأكد أن من ضمن الركائز الأساسية لضمان جودة التعليم في ألمانيا هو قابلية الطلبة للتوظيف وهو ما تحاول التجربة الألمانية نقله إلى مصر وكذلك سد الفجوة بين التعليم والصناعة والإخال والتوسع في الأنماط الجديدة في التعليم مثل التعليم الإلكتروني والتعليم المفتوح والتعليم عن بعد وكل تلك الأنماط تصب في جودة العملية التعليمية.

سفيرة فنلندا تدعو للاستفادة بتجربة بلادها

قالت تولا اريولا سفيرة دولة فنلندا، إن التعليم في فنلندا يحمل مستقبل فنلندا وهو أعظم نظام تعليمي في العالم، ويمكن أن يفيد مصر، في هذه المرحلة الحرجة، موضحة أن هناك استعدادات إيجابية لدعم مصر في نظام التعليم. وأضافت السفيرة خلال مؤتمر ختام مشروع التوأمة بين الجانب المصري والألماني والفنلندي لتعزيز قدرات جودة التعليم، أن المشروع سيحقق طموحات الشعب المصري في الوصول إلى تعليم يحقق طموحات الأفراد والدولة.

كما أوضح سفير دولة ألمانيا لدى مصر، أن مشروع التوأمة يؤدي إلى التعرف على كيفية تطوير التعليم وزيادة الجودة، مؤكدا أن هذه العلاقة ذات علاقة حميدة بين مصر وألمانيا.



تولا اريولا سفيرة دولة فنلندا



كلية التربية الرياضية بالجزيرة



كليات خارج الحرم

نحو نقلة نوعية في التعليم العالي

التعليمية الحاصلة على الاعتماد من الهيئة منذ عام ٢٠١٠ حتى تاريخه والبالغ عددها ٦٦ كلية و٣ برامج تعليمية، وجامعة واحدة وسوف يتم تكريم ١٩ رئيس جامعة ممن تم اعتماد كليات أو برامج بجامعتهم، مضيئة أن هذا المؤتمر يمثل أهمية كبرى في المجتمع الأكاديمي وبعد بمثابة تحفيز ورفع للروح المعنوية ودعم الثقة في الجامعات المصرية على المستوى المصري والعربي.

وتضمنت جلسات المؤتمر موضوعات "ضمان جودة البرنامج التعليمي وتحقيق أهدافه قياس مخرجات التعلم والتقييمات المستندة إلى قياس الكفاءات ودورها في بناء الخريجين المهرة، تأثير ضمان الجودة في تحسين نواتج التعلم والأنشطة البحثية والخدمات المجتمعية: أمثلة من الكليات المعتمدة، مؤسسات التعليم الفني والجامعات التكنولوجية كمنظمات لريادة الأعمال دور البرامج التعليمية المشتركة في التوأمة وتبادل الثقافات، زيادة إتاحة وفعالية التعليم من خلال استخدام طرائق التعلم الحديثة، التعلم الجوال والتعلم الإلكتروني ودور الفصل الدراسي المعكوس والمكتبة

كرمت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، يوم الاثنين ٢٥ مايو ٢٠١٥، بجامعة القاهرة عدداً من رؤساء الجامعات على رأسهم جامعة حلوان، عين شمس، الزقازيق، طنطا، بني سويف، والقاهرة، بحضور وزراء التعليم العالي والتربية والتعليم والصحة والبحث العلمي إلى جانب تكريم ٧٠ كلية. جاء ذلك خلال المؤتمر الذي تنظمه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع وزارة التعليم العالي، تحت عنوان: "نحو نقلة نوعية في التعليم العالي" برعاية رئيس الوزراء المهندس إبراهيم محلب. وشارك في المؤتمر، الذي استضافته جامعة القاهرة، ووزراء التعليم العالي والتربية والتعليم والصحة والبحث العلمي وعدد آخر من الوزراء والمحافظين ورؤساء الجامعات المصرية الحكومية والخاصة وعمداء الكليات، وما يقرب من ١٣٠٠ من أساتذة الجامعات المصرية. وكان من المقرر حضور رئيس مجلس الوزراء، المهندس إبراهيم محلب، ولكنه اعتذر.

