

وزير التعليم العالي فى زيارة للجامعة

د/ اشرف الشيحى يقود ورشة عمل مهارات الخريجين

افتتح أ.د/ اشرف الشيحى وزير التعليم العالي والبحث العلمي يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٦/١٠/٤ ورشة عمل عمل بجامعة حلاوان بعنوان (تنمية مهارات خريجي مؤسسات التعليم العالي) بقاعة أ.د/ حسن حسنى بحضور سعادة أ.د/ ماجد نجم القائم بعمل رئيس الجامعة وسعادة أ.د / جمال شكرى نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب والعدد من رؤساء الجامعات الحكومية وسعادة أ.د/ هناء الحسينى احمد مدير مركز ضمان الجودة وعمداء كليات جامعة حلاوان ونخبة من اعضاء هيئة التدريس بالجامعة و تهدف الورشة الى اكساب وتنمية مهارات خريجي مؤسسات التعليم العالي وتحديد المواصفات التي يجب أن يكون عليها الخريج فى ظل الزيادة المستمرة فى أعداد خريجي مؤسسات التعليم العالي كما تهدف الورشة الى تحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠ وبخاصة ما يتعلق منها بتحقيق التنمية الاقتصادية من خلال خفض معدل البطالة ومضاعفة معدلات الانتاج وقد اكد معالى الوزير على ضرورة ان يشارك الطالب الجامعي فى مختلف الأنشطة الجامعية من اجل رفع المستوى الثقافي للخريج وتنمية مهاراته .



فى سبيل الاعتماد معايير اعتماد معاهد التعليم العالى الإصدار ٣

فى سعيه لنشر ثقافة الجودة بالمؤسسات التعليمية المصرية قام مركز ضمان الجودة بالجامعة بالاعلان بكليات الجامعة عن عدد من ورش العمل بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ليوم واحد بعنوان "معايير اعتماد ومعاهد التعليم العالى (الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥) وتهدف الورش الى تعريف المشاركين بالمعايير الجديدة لاعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى. كما قام المركز باعلان نسخة من المعايير الجديدة على موقعه على شبكة الانترنت. ومن المعلوم انه سوف يتم تطبيق هذه المعايير الجديدة بداية من العام الجامعة ٢٠١٦/٢٠١٧، وهو ما يستدعى اهتمام القائمين على الجودة فى كليات الجامعة بشكل عاجل.

قدمت كليتي الفنون التطبيقية والتربية الرياضية طلب اعتمادها للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتنتظر كلاتهما موافقة مجلس ادارة الهيئة. وكانت زيارة الهيئة قد تمت فى ابريل ٢٠١٦، وتدل المؤشرات على اجتياز الكليتين والحصول على موافقة الهيئة لما قامت به الكليتين من جهد واستعداد ولما قامت به قياداتها من توفير لكل المعونة اللازمة لإعداد فرق الجودة المناسبة. كما وفرت لفرقها التدريب والخبرة والممارسات الكافية لكيفية مواجهة مراجعي الهيئة بشكل علمي وبصدق وشفافية تكفل الاستجابة لاستفسارات المراجعين بوعي وخبرة. وقدمت الكليتين وثائق دقيقة تمت مراجعتها من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة.

سنترىور الأمريكية

تجدد شهادة الأيزو لإدارات الجامعة

فى إطار تنفيذ المراجعة الخارجية للمرة الثانية على نظام إدارة الجودة بجامعة حلاوان طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية " ISO 9001:2008" فقد أوصت هيئة سنترىور الأمريكية بتجديد المنح لجامعة حلاوان للعام الثانى ٢٠١٦/٢٠١٧، وذلك بعد حصولها عليها لأول مرة العام الماضى ٢٠١٥/٢٠١٦ وقد استغرقت زيارة الوفد للجامعة ثلاثة أيام قام خلالها بمراجعة جميع العمليات الوثائقية والسجلات للتحقق من مدى تطبيق سياسة الجودة بالإدارات بدلالة متطلبات المواصفات القياسية الدولية ISO 9001: 2008 ، وهى الرقابة على الوثائق والسجلات ومراقبة وقياس العمليات والتأكد من تطبيق سياسة الجودة والقدرة على تحقيق أهدافها حيث زار الإدارات العامة (الإدارة العامة لمكتب رئيس الجامعة ومكاتب النواب والأمناء والإدارة العامة للتنظيم والإدارة وكذلك الإدارة العامة لشئون الأفراد وأعضاء هيئة التدريس ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار والإدارة العامة للتوجيه المالى والإداري والإدارة العامة لرعاية الشباب واجتمع الدكتور عصمت دوس مع المراجعين وقام بتحديد طرق المراجعة على الإدارات حيث تمت المراجعة بنظام العينة واختيار عدد من الإدارات عشوائياً ومقابلة المدير المسئول للتعرف على طبيعة سير العمل وأهداف الإدارة والهيكل التنظيمى للإدارة والتعرف على التوصيفات الوظيفية ومدى التخطيط للخدمة والاتصال الداخلى بين الأفراد فيما بينهم وكذلك الإشراف التنفيذى على كل الإدارات للتحقق من مدى التطبيق والقدرة على تقديم الخدمة وفقاً للمعايير القياسية.



