

## المتطلبات الواجب توافرها لمكونات إدارة الجودة

- (١) القيادة والإدارة: الإجراءات، الفعالية، المخرجات
- (٢) المراجعة الداخلية : التقارير، إستطلاع الرأي، التغذية الراجعة، التحليل الإحصائي، الإجراءات، الخطط، خطط التحسين والتعزيز
- (٣) المراجعة الخارجية: استخدام التغذية الراجعة، المخرجات والإجراءات، خطط التحسين
- (٤) وحدة الجودة: الهيكل، التشكيل، المكان، الاجتماعات، أفعاليه، الأنشطة والإجراءات
- (٥) مراجعة وتحسين جميع المعايير : المعايير الأكاديمية، المعايير الإدارية، المعايير البحثية، المعايير المجتمعية، المعايير القيادية

(6) **أراء المستفيدين:** الإجراءات، التغذية الراجعة، الإجراءات المقابلة، خطط لتحسين، الإستجابة.

(7) **إلتزام المؤسسه بضمان الجودة:** التقويم الذاتي، تقرير المقررات، التقارير الداخلية، التطوير المستمر، أنظمة الجودة

(8) **خطط التحسين السابقة:** الإجراءات، الإلتزام، / الفعالية، المخرجات والإجراءات التصحيحية التي اتخذت.

## التدقيق الداخلي ( المراجعة الداخلية )

ويتم لجميع الوثائق والمستندات المقدمة مرحليا وبصفة مستمرة لوحدة ضمان أجهده حتى مرحلة إعداد الدراسة الذاتية أو ( التقرير السنوي ).

لذا يعد أهم العناصر في عملية المراجعة أو التقييم الخارجي.

- يجب أن يكون التدقيق الداخلي موضوعي وعلمي ووفقا لمعلومات وبيانات موثقة.

\* وهو يتضمن عمليات فحص للمستندات والوثائق المقدمة،

مراجعة مدى استيفاء المستندات المقدمة للنماذج ( أن كان ينطبق ) ومعايير الهيئة القومية.

مع تحيات مركز ضمان الجودة

أ.د/ هناع محمد الحسينى