وأشارت رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، د/ يوهانسن عيد، إلى أن المؤتمر يشهد احتفالية تكريم الكليات والبرامج

رؤية جامعة حلوان

تسعى جامعة حلوان إلى أن تكون مؤسسة ذات تصنيف متقدم إقليمياً، ومتفردة في الفنون والعلوم وإدارة الأعمال والتكنولوجيا.

رسالة جامعة حلوان

تعمل جامعة حلوان على تحقيق الريادة والابتكار على المستوى الإقليمي في الفنون والعلوم وإدارة الأعمال والتكنولوجيا، من خلال تقديم خدمات تعليمية أكاديمية عالية الجودة وبحث علمي تطبيقي متميز وحراك عالمي وتنمية فعالة للمجتمع.

الأهداف الاستراتيجية:

التميز في التعليم والتعلم

- تحقيق جودة المخرجات التعليمية، والاعتماد المؤسسي.
- زيادة القدرة التنافسية للجامعة والخريج محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
- جذب الطلاب الوافدين والتواجد الدولي.
- تعزيز التواصل والإلتئام والمشاركة الإيجابية مع الطالب والخريج.
- منظومة جاذبة للتعليم المستمر والتعلم مدى الحياة والتدريب وإعادة التأهيل.
- تحقيق رضا الطلاب والمجتمع عن الخريج ومساهماته.

التميز في البحث العلمي والابتكار

- مواجهة التحديات البحثية التي تواجه المجتمع.
- توسيع وزيادة حجم قاعدة الأبحاث في الجامعة.
- تحقيق التأثير العلمي والتطبيقي للأبحاث محلياً وإقليمياً.
- التوسع في برامج الدراسات العليا في المجالات البحثية المتقدمة.
- الإرتقاء بمستوى نشر مخرجات البحث العلمي في الدوريات والمجلات العالمية المحكمة ذات معامل التأثير المرتفع.
- زيادة القدرة التنافسية والتسويقية والتعريف بمخرجات البحث العلمي والابتكار في الجامعة لزيادة مصادر التمويل.
- السعي إلى الريادة في بعض المجالات البحثية الحديثة والناشئة.

التميز في الشراكة المجتمعية

- مشاركة إيجابية للجامعة في الشأن العام، والقدرة على التأثير وإحداث التغيير في البيئة المحيطة.
- مشاركة المؤسسات والأطراف الفاعلة في المجتمع في التوجيه ورسم السياسات وتقييم أداء الجامعة.
- وجود مجتمع أصدقاء للجامعة من المجتمع المحلي والدولي على دراية بفكر وعمل الجامعة وداعم لها.
- تعزيز مجالات تميز الجامعة محلياً وإقليمياً.
- بناء رؤية متكاملة في القضايا الرئيسية في المجتمع وتعزيز المواطنة.



الكليات المكرمة في جامعة حلوان

في احتفالية الهيئة القومية لضمان الجودة يوم الاثنين ٢٥ مايو بجامعة القاهرة كرمت الهيئة بحضور وزير التعليم العالي خمسة من كليات الجامعة وهي كلية الصيدلة وكلية الهندسة بالمطرية وكلية الاقتصاد المنزلي وكلية الخدمة الاجتماعية وهي الكليات التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي بالإضافة إلى كلية الفنون التطبيقية التي حصل برنامج الغزل والنسيج والتريكو فيها على اعتماد البرنامج.

