

الإدارة العامة للمكتبات بالجامعة. تقام فعاليات المعرض السنوي الخامس للكتاب بمبنى المكتبة المركزية بالدور الأرض وذلك خلال الفترة من يوم الأحد الموافق 14/3/2021 إلى يوم الأحد الموافق 4/4/2021. يتميز معرض كتاب هذا العام بتنوع دور النشر المشاركة فيه والتي تصل إلي ١٨ دار نشر ( إنفينيتي - ميرك - دار الكتاب الحديث - الأنجلو - المجموعة العربية للنشر - سمارت - المؤسسة الدولية للكتاب -المكتب العربي للمعارف - دار العلوم- إيمك- أوزوريس -روابط - دار الفجر للنشر والتوزيع - دار النهضة العربية - دار الفكر العربي - أمازون - المكتبة الأكاديمية- مؤسسة الأهرام). المعرض يقام وسط تطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والوقائية من ارتداء الكمامات الطبية والحفاظ علي مسافات التباعد الاجتماعي وأعمال التعقيم التي تجري بصفة دورية، ويشهد المعرض إقبالا من الطلاب من مختلف الكليات وكذا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين لاقتناء الكتب في مختلف العلوم التي تثرى العقل والفكر.

## طلاب جامعة حلوان في زيارة لوكالة الفضاء المصرية بالعاصمة الإدارية

نظمت إدارة النشاط العلمي والتكنولوجي بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة حلوان وبالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة زيارة إلى بالعاصمة الإدارية، الزيارة تمت تحت رعاية الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس الجامعة، وريادة الدكتور حسام رفاعي نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، وبالتنسيق مع الدكتور أحمد الجارحي عميد كلية الهندسة بحلوان، والدكتور محمد حسنين ربيع عميد كلية الهندسة بالمطرية، والدكتور عماد أبو الذهب عميد كلية العلوم، وإشراف راشد محمد عصام مدير عام الإدارة العامة لرعاية الشباب، ومدحت علام مدير إدارة النشاط العلمي والتكنولوجي حيث استقبل مكتب تاكو لوكالة الفضاء المصرية طلاب كليات العلوم والهندسة بحلوان والهندسة بالمطرية لقضاء يوم داخل الوكالة حيث التقى الطلاب



مع الدكتور محمد القوسي الرئيس التنفيذي لوكالة الفضاء المصرية . أكد الأستاذ الدكتور ماجد نجم في بيان صادر عن جامعة حلوان

على أهمية التدريب العملي والميداني للطلاب وتنظيم الزيارات المختلفة التي من شأنها أن تساهم في إكساب الطلاب خبرات إضافية تخدم مجالات دراستهم، كما أنها تفعل مبدأ تبادل الخبرات واكتساب المهارات والتعرف على كل ما هو جديد في المجالات العلمية المختلفة، وخاصة النادرة منها مثل مجال الفضاء، الذي يتجه العالم بأسره للتعلم فيه في هذا العصر.

## وزير السياحة والآثار يكرم رئيس جامعة حلوان للمشاركة الفعالة لطلاب من كليات الجامعة في فعاليات موكب نقل الموميאות

شارك طالب من كليات جامعة حلوان ( 450 طالب) في احتفالية موكب نقل الموميאות الملكية حيث قام طلاب من كلية التربية الرياضية بنين بالهرم بالسير بجانب عربات الموميאות الملكية حاملين الأوشاح والجعرانات والهالات المضيئة. كما شاركوا في طابور العرض الجنازي مرتدين الزي الفرعوني المبهر،

## تطبيق نظام التعليم الهجين بكليات جامعة حلوان بسبب جائحة كورونا خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2020/2021م

