

## اجتماع رئيس الجامعة بمديري الوحدات

في إطار حرصه على المتابعة اللصيقة لمشروعات التطوير وسعي كليات الجامعة للحصول على الاعتماد، اجتمع الأستاذ الدكتور ياسر صقر رئيس جامعة حوان والأستاذ الدكتور ماجد نجم نائب رئيس الجامعة لخدمه المجتمع وتنمية البيئة والقائم بعمل نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث بمديري وحدات ضمان الجودة بكليات جامعة حوان في قاعة اجتماعات مجلس الجامعة بحوان وذلك يوم الاحد الموافق ٢٤/٣/٢٠١٣.



كما حضر من مركز ضمان الجودة السيدة الأستاذة الدكتورة/ هناء الحسيني مدير المركز والأستاذ الدكتور إبراهيم الزهيرى والأستاذ الدكتور هشام سيد عبد المجيد خبراء المركز. وقد حرص عدد كبير من مديري الوحدات على الحضور

واستعرض الاجتماع قضايا الجودة في جامعة حوان وناقش عدد من المشاكل التي تعوق عمل بعض الوحدات كما ناقش كذلك موقف الكليات من التقدم للاعتماد وتطبيق نظم ضمان الجودة ومناقشة الصعوبات التي تواجههم.

وقد أشار الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة إلى متابعته المستمرة ودعمه الكامل لجهود الوصول الى الاعتماد التي تبذلها كليات الجامعة المختلفة. كما أعرب عن ثقته الكاملة في قدرة الجامعة على تحقيق أكبر عدد من اعتماد الكليات بنفس المستوى الذي حصلت عليه كليات الجامعة عليه من مشروعات التطوير.



## مهام القيادات في ظل نظم جودة التعليم

### مهام ومسئوليات عميد الكلية

عميد الكلية هو رئيس مجلس إدارة الوحدة وهو المسئول عن عقد الاجتماع الشهري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية وإرسال صورة من المحضر بعد اعتماده إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة على أن تحتفظ وحدة ضمان الجودة بالكلية بصورة من هذه المحاضر. كما يكون من مهام العميد أيضا :

١. متابعة عملية إنجاز المهام المطلوبة من الأقسام العلمية والسادة الوكلاء والأقسام الإدارية بالكلية وذلك بالمتابعة المستمرة مع مدير الوحدة للوقوف على المشكلات والعقبات التي تواجه الوحدة واتخاذ الإجراءات الفورية لحلها تجنباً إلى حدوث تأخير في عملية إعداد المستندات والتقارير لتقديم التقرير السنوي/الدراسة الذاتية وبإقي التقارير والمستندات في الوقت المحدد.

٢. ٣- اعتماد المستندات والتقارير ( الرسالة والرؤية بعد المراجعة ، توصيف البرامج ، توصيف

٣. المقررات ، تقارير المقررات والبرامج ، التقرير السنوي/ دراسة ذاتية).

٤. -التنسيق مع وحدة الجودة بالكلية لوضع خطة تدريبية لعدد من الدورات التدريبية وورش العمل واللقاءات على مدار الفصل الدراسي للتأكد من إيضاح وفهم الجميع لنظم الجودة وتطبيقاتها في المؤسسة التعليمية ونشر لثقافة الجودة وأهداف الوحدة بين الطلاب ، العاملين، أعضاء هيئة التدريس وجميع الفئات المستهدفة (داخلي/ خارجي).

٥. المتابعة المستمرة للأقسام العلمية وإدارات الكلية لتطبيق خطط التطوير والتحسين التي وردت بتقارير البرامج والتقارير السنوي وإنها تتم فعليا وفقا لجدول زمني معطن .

٦. تسهيل زيارة المراجعين النظراء للكلية وفقا للجدول الزيارات المتفق عليه .

## في اجتماعها بمديري الوحدات مدير مركز الجودة تؤكد:

### دعم الجامعة مؤشر قوى على الرغبة في الوصول للاعتماد

في اجتماع رئيس جامعة حوان بمديري وحدات الجودة، أشارت الأستاذة الدكتورة هناء الحسيني مدير مركز الجودة الى التقدم السريع الذي اجتازته الجامعة في الآونة الأخيرة، والذي تمثل في تقدم ست كليات بطلب للاعتماد. كما اشارت سيادتها لأن ثلاثة من هذه الكليات سوف يتم زيارتها من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد قبل نهاية شهر ابريل بينما تتم زيارة الاعتماد للكليات الثلاث الأخرى في مايو ٢٠١٣. وأشادت مدير المركز بدعم ادارة الجامعة القوى لجهود المركز في مجال الجودة.