ورش عمل ودورات تدريبية بمركز الجودة

تم عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " توصيف المقررات والبرامج واعداد المصفوفات وقد حضر فيها أ.د/ إبراهيم الزهيري وأ.د/ مصطفى الفرماوى واستهدفت الورشة أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب

كما عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " ورشة عمل إنشاء البريد الالكتروني " وقد حضر فيها م/ شيماء عطفي وم/ أحمد بيومي واستهدفت الورشة أعضاء هيئة التدريس

وعقدت كذلك ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " ورشة عمل إستعراض الوضع الحالي والمستقبلي لتطبيق منظومة جودة النظم الإدارية " وقد حضر فيها أ.د/ هناء الحسينى أحمد واستهدفت الورشة الإداريين بالجهاز الإدارى بالجامعة .

عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " ورشة عمل مهارات الاتصال الفعال " وقد حضر فيها أ.د/ جيهان عزت واستهدفت الورشة الإداريين بالجهاز الإدارى بالجامعة عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " ورشة عمل المراجعة الداخلية " وقد حضر فيها أ.د/ هناء الحسينى أحمد واستهدفت الورشة الإداريين بالجهاز الإدارى بالجامعة . عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " الإعلان عن اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي " وقد حضر فيها أ.د/ هناء الحسينى أحمد واستهدفت الورشة مديرى وحدات ضمان الجودة بالكليات.

وكذلك عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " ملفات معايير اعتماد البرامج الأكاديمية " وقد حضر فيها أ.د/ مصطفى الفرماوى واستهدفت الورشة أعضاء هيئة التدريس بكلية التجارة .

وأيضاً عقد ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " البات المراجعة الخارجية " وقد حضر فيها سعادة أ.د/ إبراهيم الزهيري واستهدفت الورشة أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم .

عقدت ورشة عمل بمقر قاعة التدريب الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بعنوان " الإعلان عن اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي " وقد حضر فيها سعادة أ.د/ هناء الحسينى أحمد واستهدفت الورشة مديرى وحدات ضمان الجودة بالكليات.



أنشطة الهيئة القومية للجودة

شهدت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مراسم الحفل الختامى لمشروع التوأمة الممول من قبل الاتحاد الأوروبى تحت رعاية الدكتورة (نجلاء الاخوانى وزيرة التعاون الدولى وهو المشروع الذى كان مبرما بين الهيئة والاتحاد الأوروبى (فنلندا والمانيا) لدعم جودة التعليم والاعتماد فى المؤسسات التعليمية المصرية وأقيم الحفل يوم الأربعاء ٢٠١٥/٧/٢٩ فى العاشرة صباحاً وحتى الثانية ظهراً بقاعة أيريس - فندق سونيستا - شارع الطيران - مدينة نصر

كما عقدت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد التعليم العالي الحكومية والخاصة والأهلية وجامعة الأزهر لتدريبهم وأطلاعهم على معايير الاعتماد بعد تطويرها لتقريبها الى المعايير العالمية وصرحت أ.د. يوهانسن عيد رئيس الهيئة بأن الورش التي تعقدتها الهيئة لمؤسسات التعليم العالي في مصر تستهدف تدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعتنا على معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي بعد تطويرها واكسابه القدرة على تطبيق تلك المعايير وابتكار ممارسات جيدة واكسابه القدرة على تقييم مدى استيفاء المؤسسة لمعايير ومؤشرات اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي حيث ان المعايير تم تطويرها لتناظر المعايير العالمية.



رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية جامعة حلوان

رؤية جامعة حلوان

تسعى جامعة حلوان إلى أن تكون مؤسسة ذات تصنيف متقدم اقليمياً، ومتفردة في الفنون والعلوم وإدارة الاعمال والتكنولوجيا.

