

أداة تخطيط مؤشرات قياس أثر مشروعات الجودة بمؤسسة تعليمية

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي				
م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
١	نسبة تحويل الطلاب إلي المؤسسة سنوياً من وِالي المؤسسة	عدد الطلاب المحولين من وِالي الكلية (عدد الطلاب المحولين من الكلية للعام ٢٠١٢-٢٠١٣ "١٣ طالب" وعدد الطلاب المحولين إلى الكلية "٥١ طالب")	شئون الطلاب في الكلية	
٢	أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر أربع سنوات.	حصر وبيان عدد الطلاب الوافدين سنوياً (في العام الجامعي ٢٠١٢-٢٠١٣ الفرقة الأولى ٤ طلاب - باقي الفرق ٧ طلاب الإجمالي ١١ طالب)	إدارة شئون الطلاب	
٣	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي.	عدد الطلاب الذين حققوا أكثر من ٧٠% رضا عن الإرشاد الأكاديمي	تحليل استبيانات الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي "وحدة الجودة"	
٤	نسبة الطلاب المتعثرين والمتفوقين إلي إجمالي عدد الطلاب بالمقارنة بالثلاث سنوات السابقة.	حصر عدد الطلاب المتفوقين والمتعثرين في الـ ٣ سنوات الأخيرة	كنترول الكلية "وكيل الطلاب" ووحدة الجودة بالكلية	
٥	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة إلي إجمالي عدد الطلبة خلال السنوات الثلاث السابقة.	حصر عدد الطلاب في الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في الكلية (بالنسبة لعام ٢٠١١ النشاط الرياضي ٨٤٥، النشاط الفني ٥٩٢، النشاط الثقافي ٥٦٠) و(بالنسبة لعام ٢٠١٢ النشاط	رعاية الشباب في الكلية ووحدة الجودة	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		الرياضي ٨٤٦، النشاط الفني ٥٩٨، النشاط الثقافي (٥٩٢) و(بالنسبة لعام ٢٠١٣ النشاط الرياضي ٤٥٠، النشاط الفني ٥٧٠، النشاط الثقافي ٢٥٠)		
٦	معدل حصول المؤسسة علي مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية علي المستوي المحلي/ الدولي خلال السنوات الثلاث السابقة.	عدد الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية (بالنسبة لعام ٢٠١١) (مرفق رقم ١) الكشف	رعاية الشباب	
٧	عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة.	حصر عدد المشروعات البحثية في الكلية (لا يوجد مشروعات بحثية ممولة)	العلاقات الثقافية في الكلية	
٨	عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس.	حصر عدد براءات الاختراع عن طريق استبيانات الأقسام (لا يوجد)	الأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية	
٩	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي منح شخصية أو مهمات علمية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي منح أو مهمات علمية (عدد ١٥ عضو هيئة تدريس ما بين مهمات علمية وبعثات خارجية وشراف مشترك)	العلاقات الثقافية بالكلية	
١٠	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية	حصر عدد أعضاء هيئة التدريس	استبيانات أعضاء هيئة التدريس	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
	محلية/ إقليمية/ دولية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس.	الحاصلين علي جوائز علمية سواء كانت محلية أو عالمية (حصول عدد ٢ عضو هيئة تدريس علي جائزة أحسن رسالة)	بالأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية	
١١	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات لها علاقة بتنمية مهارات البحث العلمي إلي الأعداد الكلية.	حصر عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات تنمية البحث العلمي سواء في الكلية أو في أماكن بحثية أو في الجامعة (يقوم جميع أعضاء هيئة التدريس بعمل هذه الدورات بالجامعة وذلك لأنها شرط أساسي للترقي)	نظام - MIS وشئون أعضاء هيئة التدريس والعلاقات الثقافية في الكلية والجامعة - مركز FLDP	
١٢	نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة.	ميزانية البحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة - ميزانية المشروعات التي حصلت عليها الكلية (لا يوجد بند مستقل عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي للمؤسسة علي مستوى المؤسسة ولكنها تكون بشكل فردي لكل عضو هيئة تدريس علي حدا)	الميزانية والحسابات في الكلية - ميزانية الوحدات ذات الطابع الخاص - ميزانية المشروعات الممولة	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