وتسلمت كل كلية وبرنامج من الخمسة درج الهيئة وشهادة تقدير عرفانا من الهيئة بتفوق هذه الكليات وقدرتها على تحقيق معايير الجودة. لكن الأهم كان حصول جامعة حلوان على نصيب كبير من التفوق مقارنة بجامعات أخرى بحصول ربع كلياتها على الاعتماد حتى الآن كما ان حصول برنامج النسيج على

الاعتماد بات يشكل ثلث البرامج المعتمدة على مستوى مصر، إذ لم يتم اعتماد الا ٣ برامج حتى الآن. ومركز ضمان الجودة بجامعة حلوان يجب ان يشعر بالفخر لمشاركته في هذا الانجاز بخبرته المتميزة وتنظيمه الواضح ومتابعته للصيقة لكافة كليات وبرامج الجامعة.



أسرة التحرير

رئيس التحرير: أ.د/هنا محمد الحسيني

مدير التحرير: أ.د/أحمد وحيد مصطفى

هيئة التحرير: أ.د/ إبراهيم الزهيري

أ.د/ هشام عبد المجيد

أ.د/ مصطفى الفرماوى

أ.د/ نبيل عبد السلام

الفريق الإداري: السيدة/ سوريا عبد العزيز

السيد/ محمد فتحى متولى

السيد/ احمد حمدي احمد

اساليب التقييم وروح العصر



كانت الاختبارات هي وسيلة التقييم الأكثر شيوعاً في المؤسسات التعليمية: كالمدراس والجامعات، وتكاد تكون الوسيلة الوحيدة في كثير من الأحيان ولكن هذه الاختبارات بدأت تتعرض للكثير من النقد، وشيئاً فشيئاً بدأت تفقد مكانتها كوسيلة للتقييم، عندما لوحظ أنها لا تحقق الهدف المنشود ولا تؤدي إلى تطور ملموس في تنمية القدرات العقلية لدى الطلبة. ومن هنا بدأ المهتمون بالتعليم يفكرون في بدائل مناسبة وتصميم وإبتكار طرق وأساليب جديدة أكثر ملاءمة لروح العصر، وأكثر قدرة على تحقيق الأهداف المرجوة من التعليم.

ولعل السبب في عدم كفاءة الاختبارات كوسيلة أساسية ووحيدة للتقييم – وهذا ما كثر الحديث عنه في الأوساط التربوية – أنها ليست طريقة موضوعية، وإنما هي عملية تخضع لمزاج الأشخاص الذين يكلفون بوضع هذه الاختبارات وتصميمها، سواء كانوا أفراداً أم مجموعات، فالاختبار عندما يصمم يخضع وبصورة تلقائية لذوق الممتحن وخبرته الشخصية، وما يحب وما لا يحب، حتى لو لم يكن مصمم هذا الامتحان شخصاً واحداً وإنما لجنة مكونة من مجموعة أشخاص، فمن المؤكد أن الخبرات الفردية ستتدخل في وضع الاختبار.

والأسباب التي تجعل الاختبار من أقل أساليب التقييم قدرة على قياس مستوى أداء الطلبة، هو إن الاختبارات تكشف عن نقاط الضعف لدى كل من المعلم والمتعلم، فالطالب يعجز عن إجابة السؤال الذي يتعلق بجزئية لم يستطع المعلم إيصالها له بالمستوى المطلوب، ولكن هذا الاكتشاف يأتي متأخراً ومن هنا فإنه يفقد أهميته ودوره الأساسي – وهو تحسين الأداء بالنسبة للمعلم والمتعلم – لأنه يأتي بعد فوات الأوان.

والبدائل الأفضل في هذا المجال هو التقييم المباشر، ومن الوسائل المقترحة في هذا المجال: الاتفاق بين المعلم والطلبة على إشارات معينة باليد يستخدمها الطلبة ويلاحظها المعلم أثناء عرض الدرس، فهي من ناحية تحقق الهدف فترشد المدرس إلى نقاط القوة والضعف وتمكنه من التحسين المباشر، ومن ناحية أخرى فإنها لا تسبب فوضى وتشتيت للطلبة الآخرين عن طريق مقاطعة المعلم وطرح الأسئلة من حين لآخر.

