

نموذج تقييم اداء وحدة ضمان الجودة

الكلية:..... تاريخ التقييم:..... أسم مدير وحدة ضمان الجودة:.....

م	إجراءات	نعم	لا	الادله / الشواهد (% الاستيفاء)	ملاحظات
1	توجد اهداف وخطة استراتيجية محدثة للكلية بناء على التحليل البيئي، ويوجد تقارير متابعة دوريه معتمدة بوحدة ضمان الجودة عن ما تم تنفيذه منها.			تقارير متابعه، واجراءات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية	
2	توجد دراسة ذاتية للكلية (تم مراجعتها من المركز) واعتمادها من مجلس الكلية .			الدراسه الذاتيه ، تقرير مراجعه المركز للدراسه	
3	يوجد بالوحدة التقارير السنوية للكلية (خلال آخر عامين اكاديميين وخطة التحسين والتطوير تم مراجعته من المركز .			التقرير السنوي (خلال آخر عامين اكاديميين) ، تقرير مراجعه المركز	
4	توجد تقارير متابعة لما تم تنفيذه من خطط التحسين والتطوير ، والإجراءات التصحيحية التي اتخذت في ضوء التغذية الراجعة من المستفيدين (الطلاب ، الخريجون ، أعضاء هيئة التدريس ، أصحاب الاعمال).			تقارير متابعه موثقه ، وبيان موثق بالإجراءات التصحيحية المفعلة	
5	توجد لجنة للمراجعة وآليات مفعلة لتنظيم المراجعة الداخلية (تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات ، وغيرها...).			تقارير لجنة المراجعة الداخليه لجميع البرامج والمقررات	
6	يوجد توصيف لجميع برامج (برنامج) ومقررات المرحلة الجامعيه الأولى باستخدام نموذج التوصيف الصادر من الهيئة القومية.			بيان بعدد البرامج والمقررات وفقا للائحه، ونسبه ما تم توصيفه : (% البرامج) و (% المقررات) من اجمالي ما ورد باللائحة	
7	يوجد توصيف لجميع برامج (برنامج) ومقررات مرحله الدراسات العليا.			بيان بعدد البرامج والمقررات وفقا للائحه، نسبه ما تم توصيفه (% البرامج)، (% المقررات)	
8	يوجد تقارير للمقررات والبرامج لمرحلتى (البكالوريوس/الدراسات العليا) على نماذج الهيئة القومية للثلاث اعوام السابقة تتضمن على خطط للتحسين والتطوير في ضوء التغذية الراجعة من المستفيدين.			تقارير: (% البرامج)، (% المقررات)، فحص نماذج من تقارير (مقررات وبرامج)	
9	يتم تتبع مدى تحقق المهارات من خلال المقرر ومصفوفاته ، والتحقق من قياسها وملانمة أدوات القياس لها (إعطاء مثال) .			التحقق من المصفوفات	
10	يتم تقييم أداء وحدة ضمان الجودة دوريا من المستفيدين داخل مجتمع الكلية (تقارير عن تحليل استقصاءات الرأي لمجتمع الكلية) .		1	تقارير موثقة نتائج تقييم اداء الوحدة	