١٣	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر في المجالات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير معنوي.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر الدولي (لا يوجد)	استبيان يوزع علي أعضاء هيئة التدريس وبيان من الكلية بالمكافآت - النشر الدولي "نظام MIS"	
١٤	موقع للكلية علي شبكة الانترنت يغطي جميع أنشطة الكلية ويتم تحديثه بصفة دورية.	وجود الموقع فعلياً - المحتويات - آلية التحديث	الدخول علي موقع الكلية علي شبكة الإنترنت	
١٥	اتفاقيات التعاون متمثلة في (شراكة/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/الخ) مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالمؤسسة.	بيان بالمشروعات والاتفاقيات مع الجهات المختلفة (تم استحداث برامج تبادلية حديثة مع ماكدونالدز وأمريكانا لتتناسب مع التطورات العلمية واحتياجات خطط التنمية)	إدارة العلاقات الثقافية - مكتب وكيل الدراسات العليا - الأقسام العلمية	
١٦	نسبة مشاركة الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية خلال السنوات الثلاث السابقة).	بيان بأعداد الطلاب المشاركين والتدريب الميداني في العام السابق والعام الحالي وبيان بالمشاركات في القوافل في ٣ سنوات الأخيرة (بالنسبة لقسم سياحة ما يقرب من ١٠٠٠ طالب وبالنسبة لقسم الفنادق ما يقرب من ٥٠٠ طالب حيث أنهم يقومون بالتدريب الصيفي كشرط أساسي لاجتياز	شئون الطلاب - الأقسام العلمية التي بها تدريب أو قوافل	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		<u>العام الدراسي)</u>		
١٧	عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات - لطلاب الكليات.	بيان بعدد فرص التدريب خلال العام السابق والحالي <u>(لا يوجد)</u>	شئون الطلاب والأقسام العلمية	
١٨	عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة.	أعداد المشاركين في كل مجلس أو لجنة من لجان الكلية وتشكيل المجالس واللجان <u>(عدد المشاركين في مجلس الكلية فقط (٢))</u>	قرارات مجلس الكلية	
١٩	رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحياتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها.	نسبة الرضا عن المرافق وبيان تفصيلي بمكونات مباني المؤسسة ومستوي النظافة والمناخ الصحي Check List <u>(بالنسبة لمكونات المباني مرفق الـ NORMS أما عن المناخ الصحي فهو جيد ويتضح ذلك من خلال NORMS أما عن النظافة فهي ليست على المستوى اللائق وذلك لقلة العمالة الموجودة بالكلية وتصل نسبة أعضاء هيئة التدريس والإداريين على الـ NORMS ٨٥%</u>	استبيان وتحليله "وحدة الجودة" - زيارة الأماكن والشئون العامة واستبيان رضا كافة الفئات عن المرافق Check List	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		أما النظافة فالنسبة ليست مرتفعة حيث يوجد نقص في العمالة وتصل نسبة الرضا إلى ٧٠% فقط)		
٢٠	كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة.	نسبة الاستخدام من MIS وجود خطة مفصلة كمية معلومات الموجودة عليه وهل يغطي كل الأنشطة نسبة رضا مستخدمي الخدمة ونظام المتابعة (لم يتم تفعيل نظام MIS بالكلية ولكنه تم إجراء دورة على هذا البرنامج لعدد ١٧ عضو هيئة التدريس ولم يتم التفعيل بعد، ولم يتم إجراء دورات أخرى، لذا يصعب قياس النسبة)	وحدة الجودة	استبيانات عن كفاءة استخدام MIS في المؤسسة
٢١	مدى تحسن أداء الإداريين نتيجة تنفيذ الخطة التنفيذية للتدريب في المؤسسة.	استبيانات رضا المستخدمين وتقارير مديري الإدارات	وحدة الجودة	قياس كفاءة الإداريين قبل وبعد الدورات وتقييم مديري الإدارات ورضا المستخدمين
٢٢	تنفيذ خطط تحسين بناءً على نتائج تقييم الطلاب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات.			
٢٣	معدل تحديث وتوصيف البرامج والمقررات نتيجة التغذية	(يتم تحديث توصيف البرامج		