رسالة جامعة حلوان

تعمل جامعة حلوان على تحقيق الريادة والابتكار على المستوى الإقليمي في الفنون والعلوم وإدارة الاعمال والتكنولوجيا، من خلال تقديم خدمات تعليمية أكاديمية عالية الجودة وبحث علمي تطبيقي متميز وحراك عالمي وتنمية فعالة للمجتمع.

الأهداف الاستراتيجية:

التميز في التعليم والتعلم

- تحقيق جودة المخرجات التعليمية، والإعتماد المؤسسى.
- زيادة القدرة التنافسية للجامعة والخريج محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
- جذب الطلاب الوافدين والتواجد الدولى.
- تعزيز التواصل والانتماء والمشاركة الإيجابية مع الطالب والخريج.
- منظومة جاذبة للتعليم المستمر والتعلم مدى الحياة والتدريب وإعادة التأهيل.
- تحقيق رضا الطلاب والمجتمع عن الخريج

التميز في البحث العلمي والابتكار

- مواجهة التحديات البحثية التى تواجه المجتمع.
- توسيع وزيادة حجم قاعدة الأبحاث فى الجامعة.
- تحقيق التأثير العلمى والتطبيقات للأبحاث محلياً وإقليمياً.
- التوسع فى برامج الدراسات العليا فى المجالات البحثية المتقدمة.
- الإرتقاء بمستوى نشر مخرجات البحث العلمى فى الدوريات والمجلات العالمية المحكمة ذات معامل التأثير المرتفع.
- زيادة القدرة التنافسية والتسويقية والتعريف بمخرجات البحث العلمى والإبتكار فى الجامعة لزيادة مصادر التمويل.
- السعى إلى الريادة فى بعض المجالات البحثية

التميز فى الشراكة المجتمعية

- مشاركة إيجابية للجامعة فى الشأن العام، والقدرة على التأثير وإحداث التغيير فى البيئة المحيطة.
- مشاركة المؤسسات والأطراف الفاعلة فى المجتمع فى التوجيه ورسم السياسات وتقييم أداء الجامعة.
- وجود مجتمع أصدقاء للجامعة من المجتمع المحلى والدولى على دراية بفكر وعمل الجامعة وداعم لها.
- تعزيز مجالات تميز الجامعة محلياً وإقليمياً.
- بناء رؤى متكاملة فى القضايا الرئيسية فى المجتمع وتعزيز المواطنة.



الشيخى: التوسع فى المنشآت التعليمية بشرط التخطيط الجيد لزيادة القدرة التنافسية

استقبل أ.د/ ماجد نجم القائم بعمل رئيس الجامعة فى مكتبه بمقر الجامعة الأستاذ الدكتور اشرف الشيخى وزير التعليم العالى بمناسبة بداية العام الجامعى الجديد. حضر اللقاء السادة الأساتذة عمداء كليات الجامعة. وأكد الوزير فى زيارته أن سياسات الوزارة الحالية تتبنى التوسع فى المنشآت التعليمية مع التركيز على التخصصات المطلوبة للوفاء باحتياجات المجتمع، كما أكد سيادته على ضرورة العمل على اعداد خريج قادر على الوفاء بمتطلبات

سوق العمل مع تخطيط مسبق للتعرف على الاحتياجات الحقيقية وتوفير الكليات المطلوبة وفقا لدراسات متعمقة بدون تكرار للمنظومات غير الجيدة التى عانت منها مصر لزم. كما أكد سيادته على ضرورة زيادة القدرة التنافسية لخريجي التعليم العالى علمياً ومهنياً وبحثا والاهتمام بتعزيز الممارسات المتميزة الابتكارية والقدرة التنافسية فى مجالات التعليم والتعلم فى مؤسسات التعليم العالى واستحداث بيئات تعليمية تقوم على نظم تقنية متطورة ومن جانبه أكد أ.د/ ماجد نجم على عراقية جامعة حلوان التى تتميز بتفرد تخصصاتها وتميزها وامتدادها فى التاريخ وضرب مثلا بكلية الفنون التطبيقية التى انشأت منذ أكثر من ١٧٧ عاما. وأكد على استعداد الجامعة لتقديم خبرتها المتميزة والمتفردة