الاجتماع القادم لمديري  
وحدات ضمان الجودة  
الاحد ١٥ مايو ٢٠١٣



# الجودة الشاملة في التعليم

الجودة الشاملة لاستقرار آراء ورغبات المستفيدين والعمل الجاد على تحقيقها .

٥. أن أسلوب إدارة الجودة الشاملة يعتمد عموماً على حل المشكلات من خلال الأخذ بآراء المجموعات العاملة التي تزخر بالخبرات المتنوعة ومن ثم يسهل إيجاد الحلول الملائمة التي يمكن تطبيقها وهو ما يؤدي إلى تحسين فاعلية المؤسسة التربوية وجودة أدائها .. كما يساهم هذا الأسلوب في تحقيق الاتصال الفعال بين مختلف العاملين فيها نتيجة لقاءاتهم واجتماعاتهم المتكررة .

٦. إن تطبيق مبدأ الجودة الشاملة يتطلب وجود مقاييس ومؤشرات صالحة للحكم على جودة النظام التعليمي وضرورة الاستفادة من أخطاء المرحلة السابقة في المرحلة المقبلة ومن ثم تعميم الدروس المستفادة من تنفيذ إدارة الجودة الشاملة .

٧. إن تطبيق مبدأ إدارة الجودة الشاملة يدفع العاملين إلى البحث ومتابعة تجارب الجودة في مناطق أخرى عربياً ودولياً للاستفادة منها .

**- إدارة التدريس في ظل مفهوم الجودة الشاملة :**  
الجودة الشاملة هي "إستراتيجية تنظيمية وأساليب مصاحبة ينتج عنها منتجات عالية الجودة وخدمات للعمل، وإدارة التدريس في ضوء مفهوم الجودة الشاملة تقوم على أساس تحقيق ما يلي :

١- مشاركة الطلاب للمعلم في التخطيط لموضوع الدرس وتنفيذه بما يحقق مبدأ "الإدارة التشاركية" وهكذا يكون المدرس والتلميذ على حد سواء مسؤولين عن تحقيق التدريس الفعال .

٢- تطبيق مبدأ "الوقاية خير من العلاج" الذي يقتضي تأدية العمل التعليمي من بدايته إلى نهايته بطريقة صحيحة تساهم في تجنب وقوع الأخطاء وتلافيها ومواجهة الأخطاء وعلاجها أولاً بأول.

٣- يقوم التدريس الفعال على أساس مبدأ "التنافس" والتحفيز الذي يستلزم ضرورة توفير أفكار جديدة ومعلومات حديثة من قبل المعلم والطالب على السواء .

٤- يتحقق التدريس الفعال في حالة تطبيق مبدأ " المشاركة التعاونية" وذلك يتطلب مبدأ "الإدارة الذاتية" لإتاحة الفرصة كاملة أمام جميع الطلاب لإبداء الرأي والمشاركة الإيجابية في المواقف التعليمية التعلمية .



إدارة الجودة الشاملة (ثقافة، وسلوك، فممارسة وتطبيق)، وهي نظام جديد محسن ومطور للإدارة يتسم بالديمومة وطول المدى، ويجب أن تكون هناك قناعة راسخة من الإدارة العليا بأهمية ودور إدارة الجودة الشاملة من أجل تفعيل ممارسات الجودة تفعيلاً ناجحاً ومستمرًا .

هناك تعريفات عديدة لمعنى الجودة الشاملة وكل منها ينظر إلى الجودة الشاملة من زاويته، كما هو الحال في جميع مفاهيم العلوم الإنسانية. ومن كل التعاريف المختلفة، أرى أن تعرف الكلمات المكونة لهذا المفهوم :

**الإدارة:** تعني القدرة على التأثير في الآخرين لبلوغ الأهداف المرغوبة .

**الجودة:** تعني الوفاء بمتطلبات المستفيد وتجاوزها .

**الشاملة:** تعني البحث عن الجودة في كل جانب من جوانب العمل ، ابتداء من التعرف على احتياجات المستفيد وانتهاء بتقييم رضا المستفيد من الخدمات أو المنتجات المقدمة له .