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
	الراجعة من الأطراف المعنية وتحديث الكتاب الجامعي	<u>والمقررات سنوياً نتيجة للتغذية الراجعة وكذلك يتم تحديث الكتاب الجامعي بعد تحديد مواصفات لكتاب الجامعي المعتمدة نهائياً</u>		
٢٤	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي	<u>(رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي بنسبة ٧٥% حيث أن بعض الشكاوى لا يوجد لها حل قاطع من قبل الإدارة)</u>		
٢٥	رضا الطلاب عن أداء صندوق الخدمات الاجتماعية	<u>نسبة رضا الطلاب عن الدعم من صندوق الخدمات الاجتماعية (نسبة الرضا لا يتخطى ٥٠% حيث أنه لا يفي بالمتطلبات المطلوبة لهم حيث أن نسبة المشاركة في الخدمات الاجتماعية محددة لحالات بعينها من خلال لوائح عامة تفرض على جميع الكليات مع الوضع في الاعتبار اختلاف متطلبات كل كلية)</u>	وحدة الجودة	
٢٦	رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب - لقاءات اجتماعية - ...).	<u>نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (بالنسبة للطلاب تم استحداث وحدة</u>	وحدة الجودة ورعاية الشباب	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		<p><u>للتدريب بحيث تقوم بعملية تسهيل التدريب وتفعيلها بالنسبة للطلاب وسوف يتم ذلك بداية من هذا العام ويكون إمكانية قياس ذلك بعد العمل بها، أما عن اللقاءات الاجتماعية فيتم عمل ندوات بالكلية مع مختلف الأطراف المعنية بين حين وآخر ويكون ذلك بنسبة ما يقرب من ٤ ندوات سنوية على مختلف الأصعدة لتوسيع آفاق الطلاب على سبيل المثال تم عقد ندوة بمقر الكلية مع أحد القادة العسكريين للتعريف بأهمية حرب أكتوبر وكذلك ندوة عن الموارد البشرية وكيفية استغلالها بالطرق</u> <u>(المثلي)</u></p>		
٢٧	رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة	<p><u>(لا يوجد بند مستقل عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي للمؤسسة على مستوى المؤسسة ولكنها تكون بشكل فردي لكل عضو هيئة تدريس على حدا)</u></p>		
٢٨	رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة	<p><u>(تم عمل خطة عن الخدمات</u></p>		

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
	من خلال خطة	<u>المجتمعية التي تقدمها المؤسسة وتم عرضها على بعض من الأطراف المجتمعية التي أبدت بعض التعديلات عليها والتي وضعت في الاعتبار للقيام بها)</u>		
٢٩	رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحياتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها	<u>(بالنسبة لمكونات المباني مرفق الـ NORMS أما عن المناخ الصحي فهو جيد ويتضح ذلك من خلال NORMS أما عن النظافة فهي ليست على المستوى اللائق وذلك لقلة العمالة الموجودة بالكلية وتصل نسبة أعضاء هيئة التدريس والإداريين على الـ NORMS ٨٥% أما النظافة فالنسبة ليست مرتفعة حيث يوجد نقص في العمالة وتصل نسبة الرضا إلى ٧٠% فقط)</u>		
٣٠	رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية	<u>نتائج استطلاع (يصل نسبة رضا الطلاب عن التسهيلات المادية بالقاعات التدريسية بعد تطويرها إلى ٨٥% حيث أنه يوجد مزودة بال Data Show وسبورات بيضاء لتسهيل</u>		

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		<p><u>العملية التعليمية، أما عن الدروس</u> <u>العملية [التي تتم من خلال</u> <u>الرحلات العلمية] فهي لا تستوفي</u> <u>خلال العاميين الماضيين بسبب</u> <u>الأحداث العامة في البلد، لكن</u> <u>المحاضرات العملية سواء بالمتحف</u> <u>المصري أو بالفندق التعليمي فتقوم</u> <u>على خير وجه)، أما بالنسبة</u> <u>للأنشطة الطلابية فقد حصلت</u> <u>الكلية في العام الماضي على</u> <u>المركز الثالث على مستوى الجامعة</u> <u>لفريق التمثيل</u></p>		
٣١	رضا الأطراف المعنية (من داخل أو خارج المؤسسة) عن كفاءة استخدام الموارد المخصصة للمؤسسة من الموازنة.	<p>مستوي رضا الأطراف المعنية عن كفاءة استخدام الموارد وتحليل الاستبيان <u>(لم يتم عمل استبيان لذلك، لكن</u> <u>بوجه عام يتم استخدام موارد</u> <u>مخصصة من المؤسسة في</u> <u>عمليات إصلاحية وإنشائية سواء</u> <u>من الناحية التعليمية أو الناحية</u> <u>الإنشائية وتصل نسبة الرضاء في</u></p>	وحدة الجودة	