تطبيقا لقرارات المجلس الاعلى للجامعات قرر مجلس جامعة حلوان تطبيق نظام التعلم الهجين كنظام يمزج بين الحضور والتعليم أون لاین، وذلك لتقليل الكثافات الطلابية في كليات الجامعة من خلال منصة الجامعة، وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي 2020/2021م، مع تخصيص أيام للكليات عالية الكثافة ( التجارة والحقوق والخدمة الاجتماعية ) بواقع يومان في الأسبوع بحيث لا يجتمع طلاب كليتين من الكليات ذات الكثافة العالية بالحرم الجامعي في توقيت واحد، وذلك لتخفيف الزحام والحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي بالحرم الجامعي والمدرجات . كما أن هناك إجراءات يتم تطبيقها بحزم شديد مثل قياس الحرارة بالاستعانة بالكواشف الحرارية من خلال الأطقم الطبية بالإدارة الطبية المنتشرة بالجامعة والتشديد على ارتداء الطلاب الكمامات الطبية . كما تم تخصيص يوم الجمعة لحضور طلاب الإنساب إلى الحرم الجامعي، وذلك لضمان عدم وجود كثافات داخل المدرجات والحفاظ على سلامة الطلاب وحمايتهم وسلامة جميع العاملين بالمنظومة التعليمية، مع تخصيص منافذ للدخول وأخرى للخروج، مع إجراء تعقيم دوري لقاعات المحاضرات للوقاية من الفيروس والالتزام بتبوية المدرجات.

## طلاب كلية تكنولوجيا التعليم تشارك في مبادرة الشرق الأوسط الأخضر وذلك بزراعة أشجار لتنمية البيئة الخارجية بمحيط الكلية

أطلقت كلية التكنولوجيا والتعليم تحت رعاية الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس جامعة حلوان والأستاذ الدكتور إبراهيم لطفى محمد عميد الكلية مبادرة يشارك فيها طلاب الكلية لزراعة الأشجار بالمحيط الخارجي للكلية، حيث قام الطلاب بزراعة شتلات حول مبنى الكلية، وذلك لدعم ونشر المساحات الخضراء في البيئة المحيطة. أشاد الدكتور ماجد نجم رئيس الجامعة عن ضرورة تنظيم الأنشطة الطلابية التي تدعم مشاركة الطلاب في الخدمة المجتمعية والحفاظ على البيئة، حيث تستهدف هذه المبادرة الحفاظ على الهواء النظيف بزيادة الأكسجين المنتج وتقليل ثاني أكسيد الكربون، وغرس روح المواطنة والحفاظة على البيئة. أكد الدكتور إبراهيم لطفى عميد كلية التكنولوجيا والتعليم أن المبادرة التي دعا إليها الدكتور أحمد إبراهيم رئيس قسم العلوم الأساسية بكلية التكنولوجيا والتعليم تستهدف أن يكون لطلاب الجامعة دور مهم في زراعة أشجار بالمناطق المجاورة للمدن وعلى الطرق الجديدة بالتنسيق مع وزارة البيئة ووزارة الزراعة، وذلك تضامنا مع مبادرة "الشرق الأوسط الأخضر"، والهادفة إلى الشراكة مع دول الشرق الأوسط لزراعة 40 مليار شجرة إضافية في المنطقة، مما يساهم في استعادة مساحة تعادل 200 مليون هكتار من الأراضي المتدهورة وتخفيض معدلات الكربون العالمية بنحو 2.5 %.



## انطلاق فعاليات المعرض السنوي الخامس للمكتبات بجامعة حلوان

انطلقت فعاليات المعرض السنوي الخامس للكتاب بجامعة حلوان الذي تنظمه الإدارة العامة للمكتبات تحت رعاية الدكتور ماجد نجم رئيس جامعة حلوان وريادة الدكتورة منى فؤاد عطية نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث، وإشراف سحر محمد بهي الدين مدير عام

## نهضة الأمم لا تتحقق إلا بالتعليم المتميز



انطلقت فعاليات الدورة الـ ٥٣ للمؤتمر العام لاتحاد الجامعات العربية في ضيافة جامعة الأمير محمد بن فهد بالمملكة العربية السعودية والتي أقامته مؤتمراً افتراضياً من خلال الفيديو كونفرانس. حضر فعاليات المؤتمر أحمد أبو الغيط الأمين العام لجامعة الدول العربية و الدكتور عمرو عزت