والجودة الشاملة في التربية هي جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين في المجال التربوي لرفع مستوى المنتج التربوي (الطالب)، بما يتناسب مع متطلبات المجتمع، وبما تستلزمه هذه الجهود من تطبيق للمعايير والمواصفات التعليمية اللازمة لرفع مستوى المنتج التربوي .

## ١- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

توفير القناعة لدى المؤسسات التعليمية المختلفة بأهمية استخدام مدخل إدارة الجودة الشاملة، إدراكاً منها للمتغيرات العالمية الجديدة والمتسارعة .

وأن الجودة الشاملة هي أحد الأساليب الإدارية الحديثة التي تسعى إلى خفض التكاليف المالية، وإقلال الفاقد التعليمي والعمل على رفع الكفاءة الداخلية للنظام التربوي .

وتسعى الجودة الشاملة إلى تعديل ثقافة المؤسسة بما يلائم إجراءات أسلوب إدارة الجودة الشاملة وخلق ثقافة تنظيمية تتسجم مع مفاهيمها . وتعتبر احتياجات ورغبات الطلاب وهم أصحاب المصلحة في المقام الأول عند تحديد أهداف الجودة، الكفاءة الخارجية للنظام التربوي .

## ٢- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة :

إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المجال التربوي له عواقب محمودة الأثر سواء صغر نطاق هذه الإدارة أو كبر ولعل أهم فوائد تطبيق ذلك ما يلي :

١. يقود تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى خفض التكاليف بصورة ملحوظة نتيجة قلة الأخطاء .

٢. الجودة تؤدي إلى زيادة الإنتاجية في أداء الأعمال .

٣. تحسين أداء العاملين من خلال إدارة الجودة الشاملة بنجاح والذي بدوره يعمل على رفع الروح المعنوية للعاملين وخلق إحساس عندهم بالمشاركة في اتخاذ القرارات .

٤. الجودة الشاملة تؤدي إلى رضا العاملين التربويين والمستفيدين (الطلاب) وأسره والمجتمع .. حيث تركز الجودة الشاملة على إشراك المعلمين في تقديم الاقتراحات ، وحل المشكلات بطريقة فردية أو جماعية وكذلك تسعى

## رؤية جامعة حلوان:

تسعى جامعة حلوان أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية رائدة في التكنولوجيا والفنون ومتميزة في التربية والعلوم وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

## رسالة جامعة حلوان

جامعة حلوان إحدى الجامعات الحكومية المصرية تعمل على:

تقديم برامج أكاديمية ذات جودة عالية تحكمها المعايير المحلية والعالمية لإعداد خريج متميز قادر على المنافسة والإبداع وتلبية حاجات المجتمع والإسهام في تطوره ورفاهيته.

تقديم برامج رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم التعليمية والبحثية حتى ينعكس ذلك إيجابياً على كل من الطالب والبيئة المحلية والقومية.

الارتقاء بالبحث العلمي بالجامعة.

تحقيق التعليم المستمر وزيادة التعاون مع المؤسسات التعليمية العالمية.

تحقيق التعليم المشاركة الفعالة في خدمة المجتمع وبناء ثقافته وتنمية بينته ودفع قطاعات الإنتاج فيه للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية.

## أسرة التحرير

### رئيس التحرير

أ.د/ هناء محمد الحسيني

### المحرر الفني

أ.د/ أحمد وحيد مصطفى

### هيئة التحرير

أ.د/ إبراهيم الزهيري

أ.د/ مصطفى إسماعيل

أ.د/ تهاني محرم

أ.د/ هشام عبد المجيد

أ.د/ منى أبو طبل

أ.م.د/ عبير حسن عبده

## مزايا تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في التعليم

- التعلمية بالنظام الموجود وقواعده.
- ٤- تقليل الهدر التعليمي في المواقف التدريسية.
- ٥- وجود نظام شامل ومدروس ينعكس إيجابيا على سلوك الطلاب.
- ٦- تحقيق التنافس الشريف بين الطلاب.
- ٧- تأكيد أهمية وضرورة العمل الفريقي.
- ٨- تفعيل التدريس بما يحقق الأهداف التربوية المأمولة.