مهام فرق المراجعة بعد الزيارة الميدانية

- أقصاه أسبوعين من تاريخ انتهاء الزيارة.
٥. الوصول بالتقرير إلى صورته النهائية بالتعاون مع اللجنة الفنية.
٦. تعديل التقرير و/أو التعقيب بناء على رد المؤسسة على التقرير وإرسال النسخة النهائية من التقرير للهيئة موقعة من رئيس وأعضاء الفريق
٧. استيفاء نماذج تقييم أعضاء الفريق وتسليمها للهيئة.
- أما عضو الفريق فيكون عليه بعد الزيارة الميدانية
١. تسليم التقرير الفردى فى الموعد المحدد له من قبل رئيس الفريق.
٢. قراءة التقرير المجمع كاملا للتأكد من عدم وجود تضارب فى البيانات أو التعليقات بين تقرير المعايير المنوط بها وتقارير المعايير الأخرى.
٣. استيفاء نموذج تقييم رئيس الفريق وتسليمه للهيئة.

من أهم مراحل عمليات المراجعة التى لا تعرف عنها فرق الجودة فى المؤسسات التعليمية الكثير هى مرحلة ما بعد الزيارة. لذا حرصنا على تقديمها لهم ليكونوا على وعى تام بما يدور معهم أثناء الزيارة وايضا ما بعد الزيارة.

ويكون على رئيس فرق المراجعة عدد من المهام أهمها:

١. مراجعة التقارير الفردية الواردة من الأعضاء
٢. تحرير تقرير مجمع للتحقق من:
 - خلوه من التناقضات.
 - تطابقه مع ما تم الاتفاق عليه فى مناقشات الفريق.
 - استيفاءه لجميع الخصائص وإرشادات فنيات كتابة التقرير الصادرة عن الهيئة.
 - مستويات الاستيفاء: تتخذ بالإجماع عن طريق المناقشة المستفيضة من جميع أعضاء الفريق
٣. تسليم التقرير إلى الأعضاء لمراجعته والإقرار بالموافقة عليه.
٤. تسليم التقرير إلى الهيئة فى موعد

ورشة معايير الاعتماد

بحضور أ.د/ هناء محمد الحسينى الأستاذ بكلية الاقتصاد المنزلى مدير مركز ضمان الجودة جامعة حلوان ونخبة من خبراء مركز ضمان الجودة بجامعة حلوان عقدت ورشة عمل بعنوان معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى (الإصدار الثالث) وذلك يوم السبت الموافق ١٦ / ٤ / ٢٠١٦ بفندق كونراد القاهرة وقد حضر من خبراء المركز كلاً من أ.د/ احمد وحيد مدير وحدة النشر والاعلام ، و أ.د/ ابراهيم الزهيرى مدير وحدة التدريب ، وأ.د/ هشام سيد عبد

أسرة تحرير النشرة

رئيس التحرير: أ.د/ هناء محمد الحسينى
مدير التحرير: أ.د/ أحمد وحيد مصطفى
هيئة التحرير: أ.د/ إبراهيم الزهيرى
 أ.د/ هشام عبد المجيد
 أ.د/ مصطفى الفرماوى
 أ.د/ نبيل عبد السلام
الفريق الإدارى: السيدة/ سوريا عبد العزيز
 السيد/ محمد فتحى متولى
 السيد/ احمد حمدي احمد

اعتبارات هامة في أنشطة المراجعة وإعداد التقارير



الهيئة. ويكون لزاما على أعضاء فريق الجودة تجنب استخدام أسلوب التفتيش أو إظهار التعتن في التحاور والتحدث مع أعضاء المؤسسة أو المنتسبين إليها. كما لا يتبغى عليهم عرض تجاربهم الشخصية كمثال للممارسات الجيدة ومقارنتها بالمؤسسة خاصة إذا ما اقترن ذلك بإظهار أى قدر من التعالى.

ولا ينبغي أن يتم التركيز على الأخطاء الشكلية (الأختام وتواريخ التوقيع) بالرغم مما قد تحملها هذه الشكليات من دلالات.

ويكون من الضروري على أفراد الفريق عدم الاعتراض والمقاطعة والاختلاف المعلن بينهم أثناء الزيارة مما يعطى مجتمع المؤسسة التعليمية انطباعا سلبيا.

وأخيرا لا يجب على أعضاء الفريق استحسان أو ذم أداء المؤسسة أو إعطاء انطباع عن نجاح أو فشل اللقاءات كما يكون ضروريا عدم ذكر توصية الفريق من اعتماد وخلافه. ويتم اعداد الفرق بشكل مكثف قبل الزيارة لتوفير هذه المتطلبات.

