

المتطلبات الواجب توافرها لمكونات إدارة الجودة

- (١) القيادة والإدارة: الإجراءات، الفعالية، المخرجات
- (٢) المراجعة الداخلية : التقارير، إستطلاع الرأي، التغذية الراجعة، التحليل الإحصائي، الإجراءات، الخطط، خطط التحسين والتعزيز
- (٣) المراجعة الخارجية: استخدام التغذية الراجعة، المخرجات والإجراءات، خطط التحسين
- (٤) وحدة الجودة: الهيكل، التشكيل، المكان، الاجتماعات، أفعاليه، الأنشطة والإجراءات
- (٥) مراجعة وتحسين جميع المعايير : المعايير الأكاديمية، المعايير الإدارية، المعايير البحثية، المعايير المجتمعية، المعايير القيادية

(6) **أراء المستخدمين:** الإجراءات، التغذية الراجعة، الإجراءات المقابلة، خطط لتحسين، الإستجابة.

(7) **إلتزام المؤسسه بضمان الجودة:** التقويم الذاتي، تقرير المقررات، التقارير الداخلية، التطوير المستمر، أنظمة الجودة

(8) **خطط التحسين السابقة:** الإجراءات، الإلتزام، / الفعالية، المخرجات والإجراءات التصحيحية التي اتخذت.

التدقيق الداخلي (المراجعة الداخلية)

ويتم لجميع الوثائق والمستندات المقدمة مرحليا وبصفة مستمرة لوحدة ضمان أجهده حتى مرحلة إعداد الدراسة الذاتية أو (التقرير السنوي).

لذا يعد أهم العناصر في عملية المراجعة أو التقييم الخارجي.

- يجب أن يكون التدقيق الداخلي موضوعي وعلمي ووفقا لمعلومات وبيانات موثقة.

* وهو يتضمن عمليات فحص للمستندات والوثائق المقدمة،

مراجعة مدى استيفاء المستندات المقدمة للنماذج (أن كان ينطبق) ومعايير الهيئة القومية.

مع تحيات مركز ضمان الجودة

أ.د/ هناع محمد الحسينى