- بالإضافة الى الوفاء بمتطلبات التدريس وتقديم خدمة تعليمية علمية تناسب احتياجات الطلاب، فإن تطبيق الجودة الشاملة في التعليم يقود إلى:
- ١- مشاركة الطلاب في العمل ووضوح أدورهم ومسئولياتهم.
  - ٢- الإدارة الديمقراطية للفصل دون الإخلال بالتعليمات الرسمية.
  - ٣- التزام كل طرف من أطراف العملية التعليمية



- تتجلى سمات التدريس الفعال في:
- ١- شمول جميع أركان التدريس في المواقف التعليمية التعليمية.
  - ٢- تحسن مستمر في أساليب التدريس والأنشطة التربوية.
  - ٣- تخطيط وتنظيم وتحليل الأنشطة التعليمية.
  - ٤- فهم الطلاب لجميع جوانب المواقف التدريسية والمشاركة في تنفيذها.
  - ٥- ترابط وتشابك كل أجزاء الدرس.
  - ٦- مشاركة في إنجاز الأعمال، وأداء جاد واثق لتحقيق أهداف الدرس.
  - ٧- تجنب الوقوع في الخطأ وليس فقط اكتشافه.
  - ٨- إحداث تغيير فكري وسلوكي لدى الطلاب بما يتوافق مع مقومات العمل التربوي الصحيح.
  - ٩- اعتماد الرقابة السلوكية أو التقييم الذاتي.
  - ١٠- تحسن العمل الجماعي المستمر وليس العمل الفردي المتقطع.
  - ١١- تحقيق القدرة التنافسية والتميز.
  - ١٢- مراعاة رغبات الطلاب وتلبية احتياجاتهم.
  - ١٣- تحقق جودة جميع جوانب الأداء التدريسي.
  - ١٤- ترابط وتكامل تصميم الموقف التدريسي.

## دور الكلية في تعزيز الجودة في التعليم

- ٧- العمل على تحسين مخرجات التعليم.
- ٨- إعداد الشخصية القيادية.
- ٩- إنشاء مركز معلوماتي دائم وتفعيل دور تكنولوجيا التعليم.
- ١٠- التواصل مع المؤسسات التعليمية والغير تعليمية.
- ١١- تدريب الطلاب على استقراء مصادر التعلم.
- ١٢- توجيه الطلاب للأسئلة التفكيرية المختلفة.
- ١٣- إكساب الطلاب القدرة على تنظيم الوقت.
- ١٤- الاستفادة من تجارب تربوية محليا وعربيا وعالميا.

- على الكلية أن تعتمد الجودة كنظام إداري والعمل على تطوير وتوثيق هذا النظام والعمل على تشكيل فريق للجودة. كما يكون عليها أيضا:
- ١- نشر ثقافة التميز في التدريس.
  - ٢- تحديد وإصدار معايير الأداء المتميز ودليل الجودة.
  - ٣- تعزيز المبدأ الديمقراطي من خلال تطبيق نظام الاقتراحات والشكاوي.
  - ٤- التجديد والتدريب المستمر للمعلمين.
  - ٥- تعزيز روح البحث وتنمية الموارد البشرية.
  - ٦- إكساب مهارات جديدة في المواقف الصعبة.

- الهدف وليس الهدف هو منافسة الزملاء.
- ١٠- التخلص من الشعارات والنصائح، لأن الاكتفاء بها لا يساعد الفرد على أداء عمله على أكمل وجه، فالشعارات الجيدة تعطي الموظفين فكرة عامة عن المكان الذي ينبغي أن يتواجدوا فيه، إلا أنها لا تقدم لهم خريطة الوصول إلى ذلك المكان.
  - ١١- استبعاد أسلوب الإدارة بالأهداف، والإدارة بالأرقام، فالتركيز على الكمية سيكون على حساب الجودة النوعية.
  - ١٢- إزالة المعوقات التي قد تحول دون افتخار العامل بصنعتة، لذا يلغى تقويم العاملين.
  - ١٣- إعداد برامج قوية في التعليم والتحسين الذاتي، فهما أمران مهمان في تمكين العاملين من أداء مهام وأعمال جديدة.
  - ١٤- إيجاد التنظيم اللازم لمتابعة التغيرات، والتزام الإدارة العليا بإستراتيجية الجودة، وعلى كل موظف أن يعمل على تحقيق هذه التغيرات، لأن الجودة مسئولية الجميع.