المجال (١): التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	ملاحظات
		<u>هذا الشأن ما يقرب من ٧٥% وذلك بسبب المعوقات التي تواجه المؤسسة من إدارات الجامعة</u>		

المجال (2): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	استحداث برامج أكاديمية حديثة أو ببنية متطورة تتناسب مع التطورات العالمية واحتياجات خطط التنمية	عدد البرامج المستحدثة (تم استحداث برامج تبادلية حديثة مع ماكدونالدز وأمريكانا والتعليم المفتوح لتتناسب مع التطورات العلمية واحتياجات خطط التنمية)	وكيل شؤون الطلاب - الأقسام العلمية.	
٢	أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الإنجاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة.	بيان بأعداد هؤلاء الطلاب في العام السابق والحالي (لم يوثق أي اجتياز لأي طالب داخل الكلية لاختبارات الإنجاز الدولية خلال السنوات الثلاثة السابقة)	شؤون الطلاب ووكيل التعليم والطلاب	
٣	تنفيذ خطط تحسين بناءً على نتائج تقييم الطلاب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات.	خطط تحسين تم تنفيذها في توصيف البرامج والمقررات (تم بالفعل تحسين في توصيف البرامج والمقررات من خلال تقييم الطلاب وسوق العمل وبناء عليه تم استحداث لائحة جديدة ويتم تقييمها كل عام للوقوف على أهم النقاط المطلوب تحديثها)	الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة	

المجال (2): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
٤	الخريجون الذين يوظفون بالنسبة للعدد الكلي للخريجين في السنتين الأخيرتين	بيان بالخريجين الذين تم توظيفهم (بالنسبة لوحدة متابعة الخريجين لم تفعل متابعة الخريجين وذلك لظروف البلاد مع الوضع في الاعتبار أنه يوجد هيكل تنظيمي معتمده من مجلس الكلية)	وحدة متابعة الخريجين	
٥	عدد الخريجين الذين يوظفون في تخصصاتهم/ العدد الكلي في السنتين الأخيرتين	بيان بالوظائف التي عمل فيها الخريجون (أغلب الخريجون يعملون إما بشركات اتصالات او مضيفين او في شركات سياحة وذلك بسبب الأحداث الجارية في البلاد)	وحدة متابعة الخريجين	
٦	معدل تحديث وتوصيف البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة من الأطراف المعنية وتحديث الكتاب الجامعي بناءً على ذلك.	تقارير البرامج والمقررات وتقارير المراجعين الخارجيين والإجراءات المتخذة للتحديث ونسبة ما تم تحديثه إلي الكل (تم مراجعة جميع البرامج والمقررات في الأقسام الثلاث من قبل مراجعيين داخليين وخارجيين وبناءً على ملاحظتهم	برامج محدثة في الأقسام العلمية ومقررات محدثة في الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة	

المجال (2): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		تم تعديل وتحديث البرامج والمقررات وتم اعتمادها من مجالس الأقسام ومجلس الكلية)		
٧	تطور نسبة النجاح في الفرق الدراسية (أو المستويات) المختلفة في كل برنامج دراسي وتقديراتهم ونسبة الحاصلين منهم علي تقديرات مرتفعة خلال الثلاث سنوات الأخيرة.	نتائج الفرق في آخر ٣ سنوات وتحليل النتائج وبيان نسبة الحاصلين علي كل تقدير إلي العدد الإجمالي في آخر ٣ سنوات (مرفق طيه بيان بالنتائج)	وكيل شئون الطلاب وإدارة شئون الطلاب	
٨	تطور نسبة الخريجين من كل برنامج دراسي خلال الثلاث سنوات الماضية.	بيان بأعداد الخريجين لكل برنامج في آخر ٣ سنوات	شئون الطلاب	
٩	تزايد أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر ثلاث سنوات.	بيان بأعداد الطلاب الوافدين خلال ٤ سنوات (في عام ٢٠٠٨-٢٠٠٩ "١٥ طالب" - ٢٠٠٩-٢٠١٠ "١٠ طالب" - ٢٠١٠-٢٠١١ "٦ طالب" - ٢٠١١-٢٠١٢ "١١ طالب" - ٢٠١٢-٢٠١٣ "١١ طالب")	شئون الطلاب	
١٠	مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية.	آراء الأطراف المجتمعية في البرامج (تم اقتراح بعض المقررات من الاطراف	وحدة الجودة	