لماذا التقييم؟

التقييم آلية تساعد المعلم على الوقوف عند نقاط الضعف والقوة في أدائه لعمله، وإذا استطاع المعلم أن يجد الطريقة المناسبة للتقييم، فإنه يستطيع أيضاً أن يقيم طلابه وبذلك يكون كمن يصطاد عصفورين بجر واحد، وبالتالي فإن عملية التقييم تكون قد أدت الغرض المطلوب منها. وبذلك يكون المعلم قد قيم نفسه وقيم طلابه في الوقت نفسه.

المتعلم ومساره التعليمي وتقدمه أو العكس، وثانياً لأنه يقدم تشكيلة واسعة من طرق التقييم، وهو ملف يعكس تطور المتعلم ويتضمن تقارير عن آخر ما وصل له المتعلم، ليساعد كلا المعلم والمتعلم.

عدة طرق للتقييم لا طريقة واحدة

بما أن الطلبة يتعلمون وفق استراتيجيات متنوعة، فإنه من الطبيعي أن يتم تقييمهم بطرق متنوعة أيضاً، من المنطقي إذن أن تتم عملية التقييم بطريقتين، تتوابع الطرق في المرة الواحدة، ومنح الطالب فرصة للاختيار، والسبب هو أن الهدف من التقييم، أن يظهر المتعلم ماذا تعلم، لا أن تفق عند الأشياء التي لم يستطع تحصيلها في وقتها.

الواجبات المنزلية بين طرق التقييم:

من الأفضل أن لا يلجأ المعلم إلى تكليف الطلبة بواجبات منزلية إلا عند الضرورة، وكل ما يمكن حله داخل الصف يجب أن يكلف به الطلبة داخل الصف وهذا أفضل، لأن الطالب يقوم بالإجابة في بيئة تعليمية تخضع لسيطرة المعلم ومرافقته، وعندها يستطيع المعلم أن يراقب الطلبة ويقدم إليهم الذي يحتاجونه، كما أنه يستطيع أن يفعل ذلك كله بجزء من المتعة بالنسبة للطلبة.

وإذا ما وجد المعلم ضرورة لتكليف المتعلمين بواجب منزلي فإن عليه أن يراعي أن يشجع الإبداع وأن يكون ممتعا في الوقت نفسه؛ ومن الأفضل أن تكون التكاليف جماعية لا تنافسية بين الطلبة لأن الطالب عندما يعمل ضمن مجموعة من زملائه يحقق أهدافاً أكاديمية وهنا يمكن للمعلم أن يعطي المجموعة الدرجة نفسها،



يمكن أن يطلب منهم رسم خريطة في ذهن يبين فيها الطالب ما الذي تعلمه في هذا اليوم، هذه التقنية لها عدة فوائد، فهي تعتبر مراجعة تزيد من نسبة الاستعادة أو التذكر، وهي ممتعة في الوقت نفسه، وتساعد في تصميم نموذج لسؤال الطلبة عما تعلموه، ويجب أن يعطى الطلبة جميع الفرص التي تؤدي بهم إلى التعلم في النهاية، وإذا ما كان هناك شيء لا يتقبلونه، فإن على المعلم أن يعيد الموضوع لهم ليقوموا بتطويره ويمكنهم التعاون في ذلك، ويجب أن يكون الواجب المنزلي قصيراً شعراً، مذكرات، قصة قصيرة