- على الإخلاص والثقة.
- ٥- التطوير المستمر لجودة الخدمات والمنتجات، فعلى القيادات ألا يركنوا إلى المحافظة على المستوى الراهن، بل عليهم تشجيع الأفراد للاشتراك في التحسين المستمر.
  - ٦- العناية والاهتمام بتدريب العاملين أثناء الخدمة، لما له من أثر كبير في حسن الأداء وضبط جودة المنتجات والخدمات.
  - ٧- القيادة الفعالة الهادفة تؤدي إلى تقديم المساعدة للأفراد لتأدية المهام على نحو أفضل، لذا لا بد من توافر الكفايات الأساسية للمديرين والمشرفين فيما يتعلق بالعمل الذي يؤديه الأفراد الذين يشرفون عليهم.
  - ٨- يجب أن يشعر جميع أفراد التنظيم بالأمان حتى تحقق الفاعلية في الأداء، ويزول الخوف من المنظمة التي يسودها علاقات الثقة المتبادلة بين العاملين.
  - ٩- إزالة العوائق بين الإدارات والأقسام، والعمل كفريق واحد بحيث تكون الجودة هي

## مبادئ ديمنج في التعليم



- قدم ديمنج ١٤ مبدأ لإدارة الجودة الشاملة يمكن تطبيقها في مجال التربية والتعليم وهي:
- ١- وضع أهداف وغايات دائمة تتمثل في تحسين المنتجات والخدمات والتخطيط الجيد.
  - ٢- تبني فلسفة جديدة، بحيث تكون الجودة هي المبدأ الجديد، على أن يشارك فيها ويتحمل مسؤوليتها كل فرد في المنظمة.
  - ٣- وقف الاعتماد على التفويض النهائي، لأن المنتجات غير الصالحة يتم التخلص منها أو إعادة إصلاحها، وعضا عن ذلك يجب بناء الجودة من الخطوات الأولى.
  - ٤- إلغاء تقييم الأعمال على أساس السعر فقط، فاختيار العروض على أساس أقل سعر عادة ما يكون على حساب الجودة، لذا لا بد من انتقاء موردين وتأسيس علاقة طويلة معهم مبنية

## آليات لمقاومة التغيير

١. وتطوير الأداء وتوفير إدارة التغيير.
٢. توضيح وإعلان الفوائد والمزايا من التغيير والتطوير لجميع الأطراف أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة/ لإداريين / العاملين.
٣. تخطيط ووضع برنامج التغيير والتطوير بمشاركة جميع الأطراف ذات المصلحة في التنفيذ والاستفادة من هذا البرنامج.
٤. شرح وتوضيح أسباب التغيير وإعلان نقاط القوة والضعف ومقترحات التحسين والتطوير على جميع العاملين بالكلية.
٥. عقد دورات تدريبية قصيرة وندوات لتوضيح رؤية وإستراتيجية التغيير وترسيخ ثقافة التغيير.

### ثانيا : إستراتيجية الاحتواء:

١. وضع حوافز للأداء المتميز لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة / العاملين سواء مباشرة أو غير مباشرة تقدم في شكل مكافآت مادية بأى شكل آخر بغرض تشجيع التغيير.
٢. وضع أسماء أصحاب الأداء المتميز والجوائز وغيرها من الإنجازات فى لوحة شرف فى مكان واضح بالكلية.
٣. مشاركة أعضاء هيئة التدريس والعاملين الراضين للتغيير فى وضع وتخطيط برامج التغيير والتطوير وإقناعهم فى المشاركة فى تنفيذ بعض الأنشطة.
٤. الشفافية فى إعلان نتائج الدراسات ومخرجات مشروعات التطوير بالكلية على جميع الأقسام العلمية والعاملين بالكلية وذلك لبناء الثقة بين الأطراف.
٥. وضع خطة للمحافظة على استمرارية جهود التغيير.
٦. عقد حلقات مناقشة بين أعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية لتحليل المشكلات وتفسيرها وتدعيم عملية التبنى للأفكار الجديدة وتدعيم الروابط والعلاقات الاجتماعية.
٧. اشتراك جميع أصحاب المصلحة وخاصة المقاومين فى مراحل التغيير بما يضمن تحقيق أهداف التطوير والتعزيز.

## زيارات الإعتد

تنتظر ثلاث من كليات الجامعة زيارة الإعتد يوم ٢٧/٤/٢٠١٣ وهى كليات هندسه المطريه ، خدمه اجتماعيه ، اقتصاد منزلى، كما تنتظر كليات الصيدله والتربيه رياضيه بالجزيرة ، برنامج الغزل والنسيج. زيارة مماثله فى مايو ٢٠١٣ وإدارة المركز ترجو الله أن يكمل جهودها بالنجاح والتوفيق.

