

## استماره تقييم اداء المركز

..... تاريخ التقييم:

الكلية : .....

ملاحظات	التقييم					البند
	ضعيف	مقبول	جيد جداً	جيد	ممتاز	
<b>١- الدعم الفني :</b>						
						١- التواصل والرد على الاستفسارات والمراسلات.
						١-٢ الاستفادة من الموقع الالكتروني للمركز.
						١-٣ الاستفادة من الأدلة والنشرات والاستبيانات الإستشارية التي يرسلها المركز.
						١-٤ يتناسب الدعم الفني الذي يقدمه المركز مع احتياجات الكلية.
						١-٥ يقوم المركز بمراجعة وثائق الكلية وتقديم التقارير.
						١-٦ الدعم الفني من محاسبى البرنامج للتسويات المالية.
<b>٢- المتابعة الدوريه :</b>						
						٢-١ يقوم المركز بالتنسيق بين فريق الخبراء والكلية لتحديد موعد الزيارة الدوريه والمتابعة لتقديم الدعم الفني وتقييم الأداء..
						٢-٢ تتناسب فترة الزيارة مع مراجعة المخرجات والتأكد من مدى استيفاء ملفات معايير الإعتماد.
						٢-٣ يتلزم أعضاء فريق الزيارة بالمهام الموكلة لهم أثناء الزيارة.
						٢-٤ كفاءة فريق الزيارة في إدارة المناقشات والمقابلات.
						٢-٥ الاستفادة من الدعم الفني المقدم أثناء الزيارة.
						٢-٦ الاستفادة من التوصيات النهائية في نهاية الزيارة.
						٢-٧ إرسال تقرير الزيارة إلى الكلية خلال فترة مناسبة.
						٢-٨ متابعة فريق الزيارة مدى استيفاء الكلية للملاحظات التي وردت في تقرير الزيارة السابق.
						٢-٩ درجة رضا فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية عن أداء خبراء المركز والدعم الفني المقدم وأسلوب المتابعة والتقييم.
						٢-١٠ رأى فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية عن درجات التقييم المقدمة من فريق خبراء زيارة الدعم الفني والمتابعة.
<b>٣- ملاحظات واقتراحات لتحسين آليات الدعم الفني والمتابعة والتقييم من قبل مركز ضمان الجودة:</b>						
<hr/> <hr/> <hr/>						

٤- اقتراح مجالات إضافية للدعم الفني والمتابعة ترون أنها تمثل أهمية في دعم عمل وحدة ضمان الجودة والكلية في مجال تطبيق نظم ضمان الجودة والإعتماد:

يعتمد،،،، أ.د/ عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

.....الاسم:.....

.....: الاسم

..... التوقيع: .....

..... التوقيع: .....

التاريخ:.....

التاريخ: .....