المجال (2): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		المجتمعية وتم ادراجها باللائحة الجديدة للكلية) .		

المجال (3): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات)

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	أعداد المستفيدين من خدمات المكتبة الورقية والرقمية من الطلاب والهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات.	إحصائية بالمستفيدين من المكتبة الرقمية والورقية في ٣ سنوات (بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تكون استفادتهم من المكتبة الرقمية من الكمبيوترات الخاصة بهم لذلك لا يمكن إجراء إحصائية بعدهم لكن ما يقرب من ٨٠% منهم يستخدم هذه الخاصية حيث أنها تساعد في البحث العلمي بشكل اكبر وذلك لكون الكلية خارج الحرم الجامعي، اما عن المكتبة الورقية الخاصة بالكلية فيتم الاستفادة منها من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ما يفوق على ٩٥% ويتضح ذلك من سجلات المترددين على المكتبة)	موقع المكتبة الرقمية وسجلات المترددين على المكتبة	
٢	مدي توفر التسهيلات التي تقدمها المؤسسة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (Norms).	مكتبة المكفوفين والمنزلقات والمصاعد والمقارنة مع الـ NORMS (لا يوجد بالكلية طلاب ذوي احتياجات خاصة حيث أن طبيعة الدراسة بالكلية	زيارة المباني ولقاء الطلاب	

المجال (3): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات).

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		والعمل بها بعد ذلك لا يمكن من وجود <u>طلاب ذوى احتياجات خاصة</u>		
٣	درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة.	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة <u>(لا يوجد بند مستقل عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي للمؤسسة على مستوى المؤسسة ولكنها تكون بشكل فردي لكل عضو هيئة تدريس على حدا)</u>	استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
٤	مدي استيفاء مباني ومرافق المؤسسة التعليمية للمعايير المرجعية مقارنة بأعداد الطلاب.	بيان تفصيلي بأعداد الطلاب وبالمساحات وبالمرافق <u>(مرفق رقم ٢)</u> <u>مرفق الـ NORMS</u>	إدارة الكلية - زيارة المباني	
٥	مدي استيفاء المؤسسة لنظم ووسائل الأمن والسلامة في مبانيها.	وسائل الإطفاء ورشادات الأمان والتدريب علي مقاومة الأزمات واتجاه الأبواب والمقارنة مع الـ NORMS <u>(مرفق الـ NORMS)</u>	Check List من وحدة الجودة	
٦	درجة رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحياتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها.	نسبة الرضا لكل الفئات <u>(بالنسبة لمكونات المباني مرفق الـ NORMS أما عن المناخ الصحي فهو جيد ويتضح ذلك من خلال NORMS أما عن النظافة فهي</u>	وحدة الجودة	

المجال (3): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات).

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		ليست على المستوى اللائق وذلك لقلة العمالة الموجودة بالكلية وتصل نسبة أعضاء هيئة التدريس والإداريين على الـ <u>NORMS ٨٥%</u> أما النظافة فالنسبة ليست مرتفعة حيث يوجد نقص في العمالة وتصل نسبة الرضا إلى <u>٧٠%</u> فقط)		
٧	معدل انجاز خطة صيانة البنية التحتية والتسهيلات المادية والمرافق.	خطة الصيانة وتقارير الصيانة ونسبة المنفذ من الخطة ومقارنة ما تم تنفيذه بالمستهدف (مرفق خطاب موجه من وحدة الجودة إلى عميد الكلية)	أمين الكلية وإدارة الصيانة	
٨	نتائج استطلاع رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية طبقاً لمعايير الـ <u>NORMS</u> .	تحليل استبيان ونسبة الرضا	وحدة الجودة	
٩	كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة	(لم يتم تفعيل نظام MIS بالكلية ولكنه تم إجراء دورة على هذا البرنامج لعدد ١٧ عضو هيئة التدريس لتفعيله ولم يتم تفعيل هذا النظام داخل الكلية)		
١٠	نسبة كفاية الموارد المالية المخصصة للمؤسسة سنوياً لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية.	دراسة في وحدة الجودة عن كفاية الموارد ومجلس الكلية (نسبة كفاية الموارد المالية المخصصة	محاضر مجلس الكلية ووحدة الجودة	