أن ثقافة الجودة بما تتضمنه من قيم وقواعد ومناخ تنظيمي وأسلوب إدارة يمكن أن تفيد الكلية بخلفها لبيئة تساعد على تطوير الأداء وتوفير إدارة التغيير. وتتخلص احتمالات مقاومة التغيير فى حالة ما إذا كان التغيير يهدد مصالح الأفراد ولا يلبى احتياجاتهم أو فى عدم توفر سبب قوى وواضح للتغيير وفى عدم وجود تخطيط لبرنامج التغيير وأيضا فى عدم كسب تأييد المنتمين للكلية.

ومن بين أسباب ردود الفعل الراض للتغيير:

١. أسباب ترتبط بالأفراد أنفسهم وتمثل فى الخوف من المجهول ، تفضيل الاستقرار ، قلق واضطراب فى العلاقات والعادات .
٢. أسباب ترتبط بطريقة إحداث التغيير ممثلة فى الوقت والموارد المتوفرة للتكيف واحترام الأفراد والمصادقية.
٣. أسباب ترتبط بالنظام الاجتماعي وهى القيم الثقافية السائدة ، رفض غير المألوف وتماسك النظام والفوائد والحقوق.

وتمر عملية إدارة التغيير بخمس مراحل وهى:

١. مرحلة التخلي عن أسلوب الإدارة القديم.
  ٢. الوعى (لماذا التغيير؟)
  ٣. مرحلة التغيير (المعرفة (كيف نغير؟)
  ٤. القدرة (مهارات جديدة)
  ٥. مرحلة تبنى وتثبيت التغيير والمحافظة عليه.
- ويجب تبنى إستراتيجية واضحة وآلية لمقاومة التغيير تتناول:

١. إستراتيجية المشاركة والإقناع.
٢. إستراتيجية الاحتواء.

وتكمن أهمية مشاركة جميع الأطراف المستفيدة (أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة / الطالبات / الإداريين والعاملين) فى إيجاد القناعة لتأييد التغيير وللدخول من المقاومة ، المشاركة فى فرق العمل ، الندوات ، المقابلات ، الاستقصاء ، التعرف على نقاط القوة والضعف والمخاطر والفرص المتاحة. وترتبط الإستراتيجية بتوفر المتطلبات الأساسية لعملية التغيير (التنظيمية / الفنية / البشرية / المالية) . أيضا بناء الثقة بين العاملين والإدارة بالكلية وتوفير فريق مدربين مؤهلين لإدارة عملية التغيير . مع عقد ورش عمل من أجل مناقشة التغيرات واستيعابها. وعادة ما يتم التوصل الى وضع آلية لمقاومة التغيير فى ضوء تقارير ورش العمل التى تعقد فى أقسام الكلية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبعد أن تحدد الإستراتيجية يتم الإعلان عنها وهى كالتالى:

### أولا : إستراتيجية المشاركة والإقناع:

١. استخدام الأسلوب الديمقراطي فى إدارة المؤسسة يفيد فى خلق بيئة تساعد على التغيير



## تحديث الخطة الإستراتيجية للجامعة

نظمت جامعة حلوان ورشة العمل الثانية لمجموعات العمل لتحديث الخطة الإستراتيجية لجامعة حلوان ٢٠١٤-٢٠١٩، تحت رعاية أ.د/ ياسر صقر رئيس الجامعة وأ.د/ ماجد نجم نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. وقد استهدفت الورشة وضع الأسس والمرتكزات وعناصر الخطة الإستراتيجية وتحديد الإطار العام والعناصر المحورية لها للعمل على إعدادها. ولهذا الغرض فقد شكلت لجنة لتحديث الخطة الإستراتيجية من كل من:

أ.د/ جلال عبد الحميد عبد اللاه الأستاذ المتفرغ بقسم الهندسة المدنية بكلية الهندسة بالمطرية ومستشار رئيس الجامعة للجودة والتخطيط الإستراتيجي. وأ.د/ السيد مختار محمد السيد بكر الأستاذ بقسم الهندسة الميكانيكية بكلية الهندسة بحلوان ومستشار رئيس الجامعة للاتفاقات الدولية والمشاريع الدولية والتدريب. وأ.د/ محمود الخطيب أستاذ إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي بكلية التجارة وإدارة الأعمال.