سلامة الأمين العام لاتحاد الجامعات العربية ووزير التعليم العالي والبحث العلمي الأسبق ورئيس جامعة حلوان الأسبق، و رؤساء ومديرو الجامعات العربية. استهل الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس جامعة حلوان كلمته بالتعبير عن سعادته وفخره برئاسة جامعة حلوان للدورة السابقة والمكتب التنفيذي لاتحاد الجامعات العربية على مدار عامين كاملين مؤكداً على اعتزازه بهذه المسؤولية القومية العظيمة، و التي جاء اليوم لتسليمها للدكتور عيسى بن حسن الأنصاري مدير جامعة الأمير محمد بن فهد الغراء بالمملكة العربية السعودية مؤكداً على ثراء هذه التجربة، وعلى أهمية تواصل القيادات وتبادل الخبرات والرؤى، وقد أعلن عن وضع كل خبرته وتجاربته أمام رئاسة الدورة الـ ٥٣ ورئاسة المكتب التنفيذي القادم من أجل صالح العمل. كما أشار الأستاذ الدكتور ماجد نجم إلى أهمية عقد العديد من الاجتماعات واللقاءات ( ويينار) وورش العمل افتراضياً في ظل التحول الرقمي مما ساهم في إثراء آليات الفكر في الجامعات العربية، اختتم كلمته بشكر جامعة الأمير محمد بن فهد بالمملكة العربية السعودية على استضافتها لهذا المؤتمر الافتراضي في، أكد الدكتور عيسى بن حسن على سعي المملكة العربية السعودية إلى تطوير المنظومة التعليمية والأكاديمية في ظل التحول الرقمي بالتعاون مع قادة الفكر بالوطن العربي، لتخريج طلاب قادرين على المنافسة والإبداع. كما صرح الدكتور أحمد أبو الغيط الأمين العام لجامعة الدول العربية بأن نهضة الأمم لا تأتي إلا من خلال تعليم متميز واهتمام بمختلف العلوم والتكنولوجيا والبحث العلمي، و قد شهدت العديد من الدول العربية مؤخراً طفرة تعليمية انعكست في ارتفاع تصنيفات جامعاتها دولياً، مشيداً بقرب إطلاق أول تصنيف عربي للجامعات بقوة التصنيفات الدولية كما قدم الدكتور عمرو عزت سلامة الشكر لكل من شارك في هذا المؤتمر، وأشاد بمبادرة جامعة الأمير محمد بن فهد بإطلاق جائزة تصل قيمتها إلى ٢٥٠ ألف دولار لأفضل إنتاج علمي بهدف تشجيع البحث العلمي في الوطن العربي، مؤكداً على أهمية المؤتمر لتناوله قضايا متعلقة بالتعليم والتنمية المستدامة وتمكين المرأة من التعليم ومشاركة القيادات الأكاديمية في ظل المعيارية العالمية ومواصلة العمل والتعاون مع المؤسسات التعليمية وتنظيم الأنشطة

## ورش عمل افتراضية عن تطبيقات برنامج الإحصاء التطبيقي في العلوم الإنسانية تنظمها جامعة حلوان لدعم منظومة البحث العلمي، والإبداع والابتكار

عقدت ورشة عمل عن «الإحصاء التطبيقي في العلوم الإنسانية باستخدام برنامج زوم، والتي نظمتها وحدة دعم البحث العلمي بجامعة حلوان تحت رعاية الأستاذ الدكتور ماجد نجم، رئيس جامعة حلوان، والأستاذة الدكتورة منى فؤاد عطية، نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث، وإشراف الأستاذ الدكتور محمد القصاص، مدير وحدة دعم البحث العلمي ومستشار البحث العلمي لقطاع الدراسات العليا بجامعة حلوان. هدفت ورشة العمل إلى دعم منظومة البحث العلمي، والإبداع والابتكار لتطوير وتوسيع نطاق البحوث العلمية، لتوفر مخرجاتها حلولاً للمشاكل التي يواجهها المجتمع، وتمكين مقومات التميز في البحث العلمي، بما يساهم في النهوض بالبحث العلمي ويعود على الجامعة بتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات الدولية. شهدت ورشة العمل مشاركة عدد من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (340 مشارك) من مختلف كليات الجامعة والعديد من الجامعات المصرية، ناقشت ورشة العمل خطوات التحليل الإحصائي من خلال جمع البيانات، وتنظيم وعرض البيانات، وتحليل البيانات، والاستقراء واتخاذ القرارات، كما تم التعريف على وظائف علم الإحصاء وتمثل في الاستدلال الإحصائي وتمثل علم الإحصاء الاستدلالي.