التقييم غير الرسمي

المقصود بهذا النوع من التقييم أن يعطى الطلبة مشكلة ويطلب منهم حلها، وهذه المشكلة لها عدة حلول مختلفة، ثم يلاحظهم، ويفعل مثل ذلك في مجموعات صغيرة ويلاحظهم أيضاً، ثم يعطيهم الخيار في الأنشطة ويراقبهم. ويستطيع بذلك أن يكتشف ما هي الحلول التي اختاروها، ثم يلاحظهم أثناء ممارسة هذه الحلول. وبعد ذلك يلجأ إلى المناقشة. وهذا يدل على أن المعلم يجب أن يلاحظ طلابه ويراقبهم طوال الوقت، وعندها يستطيع أن يكون فكرة واضحة عن كل واحد منهم. وعلى المعلم كذلك أن يحفظ في ذهنه دائماً أن الأشياء المهمة ليس من السهل قياسها، ولكن على كل حال، فإنه من الجيد أن يعرف متى أحرز الطلبة تقدماً، والهدف من تصنيف الطلبة في درجات دون الحكم عليهم هو من أجل تطوير نظام للتقييم.

أساليب مقترحة (تساعد في تقبل الطلبة للاختبارات وتجعلها إحدى وسائل التقييم النافعة) يمكن للمعلم أن يتعامل مع هذه القضية بذكاء، فيخبر طلابه بأن هذا الاختبار ما هو إلا طريقة لقياس مدى نجاحه في التدريس لا من أجل قياس قدراتهم، وأن الهدف منه تحسين مستوى الأداء والتطوير لا أكثر، وهذا من شأنه أن يخفف من حدة التوتر والقلق والضغط النفسي الذي ينتاب الطلبة. كما أنه يقلل من عمليات الغش التي يشتكي منها الكثيرون، بل ربما يلغيها تماماً.

كما ويمكن للمعلم أيضاً أن يتجنب استعمال كلمة اختبار، ويستبدلها بكلمة أخرى أقل تأثيراً على نفسية الطلبة فيجعله على شكل لعبة ذكاء مثلاً، فيشارك الطلبة في ألعاب تعليمية تكشف عن مدى استيعابهم وفهمهم للدرس، ويستطيع من خلالها أن يتلمس جوانب القوة والضعف فتكون هذه العملية بمثابة التغذية الراجعة للدرس.

ويعد التقييم المباشر من أفضل طرق التقييم، والمقصود بالتقييم المباشر هنا هو التقييم الذي يتم خلال الحصص نفسها، وباستطاعة المعلم أن يبتكر تدريبات صافية يستطيع الطلبة الإجابة عنها شفويًا، ويستطيع بذلك أن يعرف ما الذي تعلمه طلابه.

كما أن التقييم بشكل يومي (دائم) يخلق نوعاً من العلاقة بين الطالب وموضوع الدرس ويجعل الطالب أكثر اهتماماً وأقل توتراً بشأن الدرجات. وليس من الضروري أن يكون التقييم تعجيزياً ومرهقاً للطلبة، بل على العكس يجب أن يكون سهلاً وخفيفاً، والمعلم الناجح هو الذي يسعى لنجاح جميع طلبته، وهو الذي يجعل طلبته يشتركون في عملية التقييم، سواء في وضع الأسئلة أو في تقييم الطلبة بعضهم بعضاً، وبذلك يكون المعلم قد جعل من عملية التقييم أمراً ممتعاً بالنسبة للطلبة.

ويستحسن أن يسلك المعلم عدة طرق لتقييم طلابه عن طريق الاختبارات، ويمكنه من خلال خبرته في التعامل معهم أن يميز أولئك الذين يفضلون الكتابة، وغيرهم ممن يرون الطريقة الشفوية أكثر ملاءمة ويسرا بالنسبة لهم، في حين أن آخرين يرون أن عمل بحث أو مشروع هو الأجدى، ولا ننسى أنه ما تزال هناك فئة لا تزال ترى فرصتها الحقيقية في تقديم اختبار تقليدي. فإذا ما استطاع المعلم أن يسلك هذه السبل المتنوعة لاختبار قدرات طلابه، كلما كانت فرصة طلابه في النجاح أكبر.