المجال (3): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات).

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		للمؤسسة تغطي نحو ٨٥% من احتياجات المؤسسة ولكن ما يعوق التسهيلات المادية هو الروتين الذي نصطدم به التعامل مع إدارة الجامعة)		

المجال (4): تبنى نظم وتقنيات حديثة في التعليم والتعلم

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	زيادة عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات - لطلاب الكليات	عدد فرص التدريب الميداني خلال العامين السابق والحالي "	شئون الطلاب	
٢	عدد الأجهزة التعليمية السمعية والبصرية والأجهزة المعملية بالنسبة لعدد الطلاب.	بيان بالأجهزة وبيان بعدد الطلاب ومقارنة مع الـ NORMS (مرفق بيان بالأجهزة العلمية التي تخدم معامل الكلية والقاعات الدراسية والمطبخ التعليمي)	وحدة الـ IT وشئون الطلاب	
٣	نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلي الطلاب بالمقارنة بالمعدلات المرجعية.	بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعداد الطلاب وبيان بالنسبة ومقارنة بالمعدلات المرجعية (تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع نسبة الطلاب الموجودة داخل المؤسسة حيث تشكل النسبة المتعارف عليها وهي ١ لكل ٤٠)	إدارة شئون هيئة التدريس وشئون الطلاب	
٤	مدي استيفاء تخصصات أعضاء هيئة التدريس المختلفة لمتطلبات المرحلة الجامعية الأولي والدراسات العليا.	بيان بتخصصات أعضاء هيئة التدريس ونسخة من لائحة الدراسة ورأي مجلس القسم العلمي (مرفق رقم ٣) اللائحة	إدارة شئون هيئة التدريس والأقسام العلمية	

المجال (5): الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	عدد اتفاقيات التعاون البحثي المفعلة.	بيان بالاتفاقيات المفعلة (لا يوجد)	العلاقات الثقافية وكيل الدراسات العليا	
٢	نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محلية ودولية لها معامل تأثير (Impact Factor) إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	بيان بالأبحاث المنشورة مقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس (نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محلية ودولية لها معامل تأثير هي ٦٠% من الأبحاث الخاصة بأعضاء هيئة التدريس المنشورة)	العلاقات الثقافية وموقع الكلية والسير الذاتية	
٣	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات دولية أو عالمية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	بيان بالأعضاء المشاركين في المؤتمرات الدولية ومقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس (لا يوجد بيان بعدد الأعضاء المشاركين في المؤتمرات الدولية بالكلية حيث أن أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالاشتراك في المؤتمرات يقوموا بإعلام الكلية فقط حيث أن اشتراكهم في تلك المؤتمرات يكون بصفة فردية)	إدارة شؤون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية	
٤	تطور/ زيادة عدد الطلاب المشاركين بالمشروعات البحثية بالكلية في الثلاث	(لا يوجد)		