كما شارك طلاب كليات الفنون في عمل جداريات هائلة عن المصري القديم ميمان سيمون بوليفار الذي مر الموكب من خلاله، وفي تجميل أحواض النباتات بمدخل متحف الحضارة المصرية وبعض الوحدات الزخرفية ذات الطابع المصري القديم، والإسلامي والقبطي والروماني واليوناني والشعبي. كما تم عمل 6 لوحات من الرخام المحفور بها تصميمات من مختلف العصور زادت من جمال وروعة مدخل المتحف الخارجي، كذلك تم عمل 6 بانرات تم تعليقها في الواجهة وعلى مداخل المتحف. قام السيد الأستاذ الدكتور خالد العناني وزير السياحة والآثار بتكريم الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس جامعة حلوان والسادة عمداء الكليات الفنية: الدكتور ميسون قطب عميد كلية الفنون التطبيقية والدكتور سيد قنديل عميد كلية الفنون الجميلة والدكتور محمود حامد عميد كلية التربية الفنية، وعميد كلية التربية الرياضية بنين بالهرم الدكتور عماد العزبواي ووكلاء هذه الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، هذا بالإضافة إلى تكريم الطلاب المشاركين في الموكب الجنائزي لنقل المومياوات



الملكية، و تجميل متحف الحضارة وميدان سيمون بوليفار، والوزارات وهيئات الدولة والإعلاميين والفنانين والشركة المنظمة للحدث وذلك خلال حفل التكريم الذي أقيم بالمتحف للمشاركين في هذا الحدث المهيب. أعرب الأستاذ الدكتور ماجد نجم عن سعادته بهذا التكريم، مؤكداً على

فخر جامعة حلوان واعتزازها بهذا الحدث القومي والتاريخي المشرف، الذي أظهر للعالم قدر الحضارة المصرية الأصيلة وعظمة ملوكها مما جعل منها وجهة سياحية فريدة، كما أبدى سيادته استعداد جامعة حلوان لبذل المزيد والمزيد من أجل الوطن الغالي، وصرح بأن مشاركة كليات جامعة حلوان تؤكد على الدعم الكامل للمشروعات القومية للدولة وللحركة الفنية المصرية التي تعمل على رفع الذوق الفني وإظهار المشاريع القومية في أبهى صورة.

## جامعة حلوان تحتفل بيوم اليتيم في كفر العلو

نظم قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة تحت رعاية الدكتور ماجد نجم رئيس الجامعة، و الدكتور حسام رفاعي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة احتفالية بيوم اليتيم بمنطقة كفر العلو، شاركت الأسر الطلابية بهذه الكليات في فعاليات الاحتفالية من خلال أسر تنمية البيئة وركز البرنامج على عرض مجموعة من الفقرات الغنائية للأطفال، فقرات ترفيهية وألعاب، مسابقة كاراتيه، تجميل ورسم وتلوين للأطفال، مسابقة أغاني ومواهب، أكد الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس الجامعة أن استمرار الأنشطة في منطقة كفر العلو يدعم التواصل وتحقيق أهداف الجامعة أكد الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس الجامعة أن استمرار الأنشطة في منطقة كفر العلو يدعم التواصل وتحقيق أهداف الجامعة للمجتمع المحيط، إذ يعتبر يوم اليتيم من أهم الأيام التي تعكس الحب والتألف والرحمة تجاه أبنائنا وبناتنا الذين فقدوا أقرب الناس إليهم، وأنه بمثابة مد يد العون لهم لرسم البسمة على وجوههم وبنائهم فكرياً وثقافياً لضمان مستقبل آمن ومشرق لهم. أشار الأستاذ الدكتور حسام رفاعي نائب رئيس الجامعة إلى أن خطة الجامعة الاستراتيجية 2025 م تستهدف بناء القدرات المجتمعية والعمل على دعم المجتمع المحيط بالجامعة، وتعد احتفالية يوم اليتيم في إطار خطة الجامعة للتواصل المجتمعي مع الفئات العمرية من الأطفال الأيتام للاهتمام بهم واسعادهم وإدخال البهجة عليهم. نظم مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية تحت إشراف الأستاذة الدكتورة سناء حجازي مدير المركز الاحتفالية بالتنسيق مع كليات الصيدلة، التربية الموسيقية بتنظيم حفل موسيقي وغنائي، الفنون التطبيقية بعقد ورش رسم وتلوين للأطفال، التربية، الخدمة الاجتماعية، الآداب، ومكتب نائب رئيس الجامعة لقطاع البيئة، كما شاركت شركة "أسمنت حلوان" في الاحتفالية بحضور مهندس محمد سعيد مسؤول الاتصالات بالشركة، وتعد هذه المشاركة ضمن خطة الجامعة الاستراتيجية في إطار المسؤولية المجتمعية لتحقيق التكامل بين الجامعة والمجتمع، كما ساهم مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق من خلال الأستاذة سهام رمضان وتم توزيع الهدايا للأطفال في جو من المودة والمحبة.