وهنا يجب أن نقول للمعلم كن إلى جانب طلابك وامنحهم الفرصة للنجاح وذلك عن طريق إعلامهم بموعد الاختبار - إذا كان لا بد هناك من الاختبار - قبل مدة زمنية كافية للاستعداد أعطهم فكرة واضحة عن الطريقة التي ستختبرهم بها، وعن نظام وضع الدرجات ويستحسن أن تساعدهم في اختيار الطريقة المناسبة للتقييم بالنسبة لكل منهم.

ويجب أن يصحح الاختبار في أسرع وقت ممكن، وأن تتبّع تغذية راجعة مباشرة بعد وضع التصحيح ووضع الدرجات؛ لأن الهدف من هذه العملية هو خدمة المساق وتصحيح مساره. ومن المستحسن تصحيح الاختبار داخل الصف وتعزيز الإجابات الصحيحة، وطلب التشجيع لصاحبها من الجميع. ولا بد من الاحتفاظ بسجل تقييم للطلاب، وهذا السجل مهم لسببين: الأول لأنه يتضمن تاريخ



تم عقد دورة تدريبية بعنوان التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي يومي الأربعاء والخميس الموافق ١٢-١٣/٠٨/٢٠١٥ م بمقر مركز ضمان الجودة وقد حضرها عدد (٢٣) متدرب من أعضاء هيئة التدريس بكلية الجامعة وهي (كلية تربية رياضية بنات - كلية الخدمة الاجتماعية - كلية الفنون التطبيقية - كلية العلوم - كلية الإقتصاد المنزلي - كلية التربية). وقد تناولت الدورة كيفية تطبيق المهارات الأساسية في مجال التحليل الرباعي/ البيئي وكذلك طرق الإصلاح المتمركز على المؤسسة التعليمية في ضوء ظروفها الداخلية والظروف المحيطة وطرق تصميم الخطط الإستراتيجية والخطط التنفيذية.

٦٦ كلية و٣ برامج وجامعة واحدة معتمدة



د. عزة أغا نائب رئيس هيئة الجودة

قالت د/عزة أغا، نائبة رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن العام الدراسي القادم سيشهد زيادة مطردة للجامعات الحاصلة على الجودة، لتكون قاطرة تطوير المجتمع، مؤكدة أن الهيئة قامت بـ ٢٣٣ زيارة مراجعة لمؤسسات التعليم العالي تمهيدا لاعتمادها. وأشارت إلى حصول ٦٦ كلية و٣ برامج دراسية وجامعة واحدة فقط على الجودة. وتابعت خلال كلمتها بمؤتمر "نحو نقلة نوعية في التعليم العالي"، الذي نظّمته الهيئة يوم، الاثنين، ٢٥ مايو ٢٠١٥، أن المؤتمر يهدف إلى وضع حلولاً إبداعية وتدعيم الشراكة القائمة بين مؤسسات التعليم العالي وهيئة ضمان الجودة والوعي لتطوير التعليم ودعم تنوع الاقتصاد المصري، فضلاً عن طرق قياس مخرجات التعلم وتقييمات الكفاءات وتأثير ضمان الجودة في تحسين نواتج التعلم والقاء الضوء على دور التعليم الفني وتحويل التعليم العالي ودوره في رفع الاقتصاد المصري وربط سوق العمل بالخريجين. وحضر المؤتمر، د/ عادل عدوي، وزير الصحة، و د/ السيد عبد الخالق، وزير التعليم العالي، و د/ شريف حماد، وزير البحث العلمي، و د/ محب الرفاعي، وزير التربية والتعليم، وعدد من رؤساء الجامعات منها حلوان وعين شمس وبنها وسوهاج.

خطه جديدة لزيارات الاعتماد

الهيئة بأن الهيئة ملزمة بزيارات الاعتماد والتفقدية والمتابعة والاستكمال للمؤسسات التي تقدمت سلفاً في الفصل الدراسي الأول بنفس الإجراءات القديمة، وأن الهيئة بصدد الإعلان عن خطة جديدة لإجراءات زيارات الاعتماد بأشكالها المختلفة لتتلافى فيها العيوب الموجودة بالإجراءات الحالية وحتى لا تتقل على كاهل المراجعين

بدأت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وضع خطة جديدة لإجراءات زيارات الاعتماد المختلفة سيتم الاعلان عنها فور الانتهاء من صياغتها لتبدأ الهيئة بتنفيذها من الفصل الدراسي الثاني، وذلك ضمن إجراءات متابعة عمل الهيئة وتطويرها المستمر.

