

مؤشرات التطوير المستمر بالكلية

المجال : (١) التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي			
م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة
١	نسبة تحويل الطلاب إلي المؤسسة سنوياً من وإلي المؤسسة.	عدد الطلاب المحولين من وإلي الكلية	شئون الطلاب في الكلية
٢	أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر أربع سنوات.	حصر وبيان عدد الطلاب الوافدين سنوياً	إدارة شئون الطلاب
٣	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي.	عدد الطلاب الذين حققوا أكثر من ٧٠% رضا عن الإرشاد الأكاديمي	تحليل استبيانات الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي "وحدة الجودة"
٤	نسبة الطلاب المتعثرين والمتفوقين إلي إجمالي عدد الطلاب بالمقارنة بالثلاث سنوات السابقة.	حصر عدد الطلاب المتفوقين والمتعثرين في الـ ٣ سنوات الأخيرة	كنترول الكلية "وكيل الطلاب" ووحدة الجودة بالكلية
٥	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة إلي إجمالي عدد الطلبة خلال السنوات الثلاث السابقة.	حصر عدد الطلاب في الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في الكلية	رعاية الشباب في الكلية ووحدة الجودة
٦	معدل حصول المؤسسة علي مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية علي المستوى المحلي/الدولي خلال السنوات الثلاث السابقة.	عدد الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية	رعاية الشباب
٧	عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة.	حصر عدد المشروعات البحثية في الكلية	العلاقات الثقافية في الكلية
٨	عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس.	حصر عدد براءات الاختراع عن طريق استبيانات الأقسام	الأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية
٩	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي منح شخصية أو مهمات علمية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي منح أو مهمات علمية	العلاقات الثقافية بالكلية
١٠	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية محلية/ إقليمية/ دولية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس.	حصر عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية سواء كانت محلية أو عالمية	استبيانات أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية
١١	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات لها علاقة	حصر عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة	نظام MIS – وشئون أعضاء هيئة

	التدريس والعلاقات الثقافية في الكلية والجامعة - مركز FLDP	المعاونة الحاصلين علي دورات تنمية البحث العلمي سواء في الكلية أو في أماكن بحثية أو في الجامعة	بتنمية مهارات البحث العلمي الي الأعداد الكلية.
١٢	الميزانية والحسابات في الكلية - ميزانية الوحدات ذات الطابع الخاص - ميزانية المشروعات الممولة	ميزانية البحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة - ميزانية المشروعات التي حصلت عليها الكلية	نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة.
١٣	استبيان يوزع علي أعضاء هيئة التدريس وبيان من الكلية بالمكافآت - النشر الدولي "نظام MIS"	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر الدولي	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر في المجالات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير معنوي.
١٤	الدخول علي موقع الكلية علي شبكة الإنترنت	وجود الموقع فعلياً - المحتويات - آلية التحديث	موقع للكلية علي شبكة الانترنت يغطي جميع أنشطة الكلية ويتم تحديثه بصفة دورية.
١٥	إدارة العلاقات الثقافية - مكتب وكيل الدراسات العليا - الأقسام العلمية	بيان بالمشروعات والاتفاقيات مع الجهات المختلفة	اتفاقيات التعاون متمثلة في (شراكة/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/ الخ) مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالمؤسسة.
١٦	شئون الطلاب - الأقسام العلمية التي بها تدريب أو قوافل	بيان بأعداد الطلاب المشاركين والتدريب الميداني في العام السابق والعام الحالي وبيان بالمشاركات في القوافل في ٣ سنوات الأخيرة	نسبة مشاركة الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية خلال السنوات الثلاث السابقة).
١٧	شئون الطلاب والأقسام العلمية	بيان بعدد فرص التدريب خلال العام السابق والحالي	عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات - لطلاب الكليات.
١٨	قرارات مجلس الكلية	أعداد المشاركين في كل مجلس أو لجنة من لجان الكلية وتشكيل المجالس واللجان	عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة.
١٩	استبيان وتحليله "وحدة الجودة" - زيارة الأماكن والشئون العامة واستبيان رضا كافة الفئات عن المرافق Check List	نسبة الرضا عن المرافق وبيان تفصيلي بمكونات مباني المؤسسة ومستوي النظافة والمناخ الصحي Check List	رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحيتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها.
٢٠	وحدة الجودة	نسبة الاستخدام من الـ MIS وجود خطة مفصلة	كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة.