## الميثاق الأخلاقي

الميثاق الأخلاقي : هو مجموعة القيم العليا التي تسعى الجامعة او العاملون بها الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل ، ويتم صياغتها بأسلوب يجب او سوف نلتزم او يحظر او ما شابه ذلك ، ويحدد الميثاق القواعد الواجبة في السلوك المتوقع وفي السلوك المحرم الغير مقبول أيضا . يقصد بالقيم العليا ذلك التنظيم الخاص لخبرة الإنسان بما يعمل على تكوين الضمير الاجتماعي ، وتوجيه السلوك في المواقف المختلفة وفق المعايير السائدة في المجتمع ، مثال ذلك قيم الصدق في القول والإخلاص في العمل وعدم السرقة . هناك فرق بين القيم الروحية والقيم الاجتماعية فالأولى تستمد من الدين والثانية تستمد من الثقافة السائدة من مراحل نمو الشخص وما يتلقاه من تربية .

### الفوائد المترتبة على الالتزام الأخلاقي

1.الاهتمام بالأخلاق يسهم في تحسين المجتمع ككل ، فتراجع الممارسات القائمة وتتوافر الفرص المتكافئة للناس ، وتنفذ الاعمال بواسطة الأعلى كفاءه ، وتستخدم الموارد المحدودة فيما هو أكثر نفعاً ، ويقطع الطريق على المتربحين تدريجياً ، ويتسع بالتدريج أيضاً امام المجتهدين . كل هذا وغيره يتحقق اذا التزم الجميع بالأخلاق .

2.الالتزام بأخلاقيات العمل يسهم في شيوع الرضا الاجتماعي بين غالبية الناس كنتيجة لعدالة التعامل والمعاملات والعقود واسناد الأعمال وتوزيع الثروة وربط الدخول بالمجهود ... الخ .

3.اخلاقيات العمل تدعم البيئة المواتية لروح الفريق وزيادة الإنتاجية ، وهو ما يعود بالنفع على الفرد وعلى المنظمة وعلى المجتمع .

4.إدارة أخلاقيات العمل بكفاءة تشعر العاملين والأساتذة بالثقة بالنفس . والثقة في العمل وبأنهم يقفون على ارض صلبة ونزيهة وشريفة ، وكل هذا يقلل القلق والتوتر والضغوط ويحقق المزيد من الاستقرار والراحة النفسية .

5.ان الالتزام الخلقي في المنظمة يؤمنها ضد المخاطر بدرجة كبيرة . حيث يكون هناك التزام بالشرعية والابتعاد عن المخالفات والجرائم والتمسك بالقانون . فالقانون من قبل ومن بعد ليس الا قيمة أخلاقية .

6.الالتزام بأخلاقيات العمل يدعم عددا من البرامج الأخرى الهامة مثل برامج التنمية البشرية ، وبرامج الجودة الشاملة ، وبرامج التخطيط الاستراتيجي ، وكل هذا يصب في اتجاه دعم المنظمة وتنميتها ونجاحها .

7.الالتزام بمواثيق أخلاقية صارمة يدفع المتعاملين الى اللجوء في تعاملاتهم الى الجهات المنتزعة أخلاقيا ، وبالتالي تنجح الممارسة الجيدة او الصحيحة في طرد الممارسة السيئة من ساحة الاعمال .

8.ان وجود ميثاق أخلاقي تلتزم به المهنة او المنظمة يكون بمثابة دليل او مرجع يسترشد به الجميع ليس فقط في تصرفاتهم ، وانما أيضا عندما تثار الخلافات او يثور الجدل حول ما هو السلوك الواجب اتباعه .

منهجية اعداد الميثاق :

تستخدم المنهجية التالية لوضع ميثاق أخلاقي للكلية يلتزم به جميع الافراد في تعاملاتهم مع بعض ومع الاخرين :

-تشكيل لجنة تمثل جميع أطراف الكلية المعنية وممثلين للمستفيدين من خارجها .

-الاطلاع على المواثيق الأخلاقية المماثلة في مصر والعالم .

-الاطلاع على نصوص قانون حماية الجامعات ذات الصلة .

-الاطلاع على وثيقة قيم الكلية وسياساتها المعتمدة .