من المهم ان تتعرف فرق الجودة فى كليات الجامعة على كيف يفكر المراجعون وكيف يعدون تقاريرهم وذلك للاستعداد لزيارتهم وسرعة الاستجابة لاستفسارهم. ففى أنشطة المراجعة وإعداد التقارير يكون على المراجعين الاستعداد فى عدة مراحل وهى قبل الزيارة وأثناءها ثم ما بعد الزيارة:

§ قبل الزيارة:

١- فحص ملف الاعتماد من قبل جميع الاعضاء.

٢- كتابة التقرير الفردي الميدنى (يضع فيه المراجع افتراضات اساسية).

٣- تحديد أدوات التحقق أثناء الزيارة.

٤- وضع الجدول الزمني للزيارة الميدانية

§ أثناء الزيارة:

١- جمع وتحليل البيانات واستنباط المعلومات.

٢- التحديث اليومي للتقارير الميدانية الفردية.

§ بعد الزيارة:

١- تنقيح وكتابة التقارير الفردية الأولية.

٢- كتابة وتحرير التقرير الجماعي النهائي.

وتتم جميع هذه الخطوات بمشاركة وموافقة رئيس وأعضاء فريق الزيارة وبالتنسيق مع

عضو هيئة التدريس وزملاء العمل الجامعى

تتمثل الممارسات العادلة بين أعضاء هيئة التدريس وزملاء المهنة فى الحرص على:

- عدم التمييز بين الزملاء (على أساس الدين أو اللون أو الجنس أو الانتماءات الحزبية) أو التسبب فى إحراجهم.
- احترام حقوق الزملاء فى الملكية الفكرية، وتبادل الآراء، والنقد العلمى البناء، واحترام رأى الآخر وتقبله وانتهاج الأسلوب الراقى فى الحوار مع الاختلاف فى وجهات النظر.
- عندما يتولى منصبا إداريا أو مهام قيادية أن يحرص على توزيع المهام بمختلف توجهاتها وكذلك توزيع طلاب الدراسات العليا على أعضاء هيئة التدريس توزيعا عادلا.

• فى حالة وجود شبهة تضارب مصالح (شبهة منفعة بين مؤلفين فى بحث) يجب التنويه عن تضارب المصالح فى شكل تعليق فى مشروع البحث وتوضيح الصورة بكل المصادقية والشفافية.

• يجب على عضو هيئة التدريس عدم الإنفراد بالسلطة، وأن يتبع إجراءات الشفافية والديمقراطية.

• عدم التعدى على الحريات الشخصية للآخرين.

• عدم ممارسة أى ضغوط على أفراد الهيئة المعاونة لاختيار موضوع بحث معين أو عضو هيئة تدريس محدد.

• إذا تعرض أى عضو هيئة تدريس لأى ممارسات غير عادلة عليه التوجه للقنوات الشرعية بعرض شكواه، وله حق التظلم من نتيجة البت فى الشكوى.

وتتطلب الممارسات العادلة وعدم التمييز أن يلتزم عضو هيئة التدريس فى تعامله مع الإداريين والفنيين والعاملين بأن يعمل على أن تكون علاقته مع أفراد الإدارة فى نطاق من الاحترام المتبادل والحفاظ على التقاليد الجامعية.

كما يعمل على تيسير سبل التواصل مع الإدارة لخلق مناخ من الترابط والتآلف يحفز الجميع على التعاون وبذل الجهد إلى أحسن النتائج والالتزام بإجراءات الشفافية والديمقراطية فى اتخاذ القرارات وعدم الانفراد بالسلطة.

أن يحث رؤوسيه من معاونى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والفنيين بالالتزام بأوقات العمل الرسمية وإنجاز ما يوكل إليهم من أعمال على الوجه الأمثل.

عدم استغلال موقعه الوظيفى أو منصبه القيادى فى الحصول على امتيازات من أى نوع أو ممارسة الضغوط على المرؤوسين بأى شكل من الإشكال.

تهنئة قلبية

يتقدم مركز ضمان الجودة بخالص وأحر التهاتى للأستاذ الدكتور أحمد محمد يوسف علق وللإدارة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وللإدارة الإداريين وطلاب وخريجي كلية الخدمة الاجتماعية بخالص التهنئة والتقدير لحصول الكلية على شهادة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد ألف مبروك فالكلية تستحقها بجدارة للإخلاص فى العمل وسعيهم وتكاتفهم نحو تحقيق الهدف بإصرار لمسهم الجميع ولا يسع المركز إلا ان يقول إن الله لا يضيع أجر من أحسن عملا فقد أحسنتم العمل ولكل مجتهد نصيب فإلى الأمام مع تمنيات بالتقدم والازدهار.