المؤسسة		كمية معلومات الموجودة عليه وهل يغطي كل الأنشطة نسبة رضا مستفيدي الخدمة ونظام المتابعة	
قياس كفاءة الإداريين قبل وبعد الدورات وتقييم مديري الإدارات ورضا المستفيدين	وحدة الجودة	استبيانات رضا المستفيدين وتقارير مديري الإدارات	مدى تحسن أداء الإداريين نتيجة تنفيذ الخطة التنفيذية للتدريب في المؤسسة.
			تنفيذ خطط تحسين بناءً على نتائج تقييم الطلاب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات.
			معدل تحديث وتوصيف البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة من الأطراف المعنية وتحديث الكتاب الجامعي بناءً على ذلك مكرر في
			رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي
	وحدة الجودة	نسبة رضا الطلاب عن الدعم من صندوق الخدمات الاجتماعية	رضا الطلاب عن أداء صندوق الخدمات الاجتماعية.
	وحدة الجودة ورعاية الشباب	نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة	رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب - لقاءات اجتماعية - ...).
			رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة
			رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة من خلال خطة
			رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحياتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها
		نتائج استطلاع	رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية
	وحدة الجودة	مستوي رضا الأطراف المعنية عن كفاءة استخدام الموارد وتحليل الاستبيان	رضا الأطراف المعنية (من داخل أو خارج المؤسسة) عن كفاءة استخدام الموارد المخصصة للمؤسسة من الموازنة.

المجال (٢): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا

م	مؤشر القياس	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	استحداث برامج أكاديمية حديثة أو بيئية متطورة تتناسب مع التطورات العالمية واحتياجات خطط التنمية.	عدد البرامج المستحدثة	وكيل شئون الطلاب – الأقسام العلمية.	
٢	أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الإجازة الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة.	بيان بأعداد هؤلاء الطلاب في العام السابق والحالي	شئون الطلاب ووكيل التعليم والطلاب	
٣	تنفيذ خطط تحسين بناءً على نتائج تقييم الطلاب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات.	خطط تحسين تم تنفيذها في توصيف البرامج والمقررات	الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة	
٤	الخريجون الذين يوظفون بالنسبة للعدد الكلي للخريجين في السنتين الأخيرتين	بيان بالخريجين الذين تم توظيفهم	وحدة متابعة الخريجين	
٥	عدد الخريجين الذين يوظفون في تخصصاتهم/ العدد الكلي في السنتين الأخيرتين	بيان بالوظائف التي عمل فيها الخريجون	وحدة متابعة الخريجين	
٦	معدل تحديث وتوصيف البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة من الأطراف المعنية وتحديث الكتاب الجامعي بناءً على ذلك.	تقارير البرامج والمقررات وتقارير المراجعين الخارجيين والإجراءات المتخذة للتحديث ونسبة ما تم تحديثه إلى الكل	برامج محدثة في الأقسام العلمية ومقررات محدثة في الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة	
٧	تطور نسبة النجاح في الفرق الدراسية (أو المستويات) المختلفة في كل برنامج دراسي وتقديراتهم ونسبة الحاصلين منهم علي تقديرات مرتفعة خلال الثلاث سنوات الأخيرة.	نتائج الفرق في آخر ٣ سنوات وتحليل النتائج وبيان نسبة الحاصلين علي كل تقدير إلى العدد الإجمالي في آخر ٣ سنوات	وكيل شئون الطلاب وإدارة شئون الطلاب	
٨	تطور نسبة الخريجين من كل برنامج دراسي خلال الثلاث سنوات الماضية.	بيان بأعداد الخريجين لكل برنامج في آخر ٣ سنوات	شئون الطلاب	
٩	تزايد أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر ثلاث سنوات.	بيان بأعداد الطلاب الوافدين خلال ٤ سنوات	وشئون الطلاب	
١٠	مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية.	آراء الأطراف المجتمعية في البرامج	وحدة الجودة	

المجال (٣): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات)