وصرحت الأستاذة الدكتورة يوهانسن عيد رئيس

رضا العاملين عن جودة النظم الإدارية

قام مركز ضمان الجودة بعمل استطلاع رأى للعاملين بعدد (١٣) إدارة من إدارات الجامعة وهي

- الإدارة العامة لشئون الأفراد وأعضاء هيئة التدريس
- الإدارة العامة للتنظيم والإدارة
- إدارة المتابعة
- سكرتارية رئيس الجامعة
- إدارة خدمات المواطنين
- مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار
- إدارة الحاسبات مركز المعلومات
- الشئون الهندسية
- الإدارة العامة للشئون الإدارية (شئون المقر)
- الإدارة العامة للشئون الإدارية (الخدمات الإدارية)
- الإدارة العامة للشئون الإدارية (سكرتارية ومحفوظات)
- الإدارة العامة لرعاية الشباب
- أمانة مجلس شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- ويهدف الاستبيان إلى قياس الرضا عن الخدمات التي تقدمها وحدة ضمان جودة النظم الإدارية

بالجامعة وتناولت استمارة استطلاع الرأى المحاور عديدة اهمها مدى الاستفادة من الدورات التدريبية وورش العمل التي أقامتها الوحدة لتأهيل العاملين في مجال منظومة الجودة الإدارية للحصول على الأيزو وكذلك الدعم الفني الذى تقدمه الوحدة للعاملين لتوضيح سياسة الجودة فى الجامعة كما يغطى الأدلة والإرشادات ووثائق إدارة الجودة التى تصدرها الوحدة للنشر والتوعية بمفهوم تطوير النظم الإدارية فى الجامعة وفقاً لمعايير الأيزو وكذلك إجراءات المراجعة التورية التى تقوم بها الوحدة والإجراءات التصحيحية التى تم اتخاذها لاستيفاء منظومة الجودة كما تناول نظم الأرشفة الإلكترونية التى ساعدت الوحدة فى إنشائها بالإدارات المختلفة وآليات المتابعة الدورية التى تقوم بها للتأكد من سلامة تطبيق منظومة الجودة الإدارية.

وبناءً على نتائج الاستبيان فقد أوصى المركز بأنه ينبغى على وحدة جودة النظم الإدارية بالجامعة مراعاة نتائج التغذية الراجعة التى أسفر عنها هذا الاستبيان واتخاذ الإجراءات التصحيحية لتحسين الخدمات والدعم الذى تقدمه الوحدة للعاملين بالإدارات المختلفة لتحسين مستوى رضاهم عن الخدمات التى تقدمها الوحدة لدعم منظومة الجودة الإدارية بالجامعة.

شكرا شكرا خبراء الجودة



يقدم مركز ضمان الجودة بجامعة حلوان بخالص الشكر والتقدير للسادة خبراء المركز لما قدموه من دعم فنى لكليات الجامعة (خلال شهرى يوليو /أغسطس) للرد على التقرير المبدئى المرسل من الهيئة القومية بعد زيارة الاعتماد وهم الأستاذ الدكتور/ مصطفى اسماعيل لمتابعته كلبتى الفنون الجميلة والتربية الفنية الأستاذ الدكتور/ هشام سيد عبد المجيد لمتابعته كلية السياحة الأستاذ الدكتور/ ابراهيم الزهيرى لمتابعته كلية العلوم الأستاذ الدكتور/ مصطفى الفرماوى لمتابعته كلية الحاسبات والمعلومات.



من معالم جامعة حلوان