م	إجراءات	نعم لا	الادله / الشواهد (% الاستيفاء)	ملاحظات
11	يوجد لجنة للتدريب بالوحدة لها خطة تدريبية معتمدة ومحدثة وفقاً لدراسة الاحتياجات لجميع الفئات المستهدفة (وجود خطة محدثة ومعتمدة) وآليات لقياس الأثر والمردود من برامج التدريب المنفذة.		الخطة التدريبية (المحدثو والمعتمدة)، تقارير قياس الأثر والمردود	
12	توجد قاعدة بيانات واحصائيات توضح عدد البرامج التدريبية المفعلة وعدد وأسماء المتدربين في كل منها (جميع الفئات المستهدفة) وموعد انعقاد الدورة / ورشه العمل ، ونسبه المستفيدين (%) من اجمالي العدد الموجود بمجتمع الكلية (لكل فئة مستهدفه) .		احصاءات عن البرامج التدريبية المفعلة، وبيان بعدد المتدربين و(%) من اجمالي كل فئة مستهدفة	
13	تحرص الوحدة على متابعه تنفيذ خطة الاستمرارية من <u>مشروعات التطوير</u> (ان وجد) التي سبق وحصلت الكلية عليها (مثل مشروع تطوير برنامج الإقتصاد لتأهيلة للإعتماد).		تقارير متابعة دورية موثقة لخطة الإستمراريه،	
14	يوجد دراسة /وثيقة محدثة سنويا لتقييم موارد الكلية الحالية ومدى استيفاء الكلية للموارد المادية والبشرية (norms) وفقاً لمعايير الهيئة القومية .		الدراسه (norms) السنوية المعتمدة	
15	وجد إجراءات اتخذتها الكلية لاستيفاء خطتها الخمسية للتعينيات ومواجهه العجز (أعضاء هيئه تدريس ، هيئه معاونه ،فنيين وأمناء المعامل وإداريين في تخصصات معينه، عمال).		الخطة الخمسيه الموثقه او الإجراءات التي اتخذت	
16	توجد خطه شامله للصيانة بالكلية معتمدة يتم متابعه تنفيذها دوريا (كل فصل دراسي) وتوجد تقارير سنوية للمتابعة.		خطه الصيانه موثقه، بيان او تقارير بإجراءات الصيانة التي تمت	
17	توجد لائحة ادارية ومالية لوحدة ضمان الجودة وخطة عمل روجعت من المركز ومعتمدة من مجلس الكلية ، وفريق تنفيذي مناسب ، ومحاضر اجتماعات دوريه لمجلس الإدارة.		لائحة معتمدة وخطة عمل الوحدة موثقة ومعتمدة ، بيان بالفريق التنفيذي والمهام المسندة اليه، تقارير مراجعة المركز ، نماذج للمحاضر	
18	توجد تقارير دوريه موثقه لمتابعه تنفيذ جميع الخطط المعتمدة مثل:خطة عمل وحدة ضمان الجودة ، خطة تنميه الموارد، خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، خطة التدريب، خطة الصيانة وغيرها....).		تقارير المتابعه الدوريه الموثقة	
19	توجد آلية موثقة لقياس اثر ومردود التدريب عن كل برنامج تدريبي يتم تنفيذه.		نموذج قياس الأثر، اوجه الإستفادة من نتائجه	

م	إجراءات	نعم	لا	الادله / الشواهد (% الاستيفاء)	ملاحظات
20	توجد لجنة للنشر والإعلام بالوحدة تساهم في نشر ما يتعلق بثقافة الجودة وبكل ما تقوم به الوحدة من أنشطة داعمة لمنظومة الجودة بالكلية.			% النشر والإعلام ، ملف لانشطة اللجنة	
21	يوجد وثيقة لتحليل بنود الإنفاق على أنشطة الكلية (التعليمية والبحثية والمجتمعية واعمال الإحلال والتجديد والصيانة الدورية للمعدات والتجهيزات وتحسين البنية التحتية والتكنولوجية بالكلية.			وثيقة تحليل بنود الإنفاق السنوية ومقارنتها لدة 3 اعوام سابقة	
22	توجد مشاركة طلابية في أنشطة وحدة ضمان الجودة.			ادلة موثقة عن المشاركة الطلابية وبيان باسمائهم	
23	توجد نشرات وملصقات للتوعية وأدله إرشاديه متنوعه بالكلية بنظام ضمان الجودة والاعتماد ووسائل الأمن والسلامة.			ملاحظه الإرشادات والملصقات بمبنى الكليه وارجانها، وارشادات الأمن والسلام ولمخارج القاعات وابنية الكلية في حالة الطوارئ	
24	توجد بالوحدة ملفات للمقررات مستوفاه المحتوى.			الإطلاع على نماذج لملفات المقررات	
25	توجد بالوحدة ملفات معايير الاعتماد والوثائق الداعمة لها.			فحص الملفات وتقييم مدى استيفائها (%)	
26	توجد بالوحدة تقارير دورية عن أنشطة الوحدات والمكاتب الداعمة لوحد ضمان الجودة بالكلية (وحدة ادارة الأزمات والكوارث، وحدة القياس وتقويم الإمتحانات الطلابية، مكتب متابعة الخريجين، وحدة ال IT وغيرها).			نماذج من التقارير معتمدة وموثقة	
27	يوجد ملفات لأنشطة اللجان الفنية بالوحدة وخطة عملها.			ملفات أنشطة اللجان الفنية المشكلة بالوحدة	
28	توجد بوحدة ضمان الجودة لجنة فعالة للمراجعة الداخلية للوثائق ولجان جودة مشكلة بالأقسام العلمية.			ملف المراجعات الداخلية، تشكيل لجان الجودة بالأقسام العلمية	
29	توجد بالوحدة موثيق الأخلاقيات :				
	• اخلاقيات البحث العلمي			وثيقة اخلاقيات البحث العلمي	
	• اخلاقيات المهنة			اخلاقيات المهنة	
	• حقوق الملكية الفكرية			وثيقة سياسات حقوق الملكية الفكرية	
30	توجد وثيقة شاملة للتوصيف الوظيفي			مجلد التوصيف الوظيفي	