-اعداد مقترح للميثاق المأمول وعرضه على جميع الأطراف .

-مراجعة المقترحات وصياغة الوثيقة النهائية .

-اعداد نشرات وحملات توعية في الكلية لنشر الوعي بالميثاق والدعوة للالتزام به .

## استقبلت جامعة حلوان زيارات الإعتماد لبعض الكليات وتجديد اعتماد كليات أخرى من قبل فريق من المراجعين الخارجيين مشكل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

يشير الإعتماد إلى تلك العملية المنهجية التي تهدف إلى تمكين المؤسسات التعليمية من الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محليا ودوليا ، والتي تعكس بوضوح نجاحها في تطبيق استراتيجيات وسياسات و إجراءات فعالة لتحسين الجودة في عملياتها وأنشطتها ومخرجاتها ، بما يقابل أو يفوق توقعات المستفيدين النهائيين، ويحقق مستويات عالية من رضائهم.الإعتراف على المستوى المحلي بمنح من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وقد استقبلت كلية التربية وكلية التربية الفنية زيارة الإعتماد بينما استقبلت كلا من كلية الصيدلة وكلية الخدمة الإجتماعية زيارة تجديد الإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. تضمن جدول الزيارة للكليات زيارات تفقدية ومقابلات تمت على ثلاثة ايام : يومان زيارة افتراضية تتم خلالها تنظيم عدة مقابلات ولقاءات افتراضية مع الفئات المستهدفة ، وزيارة ميدانية للكلية تمت في الأسبوع التالي للزيارات الافتراضية. بدأت الزيارة الميدانية لكل كلية بمقابلة فريق المراجعين الخارجيين مع السيد أ.د/ ماجد نجم رئيس الجامعة والسيدة أ.د/ هناء محمد الحسيني مدير مركز ضمان الجودة ثم توجه فريق المراجعين الى مقر الكلية لإستكمال اجراءات الفحص للوثائق وبعض الأنشطة واللقاء مع فريق العمل بوحدة ضمان الجودة للتعرف على مدى فعالية وحدة ضمان الجودة وعلاقتها مع وحدات ضمان الجودة بالكلية ، حيث يدعم المركز الكليات من خلال ما يلي:

-زيارات المتابعة الدورية (تقارير نتيجة الزيارة).

-الدعم الفني المقدم والرد على الإستفسارات.

-التدريب في مجال الجودة ومعايير الإعتماد المؤسسي والبرامجي.

-اللقاءات الدورية مع مدير الوحدات (بالمركز / اون لين).

-زيارات المحاكاة.

-مراجعة للوثائق.

-فماذج الإستبيانات والنماذج الإسترشادية على موقع المركز الإلكتروني.

-التواصل المباشر مع مدير مركز ضمان الجودة لتسيير امور الجودة او لحل بعض المشكلات التي تواجهه مديره الوحدة.

\* تمنياتنا بالنجاح والتوفيق للكليات التي استقبلت زيارات الإعتماد والكلية التي استقبلت زيارات تجديد الإعتماد، كذلك تمنياتنا بحصول باقى كليات الجامعة على الإعتماد .

## مجالات ومؤشرات التطوير المستمر بالمؤسسات التعليمية / البرامج الأكاديمية

أمثلة لبعض مجالات ومؤشرات التطوير المستمر بالمؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية:

المجال (1): تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا .

المؤشرات: تطوير اللوائح الدراسية والبرامج وتطوير المقررات الدراسية.

المجال (2): تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتدريس والتعلم.

المؤشرات: ( المكتبة/القاعات/المعامل: معامل ومعامل الكمبيوتر -ورش-البنية التكنولوجية -نظم ومصادر معلومات .....)

المجال (3): تبنى نظم وتقنيات حديثة في التدريس والتعلم .

المؤشرات: تفعيل لمقررات الكترونية، التعليم الإلكتروني، التعليم الهجين، المعامل الافتراضية.

المجال (4): الإرتقاء بالبحث العلمي والنشر في الدوريات العالمية.

المؤشرات: الربط بين البحث العلمي والقطاعات المجتمعية ذات العلاقة، بروتوكولات تعاون، دعم جهات مجتمعية وهيئات للبحث العلمي ، عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية ذات معامل تأثير مرتفع.