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	أعداد المستفيدين من خدمات المكتبة الورقية والرقمية من الطلاب والهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات.	إحصائية بالمستفيدين من المكتبة الرقمية والورقية في ٣ سنوات	موقع المكتبة الرقمية وسجلات المترددين علي المكتبة	
٢	مدي توفر التسهيلات التي تقدمها المؤسسة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (Norms).	مكتبة المكفوفين والمنزلقات والمساعد والمقارنة مع الـ NORMS	زيارة المباني ولقاء الطلاب	
٣	درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة.	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
٤	مدي استيفاء مباني ومرافق المؤسسة التعليمية للمعايير المرجعية مقارنة بأعداد الطلاب.	بيان تفصيلي بأعداد الطلاب وبالمساحات والمرافق	إدارة الكلية - زيارة المباني	
٥	مدي استيفاء المؤسسة لنظم ووسائل الأمن والسلامة في مبانيها.	وسائل الإطفاء وإرشادات الأمان والتدريب علي مقاومة الأزمات واتجاه الأبواب والمقارنة مع الـ NORMS	Check List من وحدة الجودة	
٦	درجة رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحياتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها.	نسبة الرضا لكل الفئات	وحدة الجودة	
٧	معدل انجاز خطة صيانة البنية التحتية والتسهيلات المادية والمرافق.	خطة الصيانة وتقارير الصيانة ونسبة المنفذ من الخطة ومقارنة ما تم تنفيذه بالمستهدف	أمين الكلية وإدارة الصيانة	
٨	نتائج استطلاع رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية طبقاً لمعايير الـ NORMS.	تحليل استبيان ونسبة الرضا	وحدة الجودة	
٩	كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة			
١٠	نسبة كفاية الموارد المالية المخصصة للمؤسسة سنوياً لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية.	دراسة في وحدة الجودة عن كفاية الموارد ومجلس الكلية	محاضر مجلس الكلية ووحدة الجودة	

المجال (٤): تبنى نظم وتقنيات حديثة في التعليم والتعلم				
م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	زيادة عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات — لطلاب الكليات	عدد فرص التدريب الميداني خلال العامين السابق والحالي "	شئون الطلاب	
٢	عدد الأجهزة التعليمية السمعية والبصرية والأجهزة المعملية بالنسبة لعدد الطلاب.	بيان بالأجهزة وبيان بعدد الطلاب ومقارنة مع الـ NORMS	وحدة الـ IT وشئون الطلاب	
٣	نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلي الطلاب بالمقارنة بالمعدلات المرجعية.	بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعداد الطلاب وبيان بالنسبة ومقارنة بالمعدلات المرجعية	إدارة شئون هيئة التدريس وشئون الطلاب	
٤	مدي استيفاء تخصصات أعضاء هيئة التدريس المختلفة لمتطلبات المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا.	بيان بتخصصات أعضاء هيئة التدريس ونسخة من لائحة الدراسة ورأي مجلس القسم العلمي	إدارة شئون هيئة التدريس والأقسام العلمية	

المجال (٥): الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	عدد اتفاقيات التعاون البحثي المفعلة.	بيان بالاتفاقيات المفعلة	العلاقات الثقافية وكيل الدراسات العليا	
٢	نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محلية ودولية لها معامل تأثير (Impact Factor) إلي عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	بيان بالأبحاث المنشورة مقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس	العلاقات الثقافية وموقع الكلية والسير الذاتية	
٣	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات دولية أو عالمية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	بيان بالأعضاء المشاركين في المؤتمرات الدولية ومقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس	إدارة شئون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية	