المجال (5): الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
				سنوات الأخيرة.
٥		(لا يوجد مؤتمرات علمية بالكلية)		تطور/ زيادة عدد الطلاب المشاركون في الإعداد للمؤتمرات العلمية بالكلية في الثلاث سنوات الأخيرة.
٦		----		زيادة أعداد الطلاب المشاركين في أنشطة البحث العلمي بالكلية (من خلال المشاركة في المشروعات البحثية - الإعداد للمؤتمرات العلمية - ... الخ) في الثلاث سنوات الأخيرة.
٧		بيان بالمشروعات الممولة في آخر ٣ سنوات وتقرير عن مدى تفعيلها (لا يوجد)	العلاقات الثقافية ووكيل الدراسات العليا	عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة
٨		بيان ببراءات الاختراع (لا يوجد)	السير الذاتية والعلاقات الثقافية	عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس
٩		عد الحاصلين علي جوائز ومقارنة مع العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس (حصل اثنان من أعضاء هيئة التدريس من إجمالي عدد ٦٥ عضو على جائزة أحسن رسالة وكان ذلك على مستوى جامعة حلوان وكان ذلك عام ٢٠٠٩ - ٢٠١٠، ٢٠١٠-٢٠١١ ويشكل ذلك نسبة ١,٢%)	السير الذاتية والعلاقات الثقافية	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية محلية/ إقليمية/ دولية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس
١٠		بيان بالباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في المجلة	إدارة المجلة	عدد الباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في مجلة الكلية العلمية (إذا كان ينطبق).

المجال (5): الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		<u>لم تفعل مجلة الكلية حتى الآن ولكن اتخذ قرار في مجلس الكلية بتاريخ ديسمبر ٢٠١٢ ويناير ٢٠١٣ أنه سوف يبدأ العمل في مجلة الكلية وتم تحديد الإدارة وتحديد جميع البنود الخاصة بها)</u>		
١١	قيمة معامل التأثير الخاص IF بمجلة الكلية (إذا كان ينطبق).	-----	إدارة المجلة	
١٢	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات لها علاقة بتنمية مهارات البحث العلمي إلي الأعداد الكلية	بيان بالدورات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومقارنة مع الأعداد بالكلية <u>(أكثر من ٩٠% من أعضاء هيئة التدريس يقوموا باجتياز الدورات الخاصة بالبحث بتنمية مهارات البحث العلمي وذلك لأنه شرط أساسي للترقي)</u>	إدارة شئون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية	
١٣	نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة	بيان بالميزانية السنوية للبحث العلمي في ٣ سنوات ومقارنة <u>ثم الإشارة سابقاً أنه لا يوجد ميزانية مستقلة للبحث العلمي للكلية)</u>	وكيل الدراسات العليا والحسابات	
١٤	أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر في المجلات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير معنوي	بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي المكافآت وبيان بالدوريات ومعامل تأثيرها	العلاقات الثقافية	

المجال (5): الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		(لا يوجد بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على المكافآت)		
١٥	عدد البحوث المنشورة من رسائل علمية.	٢٠ بحث وذلك على مستوى قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية		

المجال (6): تنمية الروابط والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع والصناعة وسوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	زيادة الوعي لدى الأطراف المجتمعية بالأنشطة التي تقدمها الكلية.	عدد الندوات التي عقدت للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوي معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة <u>(يعقد ندوة في بداية كل عام دراسي على مختلف الأطراف المعنية داخل الكلية بالإضافة إلى لقاء مع كل إدارة من قبل العميد لتوضيح أهم الأنشطة داخل الكلية وما تم التوصل الوصول إليه)</u>	وحدة الجودة ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	
٢	زيادة أنماط التعاون مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط (متمثلة في شراكة/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/الخ)	عدد الاتفاقيات والمشروعات مع المؤسسات ومقارنة علي مدي ٣ سنوات <u>(اتفاقية أمريكانا وماكدونالدز وماجستير النقل الجوي وماجستير DAD)</u>	وحدة شئون البيئة وخدمة المجتمع ووكيل الكلية لشئون البيئة	
٣	زيادة فرص تدريب الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية)	<u>(يتم تدريب ميداني لمدة شهر لطلاب قسمي الدراسات السياحية وإدارة الفنادق بداية من الفرقة الثانية حتى التخرج ويكون ذلك لتفعيل التدريب الصيفي</u>		