المجال (5): تنمية الروابط والتفاعل بين المؤسسة والمجتمع والصناعة /الخدمى وسوق العمل المؤشرات: تمثيل بالقطاعات المجتمعية في المجالس الحاكمة واللجان، التدريب الميداني بمشاركة اصحاب الأعمال، مساهمة قطاعات مجتمعية في انشاء معامل متخصصة او إمداد بتجهيزات ومعدات ،توظيف الخريجين، وغيرها...

المجال (6): تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية إحتياجات سوق العمل المؤشرات: زيادة مطلب من جهات العمل على خريجي الكلية ، طلب الدول العربية في الإعارات لإعضاء هيئة التدريس من تخصصات الكلية، تقلد بعض خريجي الكلية مراكز مرموقة (على المستوى المحلي / الإقليمي/ الدولي).

## وسائل تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري

يجب استخدام وسائل متنوعة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأي فئة مستهدفة ، والتي يمكن تلخيصها على الوجه التالي:

1. تقارير متابعه الأداء الدورية (الشهرية / الربع سنوية/ السنوية) :
- يعد كل رئيس او مدير ادارة تقارير الأداء الدورية لمتابعة أداء العاملين بكل إدارة والتي تعد بجديّة وبعدالة وتعكس مدى التزام العاملين بمتطلبات الوظيفة والأعمال المسندة اليه ومدى استجابته للمستجدات وفتيات العمل . بناء على تحليل هذه التقارير يتم وضع رؤية واضحة للاحتياجات التدريبية المتخصصة والمتطورة للعاملين بكل إدارة .

2. استقصاءات الرأى :
- يجب تكثيف البحث والتقصي وتطبيق استقصاءات رأى دورية من قبل القيادات الإدارية بالكلية/ الجامعة لإجراء دراسة دقيقة لتحديد الاحتياجات التدريبية السنوية المطلوبه بكل إدارة ، وتحديد أوجه القصور في جميع التخصصات الإدارية والفنية والقدرات الذهنية والاستيعابية المتفاوتة بين العاملين . تقرير دراسة الاحتياجات سوف يحدد فعليا البرامج التدريبية المطلوبه التي يحتاجها العاملين بكل ادارة. هذا سوف يساهم في تنمية المعارف والمهارات المطلوبه للعاملين وفقا لإختصاصات كلا منهم ، كما سيكون لها مردود إيجابي في تحسين أداء العاملين ومن ثم تحسين رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الإدارة. يخاطب رئيس او مدير كل ادارة الجهات المختصة بالتدريب داخل الكلية/ الجامعة ببيان يوضح البرامج التدريبية المطلوب تنفيذها سنويا . كما يجب انشاء قاعدة بيانات بكل إدارة توضح الدورات التدريبية السابق أن حصل عليها كل موظف لمتابعة مردود هذه الدورات على أداءه للعمل.

3. دراسة الاحتياجات التدريبية بالاستعانة بخبير :
- يمكن لأمين الكلية في نهاية كل عام وبناء على ما تعرضت له الإدارات من سلبيات عكست قصورا في الأداء الفني والإداري أن يقوم بإعداد توصيات ومقترحات بالإجراءات التصحيحية المطلوبه ورفعها الى أمين عام الجامعه ل طرح إمكانية الاستعانة بخبرات الإدارات العليا في الجامعة في مواجهة السلبيات لوضع البرامج التخصصية المتطورة للتحسين والتطوير وذلك بالتواصل مع الجهات المختصة، على سبيل المثال:
- مركز ضمان الجودة بالجامعة .
- مركز تنمية القدرات بالجامعة.
- الإدارة العامة للتنظيم والإدارة .
- أساتذة كليات التجارة بالجامعة .
- اساتذة في الستون القانونية، وغيرها من التخصصات