٤	تطور/ زيادة عدد الطلاب المشاركين بالمشروعات البحثية بالكلية في الثلاث سنوات الأخيرة.		
٥	تطور/ زيادة عدد الطلاب المشاركون في الإعداد للمؤتمرات العلمية بالكلية في الثلاث سنوات الأخيرة.		
٦	زيادة أعداد الطلاب المشاركين في أنشطة البحث العلمي بالكلية (من خلال المشاركة في المشروعات البحثية - الإعداد للمؤتمرات العلمية - ... الخ) في الثلاث سنوات الأخيرة.		
٧	عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة	بيان بالمشروعات الممولة في آخر ٣ سنوات وتقرير عن مدى تفعيلها	العلاقات الثقافية ووكيل الدراسات العليا
٨	عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس	بيان براءات الاختراع	السير الذاتية والعلاقات الثقافية
٩	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية محلية/ إقليمية/ دولية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس	عد الحاصلين علي جوائز ومقارنة مع العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس	السير الذاتية والعلاقات الثقافية
١٠	عدد الباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في مجلة الكلية العلمية (إذا كان ينطبق).	بيان بالباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في المجلة	إدارة المجلة
١١	قيمة معامل التأثير الخاص IF بمجلة الكلية (إذا كان ينطبق).		إدارة المجلة
١٢	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات لها علاقة بتنمية مهارات البحث العلمي إلي الأعداد الكلية	بيان بالدورات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومقارنة مع الأعداد بالكلية	إدارة شئون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية
١٣	نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة	بيان بالميزانية السنوية للبحث العلمي في ٣ سنوات ومقارنة	وكيل الدراسات العليا والحسابات
١٤	أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر في المجالات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير معنوي	بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي المكافآت وبيان بالدوريات ومعامل تأثيرها	العلاقات الثقافية
١٥	عدد البحوث المنشورة من رسائل علمية.		

المجال (٦): تنمية الروابط والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع والصناعة وسوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	زيادة الوعي لدي الأطراف المجتمعية بالأنشطة التي تقدمها الكلية.	عدد الندوات التي عقدت للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوي معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة	وحدة الجودة ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	
٢	زيادة أنماط التعاون مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط (متمثلة في شراكة/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/..... الخ)	عدد الاتفاقيات والمشروعات مع المؤسسات ومقارنة علي مدي ٣ سنوات	وحدة شئون البيئة وخدمة المجتمع ووكيل الكلية لشئون البيئة	
٣	زيادة فرص تدريب الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية)			
٤	عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة			
٥	درجة رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة من خلال الخطة المعتمدة.	بيان بالأنشطة المنفذة من الخطة ونسبة رضا الأطراف المجتمعية منها	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	
٦	مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية			
٧	فاعلية تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بناء علي الاحتياجات المجتمعية الفعلية.			
٨	مدي تحقق تنفيذ خطة المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	الأنشطة التي تحققت من الخطة ونسبتها إلي جميع الأنشطة	وحدة خدمة المجتمع ومكتب شئون البيئة	

المجال (٧): تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية احتياجات سوق العمل

م	المؤشر	المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر	مصدر المعلومات المطلوبة	كيفية الحصول على المعلومات
١	تزايد إقبال المنظمات في سوق العمل علي خريجي المؤسسة خلال السنوات الثلاث السابقة/ ومستوي كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها.	بيان بالخريجين الذين تم توظيفهم لمدة ٣ سنوات ومستوي رضا منظمات العمل عن الخريج	وحدة متابعة الخريجين واستطلاع رأي جهات العمل في الخريج	

٢	تزايد أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الانجاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة	بيان بأعداد الطلاب الذين اجتازوا اختبارات في ٣ سنوات ومقارنة مع آخر ٣ سنوات	شئون الطلاب
٣	نتائج استبيان رأي أصحاب المصلحة في مهارات الخريج.	تحليل استطلاع رأي	وحدة متابعة الخريجين
٤	الخريجون الذين يوظفون بالنسبة للعدد الكلي للخريجين في السنتين الأخيرتين		
٥	عدد الخريجين الذين يوظفون في تخصصاتهم/ العدد الكلي		
٦	عدد الخريجين المقيدون بقاعدة البيانات في السنوات الثلاث الأخيرة.	بيان بأعداد الخريجين في قاعدة البيانات في ٣ سنوات	قاعدة البيانات
٧	مدي نسبة رضا الخريجين عن الخدمات المقدمة من وحدة الخريجين.	استطلاع رأي الخريجين واللقاء معهم	
٨	تطور عدد أعضاء رابطة الخريجين في الثلاث سنوات الأخيرة.	بيان بأعضاء رابطة الخريجين في ٣ سنوات	وحدة الخريجين
٩	مدي رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب - لقاءات اجتماعية - ...).	نسبة رضا الخريجين	استطلاع رأي الخريجين