المجال (6): تنمية الروابط والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع والصناعة وسوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		الذي يعتبر شرط أساسي للتخرج ولكن ذلك التدريب يكون بصفة فردية من الطالب ولذلك تم استحداث وحدة التدريب واعتماد هيكل تنظيمي لها للعمل على التدريبات الميدانية والأعمال المجتمعية بصفة منظمة مع شركات محددة)		
٤	عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة	(٢) في مجلس الكلية فقط		
٥	درجة رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة من خلال الخطة المعتمدة.	بيان بالأنشطة المنفذة من الخطة ونسبة رضا الأطراف المجتمعية منها (لم يتم عمل استبيان لتحديد درجة رضا الأطراف المجتمعية للخطة)	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	
٦	مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية	(يشارك الأطراف المعنية في تطوير البرامج من خلال الرؤى التي يقدموها سواء في مجالس الكلية أو في الندوات العامة التي تعقد داخل الكلية)		
٧	فاعلية تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بناء علي الاحتياجات المجتمعية الفعلية.	(يتم تفعيل تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية بما يتفق مع المتطلبات الحالية لسوق العمل ويكون ذلك بنسبة ٧٠%)		
٨	مدي تحقق تنفيذ خطة المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	الأنشطة التي تحققت من الخطة ونسبتها إلي جميع الأنشطة	وحدة خدمة المجتمع ومكتب شئون البيئة	

المجال (7): تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية احتياجات سوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	تزايد إقبال المنظمات في سوق العمل علي خريجي المؤسسة خلال السنوات الثلاث السابقة/ ومستوي كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها.	بيان بالخريجين الذين تم توظيفهم لمدة ٣ سنوات ومستوي رضا منظمات العمل عن الخريج (لا يوجد بيان للخريجين للثلاث أعوام السابقة داخل الكلية حيث أن وحدة الخريجين لم يفعل العمل بها بعد. ولكن مجملاً لا يوجد إقبال من قبل المنظمات في سوق العمل علي خريجي المؤسسة خلال السنوات الثلاث السابقة وذلك بسبب ضعف كفاءة الخريجين وانخفاض العمل في المجال السياحي بسبب الأحداث الجارية بالبلاد)	وحدة متابعة الخريجين واستطلاع رأي جهات العمل في الخريج	
٢	تزايد أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الإجتاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة	بيان بأعداد الطلاب الذين اجتازوا اختبارات في ٣ سنوات ومقارنة مع آخر ٣ سنوات (لم يوثق أي اجتياز لأي طالب داخل الكلية لاختبارات الإجتاز الدولية خلال السنوات الثلاثة السابقة)	شئون الطلاب	

المجال (7): تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية احتياجات سوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
٣	نتائج استبيان رأي أصحاب المصلحة في مهارات الخريج.	<u>تحليل استطلاع رأي (بنسبة ٧٠% من أصحاب المصلحة في استطلاع الرأي حول مهارات الخريج تحدد أنه ذات كفاءة محدودة خاصة إذا قورن بالسابق ويكون ذلك بسبب ضعف اللغة وضعف المظهر وأن أغلب الخريجين الذين يؤدون العمل بالمجال السياحي تكون نظرتهم لذلك من منطلق زيادة الدخل)</u>	وحدة متابعة الخريجين	
٤	الخريجون الذين يوظفون بالنسبة للعدد الكلي للخريجين في السنتين الأخيرتين	<u>(سبق الإشارة ان وحدة الخريجين لم يفعل بها العمل وأنه لا يوجد لدينا بالخريجين)</u>		
٥	عدد الخريجين الذين يوظفون في تخصصاتهم/ العدد الكلي	<u>(سبق الإشارة ان وحدة الخريجين لم يفعل بها العمل وأنه لا يوجد لدينا بالخريجين)</u>		
٦	عدد الخريجين المقيدون بقاعدة البيانات في السنوات الثلاث الأخيرة.	بيان بأعداد الخريجين في قاعدة البيانات في ٣ سنوات (مرفق بيان بأعداد الخريجين)	قاعدة البيانات	
٧	مدي نسبة رضا الخريجين عن الخدمات المقدمة من وحدة الخريجين.	لم تفعل وحدة الخريجين	استطلاع رأي الخريجين واللقاء معهم	
٨	تطور عدد أعضاء رابطة الخريجين في الثلاث سنوات الأخيرة.	بيان بأعضاء رابطة الخريجين في ٣	وحدة الخريجين	

المجال (7): تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية احتياجات سوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
		سنوات (لا يوجد رابطة للخريجين لدى الكلية)		
٩	مدي رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب - لقاءات اجتماعية - ...).	نسبة رضا الخريجين (لم يتم عمل استقصاءات حيث ان وحدة الخريجين لم يتم تفعيلها بعد)	استطلاع رأي الخريجين	