## التوثيق والأرشفة وعلاقتها بأداء وحدة ضمان الجودة

عرف العلماء التوثيق تعريفات عديدة منها إنه "علم يستخدم لتسجيل وحفظ المعلومات وتنسيقها وتبويبها وترتيبها وإعدادها لجعلها مادة أولية للبحث والفائدة بهدف حفظها وسهولة العودة إليها". هو أيضاً حفظ الأحداث والمعلومات العلمية ونقلها من الماضي إلى الحاضر ثم إلى المستقبل وإلى الأشخاص الذين يمكنهم الاستفادة منها وينتقل هذا على التناقل الشفاهي للمعلومات والمعارف والمهارات . كما يضيف البعض أنه علم السيطرة على المعلومات التي يمكن ان تتضمن الوثيقة والكتاب والصورة والتسجيلات الصوتية والفيديوهيه والنصوص الالكترونية والعمليات الفنية التقليدية كالتجميع والاختزان والفهرسة والتصنيف. أذن فالتوثيق هو مجموعة من العمليات والأساليب الفنية اللازمة لتوفير أقصى استخدام ممكن للمعلومات المنشورة والمطبوعات العلمية والفنية ، حتى لا ينفق الوقت والجهد والمال على أعمال سبق القيام بها ، وتشمل هذه العمليات: تقديم وجمع ونسخ أو تصوير وتحليل وتنظيم وخرن واسترجاع ونشر المعلومات وفق الاحتياجات المختلفة.

### أهداف التوثيق:

- أ) أهداف إدارية تنظيمية:
- تنظيم العمل وتحديد اختصاصات كل فرد وتقييم الأداء.
- تسهيل تقديم الخدمات
- بناء قواعد للبيانات تشمل مختلف الادارات مع الحرص على دقة المدخلات وتحديثها المستمر.
- توفير نظام فعال لحفظ واستدعاء واتاحة تداول الوثائق.
- ب) أهداف تعليمية تدريبية:
- وسيلة تدريب وتقديم خدمة من خلال الإطلاع على الوثائق
- التوثيق وسيلة هامة من وسائل الإشراف.
- تقييم الجهد واكتشاف جوانب القوة في العمل وتدعيمه وسد الثغرات إن وجدت في ميدان العمل.

### أهمية التوثيق:

- هو الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها الأفراد والمؤسسات في البحث عن الحقيقة.
- نعرف به مدى التطور الذي حصل في عمل فرق الوحدة في جميع لجانها ووحدات هيكلها التنظيمي.
- يسهل توفير التسجيل والحفظ الصحيح المحكم المؤكد.
- يؤخذ به على وجه الدقة والصحة والواقع والحقيقة كما كانت وكما هي.
- يوفر سرعة الإحاطة بالمعلومات المناسبة للمستفيد منها فتكون عنده بأكثر الأشياء ملاءمة.
- التوثيق ذاكرة الوحدة وكلما كان ترتيبه وتنظيمه جيداً كلما سهلت العودة اليه والاستفادة منه من قبل الباحثين والمهتمين وغيرهم لأجل الاستفادة منه.
- يساهم في وضع قواعد بنية تعليمية وأكاديمية وفاعلية في مؤسسية واستشراف المستقبل وتهيئة المؤسسة للحرك باتجاه التطور.
- هو جانب من جوانب العمل المكتبي في الوحدة، الحديثة، لتيسير استخدام المعلومات لمن يحتاجونها من فرق الوحدة أو فرق الجودة في الأقسام.

### ضوابط التوثيق:

- من أهم العوامل التي تساعد على التوثيق وتطوره، هو تعميق العلاقة بين وحدة ضمان الجودة وإدارة المؤسسة وذلك من خلال الالتزام بالأسس التالية:
- التزام أفراد وحدة الجودة بصورة دائمة، بتفهم واجباته وتقديره لمسئوليته ومهمته الأساسية.
- فهم وتقدير مجلس إدارة الوحدة وإدارة الكلية لطبيعة العمل بالوحدة.
- التزام أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم مع الوحدة بالأعمال المطلوبه منهم قدر الإمكان بالحقائق الموضوعية.
- الالتزام بالدقة والأمانة والموضوعية والالتزام باهتمام الوثائق التي تقرر حفظها.
- التعاون الثابت والراسخ والمستمر بين مختلف عناصر العمل بالوحدة.
- المعرفة الجيدة بأهمية عمليات التوثيق وأهمية رسالته.
- المرونة المناسبة في اختيار وانتقاء المعلومات والمواد الأخرى للتوثيق.
- الالتزام بترميم أو تجديد الوثائق ، وإعادة طبعها أو تصويرها كلما استدعى الحال.
- الالتزام بمتابعة الأنشطة المختلفة ل يتم تقييم المعلومات بدقة ، ومن ثم انتقاؤها وحفظها.

## أسرة تحرير النشرة

رئيس التحرير: أ.د/هناء محمد الحسيني

هيئة التحرير: أ.د/ هناء محمود فهمي

أ/ياسمين إبراهيم الدسوقي

أ/ رنا علي محمود

أ/ أحمد حمدي أحمد